



HODNOTIACA SPRÁVA ZA ROK 2012 – Aktivity spotrebiteľského inštitútu sa v najväčšej miere týkali štyroch plánovaných seminárov. Zahrňovali tiež ďalšie činnosti.

Najskôr treba uviesť tlačovú besedu - 50 rokov spotrebiteľských práv, tradície a posolstvo, poznatky a skúsenosti. Beseda bola 15. marca 2012 v sídle Zastúpenia EU na Slovensku.

Prehľad a informácie o seminároch:

- 1) Ochrana spotrebiteľov vo finančných službách a finančná gramotnosť v podmienkach Slovenska /12.9.2012, L. Pavelka/.
- 2) Vek v spotrebiteľskom vzdelávaní nerozhoduje /19.9.2012, A. Valachová/.
- 3) Spotrebiteľia a cestovanie / 14.11.2012, L Novacka/.
- 4) Občania a spotrebiteľský zákonník /aquis/ /13.12.2012, A.Horníková/.

Prílohy: Prezenčné listiny zo seminárov.

Účastníci seminárov dostali certifikát o absolvovaní seminárov. Predpokladali sme že bude väčší počet účastníkov seminárov. Prijaté opatrenia nepriniesli očakávaný výsledok – rôzne časy seminárov /9,00 – 14,00 hod., resp. 11,00 – 16,00/. Využívanie mobilného telefónu a pod. Pozitívou stránkou bola výrazná aktivita účastníkov seminárov, erudovanosť lektorov, osobitne cenné bolo nadviazanie spolupráce s jednotou dôchodcov Bratislava. Z každého seminára má Spotrebiteľský inštitút pomerne rozsiahle texty a skúsenosti, ktoré bude možné využívať pri podaných žiadostiach o dotácie, prípadne aj na iné účely.

Ďalšie činnosti Spotrebiteľského inštitútu:

- spolupráca s občianskym združením ZSVTS /predovšetkým týždeň vedy a techniky, november 2012, fórum spoločnosti,
- členstvo v Sociálnom a ekonomickom výbere Slovenska, aj vo väzbách na ECOSOC,
- aktívna účasť na podujatiach spotrebiteľských inštitúcií Európskej únie, projekt EFIN,
- spolupráca s Ekonomickou univerzitou v Bratislave.

Na škodu veci je, že sa nezlepšila spolupráca spotrebiteľských organizácií v Slovenskej republike. Zlepšenie situácie v tomto smere je skutočne veľmi akútne.

Spracovali: Pavel Hraško, predseda Správnej rady

Milan Michalec, zástupca riaditeľky kancelárie.