

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát

Prievozská 32, 827 99 Bratislava 215



Výročná správa SOI za rok 2007



Február 2008

OBSAH

1	IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	1	
2	POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE	2	
3	ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	8	
4	ROZPOČET SOI	8	
	1. Pridelenie rozpočtu	8	
	2. Čerpanie rozpočtu		9
	3. Príjmy		11
5	PERSONÁLNA ČINNOSŤ		12
6	CIELE A PREHLAD ICH PLNENIA	17	
7	HODNOTENIE HLAVNEJ ČINNOSTI		18
	1 Kontrolná činnosť		18
	1.1 Kontrola technických požiadaviek na výrobky		18
	1.2 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov	18	
	1.3 Kontrola poctivosti predaja	19	
	1.4 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia	20	
	1.5 Sťažnosti, podnety, oznámenia		20
	2 Právna činnosť		21
	2.1 Postihová činnosť	21	
	2.2 Legislatívna činnosť		23
	3 Ostatná činnosť		23
	3.1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly	23	
	3.2 Publikáčna činnosť a poskytovanie informácií		24
	3.3 Prednášková činnosť		25
	3.4 Rôzne		26
	4 Spolupráca		27
	4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	27	
	4.2 Medzinárodná spolupráca	28	
	5 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti	28	
8	HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV	29	
	Prílohy	1 – 5	
	Tabuľky	1 – 13	
	Grafy	1 – 5	

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI)

SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 215
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/582 721 03, fax: ++4212/534 149 96
www.soi.sk, e-mail: helena.molekova@soi.sk
rozpočtová organizácia
Ústredná riaditeľka: **RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:

ekonomická námestníčka	Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu	Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru	prom. právnik Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR	Ing. Ivan Šoltés
vedúca komunikačného odboru	Ing. Helena Homolová
vedúci kontrolór	Ing. Emanuel Štibrany
vedúca odboru ochrany spotrebiteľa	Ing. Ľudmila Zátopková
vedúca odboru metodiky technickej kontroly výrobkov	Ing. Milota Šedajová

Inšpektoráty SOI:

riaditeľ I SOI pre Bratislavský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Lubomír Opálka
Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
telefón: ++4212/582 72272-3, fax: ++4212/582 722 70
e-mail: ba@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trnavský kraj

Ing. Ján Tassy (od 15. 08. 2007)

Ing. Marián Malina

sídlo inšpektorátu
kontakt:

Trhová 2, 917 01 Trnava 1
telefón: ++42133/551 26 56, fax: ++42133/551 26 56
e-mail: tt@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trenčiansky kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Róbert Poliak

Sládkovičova 11, 971 01 Prievidza 1
telefón: ++42146/542 27 71, fax: ++42146/542 27 71
e-mail: tn@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Nitriansky kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Juraj Duchovič

Staničná 9, P. O. Box 49/A, 950 50 Nitra 1
telefón: ++42137/772 02 16, fax: ++42137/772 00 24
e-mail: nr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Žilinský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Jozef Polák

Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1
telefón: ++42141/763 21 39, fax: ++42141/724 58 68
e-mail: za@soi.sk

riaditeľka I SOI pre Banskobystrický kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Božena Debnárová

Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1
telefón: ++42148/412 49 69, fax: ++42148/415 22 86

e-mail: bb@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Prešovský kraj

Ing. Vladimír Bulík (od 15. 08. 2007)

Ing. Cyril Klobušovský

sídlo inšpektorátu

Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1

kontakt:

telefón: ++42151/772 15 97, fax: ++42151/772 15 96

e-mail: pr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Košický kraj

MVDr. Daniel Horváth

sídlo inšpektorátu

Vrátna 3, 043 79 Košice 1

kontakt:

telefón: ++42155/622 76 55, fax: ++42155/622 45 47

e-mail: ke@soi.sk

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá cieľavedome a odborne vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektami pôsobiacimi na vnútornom trhu pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Zisťuje sa **najmä**, či sa predávajú a poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, používanie overených určených meradiel, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb ako aj dodržiavanie podmienok na poskytovanie spotrebiteľských úverov na diaľku podľa osobitného predpisu.

Kontrolnú činnosť vykonáva kontinuálne a opakujúco sa. **Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.**

Slovenská obchodná inšpekcia

a) k o n t r o l u j e:

podľa zákona č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole** vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 22/2004 Z. z., zákona č. 451/2004 Z. z., zákona č. 725/2004 Z. z., zákona č. 266/2005 Z. z., zákona č. 308/2005 Z. z., zákona č. 646/2005 Z. z. a zákona č. 648/2007 Z. z. (ďalej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu) predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu,

b) v y k o n á v a:

* dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 634/1992 Zb. **o ochrane spotrebiteľa** v znení zákona č. 220/1996 Z. z., zákona č. 137/1998 Z. z., zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 414/2002 Z. z., zákona č. 529/2002 Z. z., zákona č. 469/2003 Z. z., zákona č. 365/2004 Z. z., zákona č. 451/2004 Z. z., zákona č. 616/2004 Z. z. a zákona č. 118/2006 Z. z. (platné do 30. 06. 2007), od 01. 07. 2007 sa dozor vykonáva podľa zákona č. 250/2007 Z. z.

- o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- * cenovú kontrolu ako cenový kontrolný orgán v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v znení zákona č. 196/2000 Z. z., zákona č. 276/2001 Z. z., zákona č. 436/2002 Z. z., zákona č. 465/2002 Z. z., zákona č. 520/2003 Z. z., zákona č. 523/2004 Z. z., zákona č. 68/2006 Z. z., zákona č. 117/2006 Z. z. a zákona č. 200/2007 Z. z.,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 465/2005 Z. z.,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 90/1998 Z. z. **o stavebných výrobkoch** v znení zákona č. 264/1999 Z. z., zákona č. 413/2000 Z. z., zákona č. 134/2004 Z. z., úplné znenie č. 314/2004 Z. z.,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 178/1998 Z. z. o podmienkach **predaja výrobkov** a poskytovaní služieb **na trhovách miestach** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, ďalej v znení zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 115/2000 Z. z., zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 524/2005 Z. z., zákona 215/2007 Z. z. a zákona č. 343/2007,
 - * dozor nad dodržiavaním zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a **o posudzovaní zhody** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 436/2001 Z. z. a zákona č. 254/2003 Z. z. (ďalej len zákon o zhode) v súlade s nariadeniami vlády SR pre jednotlivé určené výrobky,
 - * dozor nad zákonom č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa **pri podomovom a zásielkovom predaji** v znení zákona č. 266/2005 Z. z., zákona č. 118/2006 Z. z. a zákona č. 343/2007,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 23/2002 Z. z. zákona č. 525/2005 Z. z., zákona č. 282/2006 Z. z., zákona č. 342/2006 Z. z. a zákona č. 102/2007 Z. z.,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 163/2001 Z. z. **o chemických látkach** a o chemických prípravkoch v znení zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 217/2003 Z. z., zákona č. 434/2004 Z. z., zákona č. 308/2005 Z. z. a zákona č. 95/2007 Z. z.,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 170/2001 Z. z. **o núdzových zásobách ropy** a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze, v znení zákona č. 240/2006 Z. z.,
 - * dozor nad zákonom č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 553/2001 Z. z., zákona č. 96/2002 Z. z., zákona č. 261/2002 Z. z., zákona č. 393/2002 Z. z., zákona č. 529/2002 Z. z., zákona č. 188/2003 Z. z., zákona č. 245/2003 Z. z., zákona č. 525/2003 Z. z., zákona č. 24/2004 Z. z., zákona č. 443/2004 Z. z., zákona č. 587/2004 Z. z., zákona č. 733/2004 Z. z., zákona č. 479/2005 Z. z., zákona č. 532/2005 Z. z., zákona č. 571/2005 Z. z. a zákona č. 127/2006 Z. z.,
 - * dozor nad zákonom č. 258/2001 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch** a o zmene a doplnení zákona SNR č. 71/1986 Zb. o SOI v znení neskorších predpisov, v znení zákona č. 264/2006 Z. z. a zákona č. 568/2007 Z. z.,
 - * dozor nad zákonom č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch**, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v znení zákona č. 95/2002 Z. z., zákona č. 747/2004 Z. z. a zákona č. 186/2006 Z. z. (ďalej len zákon o zájazdoch),
 - * dozor nad zákonom č. 217/2003 Z. z. **o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 434/2004 Z. z., zákona č. 15/2006 Z. z. a zákona č. 95/2007 Z. z. (ďalej len zákon o biocídnych výrobkoch),

- * dozor nad zákonom č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. a zákona č. 160/2005 Z. z. (ďalej len zákon o elektronickom obchode),
- * dozor nad zákonom č. 529/2002 Z. z. **o obaloch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 245/2003 Z. z., zákona č. 525/2003 Z. z., zákona č. 24/2004 Z. z., zákona č. 443/2004 Z. z., zákona č. 587/2004 Z. z. a zákona č. 733/2004 Z. z.,
- * dohľad nad zákonom č. 266/2005 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**,
- * kontrolu dodržiavania zákona č. 725/2004 Z. z. **o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 109/2005 Z. z. a zákona č. 310/2005 Z. z.
- * dohľad nad zákonom č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- * dozor nad dodržiavaním Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. **o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂** pri predaji a leasingu nových automobilov,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia (ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla** v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 648/2004 **o detergentoch**,
- * zabezpečovanie spolupráce podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 **o spolupráci medzi národnými orgánmi** zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa,
- * kontrolu Nariadenia Rady (EHS) č. 339/93 **o kontrole zhody výrobkov dovážaných z tretích krajín** s právnymi predpismi o bezpečnosti výrobkov,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v Nariadení vlády č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **označovania krištáľového skla** a metódy skúšania jeho zloženia,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 336/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o označovaní zloženia a spôsobe zaobchádzania s textilnými výrobkami**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 105/2001 Z. z. **o označovaní materiálového zloženia obuvi**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 419/2001 Z. z., ktorou sa upravuje **kategorizácia ubytovacích zariadení** a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MVRR SR č. 158/2004 Z. z., ktorou sa určujú skupiny **stavebných výrobkov** s určenými systémami preukazovania zhody a podrobnosti o používaní značiek zhody,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 545/2002 Z. z. **o spôsobe označovania výrobkov cenami**,

c) u k l a d á:

- * ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

d) n a v r h u j e:

- * pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

- e) poskytuje:
- * na požiadanie odbornú a metodickú pomoc krajským a obvodným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
 - * poradenstvo pre spotrebiteľov,
- f) spolupracuje:
- * s orgánmi verejnej správy,
 - * so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
 - * s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
 - * s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,
- g) vymáha:
- * pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,
- h) informuje:
- * o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
 - * o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),
- i) vypracováva a obnovuje:
- * Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov,
- j) vybavuje sťažnosti spotrebiteľov

k) objasňuje priestupky

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu únie. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadajúcu reklamu, zhodu výrobkov, obchodné podmienky veriteľov, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb (opravárenských, obchodných, stavebných, telekomunikačných, finančných...). Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ochranu hospodárskych subjektov pred nekalou hospodárskou súťažou v súvislosti s prechodom na jednotnú európsku menu. Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií.

Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality a odporúčaniami Európskej komisie.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti (ukladanie finančných postihov, zákaz činnosti) bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinnejším, výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa, úrady verejného zdravotníctva...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez ŽO, diskriminácia spotrebiteľa, legálnosť dovozu, predaj falzifikátov) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie bude smerovať k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. S orgánmi dohľadu Českej republiky, Maďarska a Poľska budú vykonávané kontroly s rovnakým zameraním v rámci cezhraničnej spolupráce. Predstavitelia týchto dozorných orgánov si budú vymieňať informácie o výsledkoch kontroly vrátane prijatých národných opatrení a vzájomne sa podporovať v medzinárodných aktivitách. SOI sa bude zapájať do spoločných kontrolných programov na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou.

Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov a falzifikátov k spotrebiteľovi.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiteľských komisiách. Prostredníctvom Slovenskej asociácie cestovných kancelárií bude pravidelne aktualizovaný zoznam cestovných kancelárií poistených proti úpadku s dobou platnosti uzatvorenej zmluvy s poisťiteľom. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a všetky právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch a v oblasti využívania informačných technológií.

V investičných zámeroch dominuje realizácia komplexného informačného systému a rekonštrukčné práce s cieľom znižovania spotreby energií v budovách v správe SOI.

Personálna činnosť

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom nielen dosahovania požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, ale aj pri naplňaní príjmov do štátneho rozpočtu.

V nadchádzajúcom období, prípravnej etapy prechodu na euro, má SOI, podľa § 19 zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v SR (ďalej len generálny zákon), na vnútornom trhu nezastupiteľnú úlohu, predovšetkým v etape duálneho zobrazovania cien.

Kontrola dodržiavania generálneho zákona si bude vyžadovať odborné preškolenie zamestnancov, pozitívnu motiváciu zo strany vedenia k vyšším výkonom a následné zabezpečenie adekvátneho ocenenia týchto výkonov.

SOI bude, popri dozorovaní súčasných právnych predpisov, platných na vnútornom trhu*/, kontrolu dodržiavania citovaného zákona, realizovať so zníženým stavom počtu zamestnancov o 20%.

Zabezpečenie tejto úlohy si bude nutne vyžadovať výkon práce nadčas, nakoľko ide o zvýšenie kompetencií SOI, za súčasného zníženia počtu inšpektorov, z pôvodného plánovaného stavu 213, na znížený stav 152.

Reálne sa dá predpokladať, že očakávaný nápor práce zvýši náročnosť aj na psychickú pripravenosť inšpektorov. Vzhľadom na to, sa SOI zameria na odbornú prípravu v oblasti krízovej komunikácie a zvládania krízových situácií.

3 Činnosti organizácie a ich náklady

Použitie finančných prostriedkov

O hlavnej činnosti organizácie za rok 2007 sa pojednáva v bode 7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI. Rozpočet pridelený na rok 2007 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

4 Rozpočet SOI

1. Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2007 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 161 194 tis. Sk** v dvoch podprogramoch:

v tis. Sk

Podprogram 05 – Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR **154**
194

Podprogram 03 – Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru
na ochranu spotrebiteľa **7 000**

v Sk

a z kódu zdroja 13

podprogram 06GOJ Aktívna politika trhu práce a zvýšenie zamestnateľnosti
prvok 06GOJ01 **370 796**

Príjmy na rok 2007 boli SOI stanovené vo výške **53 250 tis. Sk**.

2. Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v tis. Sk

Položka	Rozpočet r. 2005	Rozpočet r. 2006	Rozpočet r.2007	čerpanie r. 2007	% čerpania
610 – mzdy, platy	71 574	76 017	79 565	79 564	100,00
620 – poisťné a príspevok	23 674	26 565	26 267	26 189	99,70
630 – tovary a ďalšie služby	26 423	34 990	35 167	33 948	96,53
640 – bežné transfery	500	513	3 295	3 228	97,97
600 – BV spolu	122 171	138 085	144 294	142 929	99,05

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v r. 2007 bola **20 215.- Sk**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná	rozpočtovaná upravená	Skutočná
-----	--------------	--------------------------	----------

2000	9 516	9 776	10 214
2001	10 078	10 252	11 195
2002	12 138	12 138	14 157
2003	12 801	12 816	14 698
2004	13 848	15 311	16 575
2005	17 741	18 184	18 756
2006	18 758	19 313	19 858
2007	19 668	20 215	22 249

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe štyri budovy inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach a v Nitre. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájomom tvorili 25 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI má v užívaní 46 malolitrážnych motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. SEAT INCA je určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 45 vozidiel sa používa v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Za rok 2007 bolo najazdených spolu 732 122 km (v priemere na 1 vozidlo 15 916 km za rok), najvyšší priemerný počet najazdených kilometrov na 1 vozidlo mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Prešovskom kraji (19 972 km) a Košickom kraji (18 562 km). Na pohonné hmoty bolo čerpané 2 320 tis. Sk, t.j. 1 km = 3,17 Sk. V priebehu roka boli 2 vozidlá vyradené (z dôvodu opotrebovanosti).

Kapitálové výdavky

v tis. Sk

Položka	rozpočet t r. 2005	rozpočet r. 2006	rozpočet r. 2007	čerpanie r. 2007	% čerpania
711-softwar			4 541	4 540	99,98
713-nábytok a kancelárske zariadenie	2 030	7 366	4 329	4 297	99,26
714-dopravné prostriedky	25	1 200			
717-real.stavieb a TZ	2 745	16 134	1 000	1 000	100,00
719-umelecké diela			30	30	100,00
700- KV spolu	4 800	24 700	9 900	9 867	99,67

Kapitálové výdavky boli v roku 2007 použité na dokončenie rekonštrukcie budovy inšpektorátu v Nitre, na interiérové vybavenie inšpektorátov a na budovanie informačného systému SOI, konkrétne na obstaranie aplikačného programového vybavenia, poskytnutie používateľských práv k danému vybaveniu, inštaláciu komunikačného vybavenia a zariadenia dátovej siete. Dodávateľom informačného systému je SOFTIP a.s. Banská Bystrica, víťaz súťaže vypísanej v zmysle zákona o verejnom obstarávaní.

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v tis. Sk

Položka	rozpočet r.2005	rozpočet r.2006	rozpočet r.2007	čerpanie r. 2007	%
630-tovary a ďalšie služby	12 000	10 000	7 000	5 858	83,68
600- BV spolu	12 000	10 000	7 000	5 858	83,68

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov, na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi a na vykonanie školení zamestnancov súvisiacich s ochranou trhu.

Podprogram 06GOJ Aktívna politika trhu práce a zvýšenie zamestnanosti – MH SR
Prvok 06GOJ01 Stimulovanie a skvalitňovanie vzdelávania pre potreby zamestnávateľov a podnikateľského sektora – MH SR

v Sk

rozpočet	čerpanie	% čerpania
370 796	370 796	100

Rozpočet pridelený SOI v podprograme 06GOJ má za cieľ realizáciu vzdelávania zamestnancov SOI za účelom získania Osvedčenia ECDL Štart.

3. Príjmy

v tis. Sk

Rozpočet r. 2004	rozpočet r. 2005	rozpočet r. 2006	rozpočet r. 2007	plnenie r. 2007	% plnenia
42 300	50 050	50 680	53 250	56 958	106,96

Plnenie záväzného ukazovateľa – príjmy – je ovplyvňované viacerými faktormi:

- plánovanou činnosťou zameranou na nedostatky vyskytujúce sa na spotrebiteľskom trhu
- odhaľovaním nebezpečnosti, nezhody, nekvality výrobkov formou odberu vzoriek a ich posudzovaním v skúšobných laboratóriách
- dôsledným vymáhaním pohľadávok

Rozpočtové príjmy tvorili :

212 – Príjmy z vlastníctva	83
222 – Pokuty a penále	50 055
223 – Poplatky a platby z nepriemysel. predaja a služieb.	6 705
292 – Ostatné príjmy	115

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (87,88 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nezhody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbery nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobrané. V r. 2007 boli rozbery za nevyhovujúce vzorky refakturované v objeme 4 960 tis. Sk.

Vývoj príjmov od r. 2003

Rok	Rozpočet v tis. Sk	Plnenie v tis. Sk	% plnenia
2003	31 700	40 624	128,15
2004	42 300	53 122	125,58
2005	50 050	105 138	210,06
2006	50 680	56 651	111,78
2007	53 250	56 958	106,96

5 Personálna činnosť

Vývoj zamestnanosti v roku 2007, nebol poznamenaný žiadnymi výraznými zmenami.

Náš služobný úrad sa, oproti minulým rokom, pri výbere nových zamestnancov zameriaval predovšetkým na kvalitu výberu a nie na naplnenie plánovaného počtu zamestnancov. Na trhu práce je dostatok voľných pracovných síl, avšak málo takých kvalifikovaných pracovných síl, ktoré by spĺňali požiadavky, kladené zo strany SOI, a zároveň by, za súčasných podmienok, podstatne nižšieho finančného ohodnotenia práce ako je v súkromnom sektore, akceptovali vstup do štátnej služby.

Vzhľadom na túto skutočnosť, sme zaznamenali výraznú fluktuáciu absolventov vysokých škôl, počas skúšobnej doby. Ide o novodobý fenomén, s ktorým sa, v súčasnosti stretávame. V záujme, aspoň čiastočnej eliminácie tohto javu, máme záujem o nástup iba takých uchádzačov, u ktorých je predpoklad záujmu o prácu v ochrane spotrebiteľa, pre ktorých plat nie je jedinou motivačnou zložkou.

V roku 2007 sme realizovali 7 výberových konaní. Do prípravnej štátnej služby, resp. stálej štátnej služby bolo vymenovaných 11 zamestnancov. Do dočasnej štátnej služby (zastupovanie počas rodičovskej dovolenky, resp. dlhodobej PN a do doby obsadenia voľného štátnozamestnaneckého miesta, úspešným uchádzačom, na základe výsledkov výberového konania) bolo vymenovaných 12 zamestnancov.

K 1.septembru 2007 náš služobný úrad pristúpil k nedobrovoľnému znižovaniu stavu zamestnanosti, plniac tak úlohu Uznesenia Vlády SR č. 856, z 11.10.2006. 20%-tné zníženie stavu zamestnancov SOI znamenalo zrušenie 66-tich pracovných pozícií. Pri počte 14-tich neobsadených funkcií, sme skončili štátnozamestnanecký, resp. pracovný pomer s 52 zamestnancami SOI, na konečný stav 262.

Vývoj zamestnanosti

1. Od roku 2005

Rok	Plánovaný	Počet zamestnancov		k 31.12.
		Priemerný evidenčný		
		prepočítaný	vo fyzických	

			osobách	
2005	328	318	319	323
2006	328	317,5	319	315
2007	328/262*	294,4	295	262

*/ plánovaný stav zamestnancov po znížení o 20% k 01.09.2007

2. V roku 2007

Rok/ štvrt'rok 2007	O evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrt'roka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
	294,4	295	
1.	314,1	315	319
2.	310,1	311	310
3.	293,5	294	263
4.	259,9	261	262

Našou stárou úlohou a cieľom je dosiahnutie stabilizácie zamestnancov, ktorú sa snažíme zabezpečiť zvyšovaním a prehľbovaním ich kvalifikácie. V súčasnej dobe si zvyšuje kvalifikáciu štúdiom popri zamestnaní na vysokých školách 10 zamestnancov, s ktorými boli uzatvorené dohody o štúdiu a ďalších 14 zamestnancov, ktorí o dohodu nepožiadali.

V roku 2007 ukončili vysokoškolské štúdium 1. stupňa, 3 zamestnanci a 1 zamestnanec ukončil vysokoškolské štúdium 2. stupňa. Títo zamestnanci boli v súlade so zákonom o štátnej službe a potrebami organizácie, preradení do vyšších funkcií, čo sa následne prejavilo v ich vyššom finančnom ohodnotení.

SOI už dlhodobo dosahuje veľmi priaznivý vývoj vo vzdelanostnej štruktúre, čoho dôkazom je aj uplynulý rok. Pomer zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním sa, v roku 2007 zvýšil o 5% oproti roku 2006.

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Rok	2005	%	2006	%	2007	%
SOI spolu	323	100	319	100	262	100
z toho vysokoškolské vzdelanie	190	58,8	191	59,9	170	64,9
úplné stredné vzdelanie	133	41,2	128	40,1	92	35,1

Vzhľadom na to, že po znížení stavu zamestnancov k 01.09.2007, zostali v radoch SOI, medzi inšpektormi s úplným stredným vzdelaním, len tí, ktorí dlhodobo dosahujú požadované výsledky a majú všetky predpoklady k ďalšiemu odbornému rastu, vedenie SOI pristúpilo k ich trvalému preloženiu do vyššej funkcie.

V súlade s charakteristikami platových tried štátnych zamestnancov, tak bolo preradených do funkcie radca 53 zamestnancov.

Týmto krokom sa, z časti, odstránil, nepomer medzi zaradením do jednotlivých platových tried, inšpektorov s úplným stredným a vysokoškolským vzdelaním.

Prehľadovanie kvalifikácie

Okrem zvyšovania kvalifikácie sa, zo strany organizácie, venuje rovnaká pozornosť aj jej prehľadovaniu, či už samoštúdiom, internými vzdelávacími aktivitami ako aj prostredníctvom vonkajších vzdelávacích inštitúcií.

Vzdelávanie zamestnancov sa týkalo nasledovných oblastí:

	Počet účastí	Počet účastníkov
1. PRÁVO EÚ		
<i>1a/ Trhový dozor</i>		
Zasadnutie pracovnej skupiny Rady pre technickú harmonizáciu, k návrhu nariadenia EP a Rady, ktorým sa ustanovujú požiadavky na uvádzanie výrobkov na trh (Belgicko)		1
Mítinng výmena skúseností, ktoré umožňujú lepšiu kontrolu dodržiavania legislatívy prijatej na základe smernice RoHS (Francúzsko)		1
Projekt FICHE „Zlepšenie koordinácie v oblasti ochrany spotrebiteľa zo strany colnej správy a slovenských orgánov trhového dozoru“ (Taliansko)		3
Zasadnutie pracovnej skupiny k smernici 73/23/EHS o nízkonapäťových výrobkoch	2	2
Zasadnutie pracovnej skupiny EK pre elektromagnetickú kompatibilitu (Cyprus)		2
Zasadnutie pracovnej skupiny k smernici na tlakové zariadenia (Belgicko)		1
Seminár – Workshop pracovnej skupiny na tlakové zariadenia (Rumunsko)		1
Pracovné stretnutie skupiny ku spoločnému projektu v oblasti zariadení detských ihrísk (Poľsko)		3
Zasadnutie pracovnej skupiny pre smernicu na rekreačné plavidlá (Nórsko)		1
Zasadnutie pracovnej skupiny k spoločnému projektu trhového dozoru týkajúceho sa požiadaviek na zabezpečenie zapaľovačov pred použitím deťmi (Belgicko)	4 1	2 1
Zasadnutie pracovnej skupiny v rámci spoločnej akcie orgánov trhového dohľadu vo veci bezpečnosti zapaľovačov – PROSAFE (Belgicko)		1
Zasadnutie pracovnej skupiny pre bezpečnosť hračiek (Belgicko)		1
Plenárne zasadnutie pracovnej skupiny WP 6 UNECE (Švajčiarsko)		1
Zasadnutie pracovnej skupiny EK orgánov dohľadu členských štátov EÚ pre stavebné výrobky (Švédsko)		2
Seminár k bezpečnosti spotrebiteľských výrobkov a REACH (Luxembursko)		1
<i>1b/ Ochrana spotrebiteľa</i>		
Zasadnutie pracovnej skupiny k Nariadeniu EP a Rady (ES) č. 261/2004 o právach cestujúcich v leteckej doprave (Brusel)	1 1	2 1

Konferencia k situácii v oblasti dozoru chemickej legislatívy v dôsledku nariadenia REACH (Poľsko)		1
Cezhraničná spolupráca so Severomaďarským regiónom v oblasti ochrany spotrebiteľa – v oblasti turistického ruchu a poskytovania reštauračných služieb		7
2. INÉ VZDELÁVANIE EÚ		
Zasadnutie fóra na ochranu spotrebiteľov krajín V 4 (Luhačovice)		3
Rokovanie s orgánom trhového dozoru Maďarskej republiky		4
Konferencia o cezhraničnej spolupráci orgánov trhového dozoru Poľskej republiky	2	2
Výmena skúsenosti so zavedením eura v Slovinsku		2
II. Jazykové vzdelávanie v rámci ktorého si zdokonaľuje svoje vedomosti v anglickom jazyku 64 zamestnancov		
III. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe		
1. Zvyšovanie kvalifikácie podľa:		
§ 77 ods. 6 zákona o štátnej službe, na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.		11
IV. Manažérske vzdelávanie		
Krízová komunikácia		50
Diplomatický protokol		19
V. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom vzdelávacích agentúr, autorizovaných osôb, MH SR a ÚNMS SR		
Bezpečnosť zapaľovačov		35
Preukazovanie zhody na okná a vonkajšie dvere podľa STN EN 14351-1:2006		32
Legislatíva EÚ v oblasti všeobecnej bezpečnosti tovarov, rozdiely v prístupe colníkov a orgánov trhového dozoru zo strany legislatívy EÚ v oblasti trhového dohľadu v rámci jednotného trhu		9
REACH – chemická legislatíva		24
REACH realita od júna 2007		2
Konferencia APKT o mediálnom práve		2
Bezpečnosť bicyklov		31
Legislatívny rámec ochrany spotrebiteľa		1
Porušovanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva		2
Projekt FICHE – školenie orgánov dozoru s colnou správou		6
Projekt FICHE – kontrola tovarov importovaných z tretích štátov podľa Nariadenia Rady č. 339/93	3	11
XVI. Fórum normalizátorov na Slovensku		1
Zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch		31
Seminár k spolupráci v rámci skupín LVD, EMC a projektu cezhraničnej spolupráce SR a ČR		35
Inštruktáž k MU č. 2/OOS/2007 – sortiment elektro		31
Nízkonapäťové elektrické inštalácie		15
Osobné ochranné pomôcky a textilné odevné a obuvnícke výrobky v bežnej praxi		2
Ochrana duševného vlastníctva na hraniciach a na vnútornom trhu		10
Odborný seminár k NV SR č. 417/2004 Z. z. o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na plavidlá určené na rekreačné účely		18

OOP – požiadavky na pracovné odevy a pracovnú obuv		14
Školenie k novému zákonu č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa		7
Rozvoj spolupráce medzi colnými orgánmi a orgánom dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa		43
Inštruktáž k Metodickému usmerneniu č. 3/OOS/2007 ku kontrole dodržiavania zákona o finančných službách na diaľku		35
Seminár OOP – obuv, rukavice		13
Bezpečnosť a kvalita hračiek a textilných výrobkov		4
Seminár Colná správa SR a SOI – ochrana spotrebiteľa		24
VI. Vzdelávanie v oblasti využitia počítačovej techniky		
Základy práce s MS Windows, Word, Excel, Internet		1
Školenie IT špecialistov siete GOVNET „sieťový manažment“		1
Školenia k zavádzaniu informačného systému SOI (moduly – ekonomika, evidencia dochádzky, metodika, nebezpečné výrobky, zverejňovanie dokumentov, e-spis)		59
digitálna gramotnosť – príprava na certifikát ECDL prostredníctvom elektronického vzdelávania		49
VII. Vzdelávanie v ostatných odborných činnostiach		
Daň z príjmov zo závislej činnosti		1
Aktuality v sociálnom poistení	2	1
Ročné zúčtovanie dane z príjmov zo závislej činnosti za rok 2007		1
Informačný systém štátnej pokladnice	3	1
Novela zákona o rozpočtových pravidlách verejnej správy		1
Zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v praxi verejných obstarávateľov		1
Zákon č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov		1
Novela Zákonníka práce	3	1
Konferencia Deň personalistov, vzdelávačov		1
Efektívnosť vzdelávania		1
Sociálny fond a sociálna politika podniku		1
Pracovná zdravotná služba		1
Zákon č. 211/2000 o slobode informácií		3
Mediálne právo		2
Komunikácia s verejnosťou		2
Seminár o priestupkovom konaní		8
Exekučný poriadok po prijatí ostatnej novely v praxi		2
Účtovníctvo a finančníctvo v práci kontrolóra		1
Aktuálne otázky kontrolnej práce		1

VIII. Školenie vodičov referentských vozidiel

V roku 2007 bolo 31 zamestnancov preškolených zo znalosti zákona č. 315/1996 Z. z. o premávke na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov, vyhlášok č. 725/2004 Z. z. o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov a č. 164/1997 Z. z. o zdravotnej spôsobilosti na vedenie motorového vozidla.

6 Ciele a prehľad ich plnenia

Cieľom SOI v roku 2007 bolo pružne reagovať na zmeny v legislatíve vo veciach ochrany spotrebiteľa a zákonov o štátnej a verejnej službe.

Prebiehala ďalšia špecializácia inšpektorov pre jednotlivé skupiny výrobkov podľa príslušných smerníc EÚ.

Základné pravidlá kontrolnej činnosti boli priebežne aktualizované tak, aby odrážali zmeny právneho poriadku v oblasti ochrany spotrebiteľa a súvisiacich právnych noriem.

Činnosť inšpektorov bola metodicky usmerňovaná v oblasti:

- dodržiavania povinnosti výrobcu elektrozariadení z hľadiska nakladania s odpadmi,
- plnenia povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh,
- dodržiavania ochrany spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
- dodržiavania zákona o reklame pri predaji tabakových výrobkov,
- dodržiavania zákona o elektronickom obchode.

Finančné prostriedky z programu 07L podprogramu 03 na nákup výrobkov a vykonávanie skúšok boli použité maximálne hospodárne a efektívne v súlade so zadanými podmienkami na ich využitie určenými MH SR.

V hodnotenom roku sa pokračovalo v zmene charakteru činnosti dozorného orgánu z represívneho na prevažne ochranný. Upustilo sa od kvantity plošne vykonávaných kontrol a prednosť dostali komplexné kontroly zamerané cielene na základe analýzy rizík.

Na základe výsledkov verejnej súťaže bola uzatvorená zmluva s dodávateľom na Komplexný informačný systém, z ktorého je v trvalom používaní časť Ekonomické riadenie, Personalistika a mzdy.

Z uvedeného, ako aj z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2007, boli v plnom rozsahu splnené.

Cieľom činnosti SOI na rok 2008 bude najmä

- pripraviť organizáciu na plynulý prechod na zavedenie meny EURO z hľadiska metodiky a organizácie výkonu kontroly tak, aby bola zabezpečená komplexná ochrana ekonomických záujmov spotrebiteľa počas celého obdobia povinného duálneho zobrazovania cien
- zabezpečovať výkon trhového dozoru v oblasti dozorovaných právnych predpisov,
- pružne reagovať na podania spotrebiteľov,
- spolupracovať s orgánmi trhového dozoru ČR, Maďarska, Poľska,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR formou tlačových konferencií, publikovaním v elektronických a tlačových médiách a na domovskej internetovej stránke,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami,
- ukončiť dodávku Komplexného informačného systému v časti Technické vybavenie a Špeciálnych agend, ktoré sa dotýkajú kontrolnej a rozhodovacej činnosti SOI.

7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI v danom roku

1 Kontrolná činnosť

Počas roka 2007 vykonali inšpektori SOI **24 889 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb konečnému spotrebiteľovi. Z týchto kontrol bolo 4 144 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. So zameraním na dodržiavanie informačných povinností, kvality, doby spotreby, bezpečnosti bolo vykonaných **21 297 kontrol**, pričom nedostatky boli zistené v 4 284 prevádzkarňach, čo predstavuje 20,11 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 40 728 druhov výrobkov v hodnote 233 320 662,- Sk.

Podrobnosti o pozastávke tovaru sú uvedené v tabuľke 3, 4.

Kontroly so špecifickým zameraním sú uvedené v prílohách 1, 2.

1.1 Kontrola technických požiadaviek na výrobky

So zameraním na dodržiavanie ustanovení zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov bolo vykonaných 2 131 kontrol. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja 3 950 druhov tovarov v hodnote 56 871 835,- Sk.

Pri kontrolách v harmonizovanej oblasti podľa **smerníc Nového prístupu**, ktoré boli implementované do našej legislatívy, išlo najmä o kontroly:

- strojného zariadenia (NV 310/2004) - 51 kontrol,
- elektrovýrobkov (NV 308/2004) – 536 kontrol,
- osobných ochranných prostriedkov (NV 29/2001) – 204 kontrol,
- hračiek (NV 302/2004) – 463 kontrol,
- stavebného materiálu – 543 kontrol.

Podľa **smerníc Starého prístupu** boli vykonané kontroly:

- pyrotechnických výrobkov (NV 398/99) – 100 kontrol

1.2 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 508 vzoriek výrobkov. Na skúšanie vlastností do skúšobných laboratórií bolo daných 507 vzoriek a 17 vzoriek bolo vyhodnotených interne SOI. Z tohto počtu bolo 309 nevyhovujúcich, čo predstavuje 58,97 % a to 182 z dôvodu bezpečnosti (58,9 %), 53 z dôvodu nezhody (17,2 %) a 74 z iných dôvodov (23,9 %).

SOI v sledovanom období zistila výskyt **191 nebezpečných** výrobkov na trhu SR. Z toho 182 bolo na základe vykonaných skúšok a boli odobraté z podozrenia na nebezpečnosť na základe vlastných zistení a 9 bez vykonania skúšok, na základe potvrdenia notifikácie zo systému RAPEX a akceptácie nebezpečenstva.

Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 5 a v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti.

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je

predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto bolo zo strany podnikateľských subjektov doručených 15 oznámení o nebezpečných výrobkoch.

Išlo o:

- exteriérové bodové svietidlo „Jamaica“,
 - sklokeramická varná doska PIF645EO1E zn. Bosch,
 - batérie v prenosných počítačoch Lenovo ThinkPad,
 - sklenené vázy PARODI a APELSIN, s logom IKEA,
 - batériové zdroje Sony v prenosných počítačoch Toshiba,
 - hračky firmy Mattel – druhy Fisher - Price,
 - hračky firmy Mattel - Sarge autíčka,
hračky Polly Pocket s magnetkami,
Barbie príslušenstvo,
Go Diego Go,
Learning Kitchen,
 - batéria BL– 5C používaná v mobiloch Nokia,
 - hračka TESCO „Môj prvý bubienok“,
 - zmyývateľné vodové farby „TESCO VALUE 16 WASHABLE WATERCOLOURS“,
 - hračka jo – jo s elastickou šnúrou – Tesco Skákací pavúček,
 - výrobky z rady Bindeez,
 - cyklistické rukavice zn. Pro, Shimano alebo Saint,
 - výrobky s akumulátorovými príklepovými vŕtačkami/skrutkovačmi DeWALT XRP,
 - plynové kotle značky Junkers typ Cerastar a Ceramini vyrobené v rokoch 1997 – 2005.
- Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI.

1.3 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **11 240 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 599 kontrolných nákupov, čo predstavuje 5,33 %. Podiel predražených nákupov je o 0,61 % nad úrovňou roku 2006, kedy bol 4,72 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,-- Sk všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,30 Sk, čo je nárast o 0,10 Sk oproti roku 2006, kedy bola 0,20 Sk.

Hlavnými dôvodmi predrazenia nákupov boli nedodržanie miery (58,26 %), deklarovanej hmotnosti (18,03 %) a účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (23,71 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkach nedodržaním deklarovanej miery.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji od roku 2000

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2000	27 315	20 099	9 509	47,31	7,70
2001	25 904	18 012	7 134	39,61	7,70
2002	24 567	13 962	3 535	25,32	2,10
2003	23 879	13 166	1 829	13,90	0,50
2004	25 519	14 405	835	5,80	0,70
2005	27 768	14 140	774	5,47	0,80
2006	25 224	13 428	634	4,72	0,20
2007	24 889	11 240	599	5,33	0,30

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

1.4 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia

V roku 2007 Slovenská obchodná inšpekcia zistila porušenie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, klamanie spotrebiteľa a diskrimináciu spotrebiteľa.

Klamanie spotrebiteľa bolo zistené v 383 prípadoch. Išlo najmä o to, že predávajúci:

- o uvádzali nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné, dvojzmyselné alebo prehnané údaje o skutočných vlastnostiach výrobkov alebo služieb,
- o uvádzali nepravdivé a neúplné informácie o možnosti uplatnenia reklamácie tovaru,
- o pri podomovom a zásielkovom predaji neinformovali o možnosti odstúpenia od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu,
- o v propagačných materiáloch pre výpredajové akcie uvádzali tovary, ktoré neboli v ponuke pri začatí akcie,
- o uvádzali zľavy z cien, ktoré boli vypočítané z neaktuálnych hodnôt, ceny v letákoch boli výhodnejšie ako v skutočnosti,
- o označovali výrobky rozporuplnými údajmi o spôsobe ošetrovania a údržby,
- o rozdielne zaraďovali ubytovacie zariadenia v propagačných materiáloch oproti skutočnosti,
- o neboli k dispozícii darčeky, ktoré boli vopred vyhlásené ako odmena za vykonané nákupy,
- o uvedenie výhodnejšej percentuálnej zľavy z ceny výrobku z letáku oproti skutočnosti,
- o nedodržanie hmotnosti u predbalených tovarov.

V oblasti **ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva** bolo vykonaných 11 kontrol, pri ktorých bolo zistené:

- o používanie značiek zhodných alebo zameniteľných s ochrannou známkou registrovanou oprávnenou osobou (nealkoholický nápoj „Kofola“, výrobky firiem Adidas, Nike, nealkoholický nápoj Jupík, nože zn. Bachmayr Solingen BM – 1425).

Kontroly dodržiavania ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva vykonávala SOI v spolupráci s odborníkmi v danej oblasti, colnými orgánmi, Dopravným podnikom mesta Bratislavy a Policajným zborom, ktorý má kompetencie nielen na zaistenie tovaru, ale aj na jeho skladovanie a ďalšie nakladanie s ním.

Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 46 prevádzkarňach, a to najmä z dôvodu:

- o účtovania dvojakých cien pri predaji toho istého tovaru resp. poskytnutí služby rovnakej kvality (ceny v ubytovacích zariadeniach pre domácich a zahraničných klientov),
- o viazania predaja výrobkov alebo poskytnutia služieb na predaj iných výrobkov,
- o odmietnutia predaja výrobkov spotrebiteľovi, ktoré boli vystavené alebo inak pripravené na predaj,
- o odmietnutia predaja tovaru pri platbe platobnou kartou pri nákupe určenej hodnoty,
- o nerovnakého rozúčtovania tepla pre byty a nebytové priestory,
- o odmietnutia zmenárenskej služby pri bankovkách určitej nominálnej hodnoty,
- o jedálny a nápojový lístok bol len v cudzojazyčnej mutácii.

1.5 Sťažnosti, podnety, oznámenia

V roku 2007 bolo na SOI prijatých **7 300 sťažností, podnetov a oznámení**. Z tohto počtu bolo **83 sťažností na výkon kontroly zamestnancami SOI**, ani jedna z nich nebola opodstatnená.

Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31. 12. 2007 prešetrených 4 144, z ktorých **bolo 2 153 opodstatnených, čo predstavuje 51,95 %**. V 1 991 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený. Inšpektoráty SOI zaevidovali 467 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 1 081 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia.

V oblasti služieb bolo prijatých 1 426 podnetov, ktoré boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (440), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (210), montáž a výrobu plastových okien (150), stavebné služby (132) a osobnú leteckú dopravu (56).

V oblasti predaja nepotravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- obuvi (852),
- textilných výrobkov (326)
- mobilných telefónov (294),
- stavebného materiálu (265),
- výpočtovej techniky (260),
- nábytku (218),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie).

Pri predaji potravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- potraviny (440),
- pohostinské prevádzkarne (433),
- mäso – údeniny (88)
- ovocie - zelenina (53),

z dôvodu nedodržania účtovanej miery, hmotnosti, kvality, nízkej úrovne prevádzkovej a osobnej hygieny a predaja tovarov po dátume najneskoršej spotreby.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia sťažností, podnetov a oznámení je uvedený v tabuľkách 6 a 7.

2 Právna činnosť

2.1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2007 uložených **10 071 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 5 300 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 2 504 peňažných pokút v čiastke 24 790 000,-- Sk.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 744 peňažných pokút v čiastke 69 473 500,-- Sk.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 52 poriadkových pokút v čiastke 1 717 000,-Sk.

Celková výška uložených peňažitých pokút predstavuje hodnotu 95 980 500,-- Sk.

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **8 návrhov na zrušenie** živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

Z dôvodu nedodržania prevádzkovej hygieny a bezpečnosti predaja bolo dočasne uzatvorených **17 prevádzkarní** resp. ich častí.

Inšpektoráty SOI odstúpili orgánom činným v trestnom konaní 91 prípadov, v ktorých išlo o uvedenie na trh preukázateľne nebezpečných výrobkov zo strany podnikateľských subjektov.

Prehľad o uložených pokutách a opatreniach za roky 2003 - 2007 je uvedený v tabuľke 8.

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2007 **vydala v prvostupňovom konaní 5 300 rozhodnutí** o uložení pokuty.

V odvolacom konaní bolo doručených **910** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. K termínu 31. 12. 2007 bolo celkovo spracovaných 915 spisov. V súčasnosti zostalo nevybavených 123 spisových materiálov z roku 2007, pričom ide o spisové materiály v 60 - dňovej lehote.

V roku 2007 bolo podaných celkovo 44 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI. Z tohto počtu bola jedna žaloba zastavená. V ostatných prípadoch zatiaľ nerozhodol ani prvostupňový súd.

V hodnotenom období boli súdmi ukončené žaloby z predchádzajúcich rokov, a to 18 z roku 2005, u ktorých bola žaloba zamietnutá súdom prvého stupňa v 3 prípadoch, v 6 prípadoch bola zmenená výška uloženej pokuty a v 9 prípadoch bola vec vrátená na nové konanie. Súdmi bolo ukončených na prvom stupni 30 žalôb z roku 2006, z ktorých bolo 14 zamietnutých, v 5 prípadoch je podané odvolanie, v 5 prípadoch bola vec vrátená na nové konanie, v 1 prípade bola zmenená výška uloženej pokuty a v 5 prípadoch bolo konanie zastavené. Na súdoch sa nachádza 104 spisov z rokov 2006 až 2007, ktoré sú neukončené z dôvodov podaných odvolaní účastníkov konania, prípadne vo veci ešte nebolo konané.

Na Krajskú prokuratúru v Bratislave bolo zaslaných 8 spisov z dôvodu podania žiadosti o preskúmanie zákonnosti vydaného rozhodnutia. Všetky boli vrátené bez pripomienok.

Na Ministerstvo hospodárstva SR bolo odstúpených 6 spisov na základe žiadosti o preskúmanie mimo odvolacieho konania, ktoré sú zatiaľ nevybavené. Okrem toho sú na MH SR spisové materiály aj z predchádzajúceho obdobia až od roku 2000 v celkovom počte 35 spisov.

Ústredný inšpektorát SOI vykonal 8 preskúmaní rozhodnutí mimo odvolacieho konania. Na základe preskúmaní boli predmetné rozhodnutia zrušené.

Na výkon exekúcie bolo na základe písomných návrhov odovzdaných trom exekútorom 1 240 exekučných titulov – rozhodnutí v celkovej čiastke 17 763 350,- Sk.

K 31. 12. 2007 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **10 501 782,30** Sk.

Na základe podaných návrhov na výkon rozhodnutia na príslušné súdy boli vymožené pohľadávky z minulých rokov v sume 1 500,- Sk.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov odobratých pri kontrolách SOI, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, ako i za služby bolo za rok 2007 podaných na súdy celkom 62 nových žalôb, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 585 532,- Sk.

Vzorky výrobkov sú odoberané na posudzovanie akosti, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2007 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek 332 kontrolovaným subjektom v celkovej sume 4 960 400,90 Sk. Z 88 faktúr vystavených na úhradu nákladov za odobraté vzorky v celkovej sume 269 354,29 Sk bolo uhradených 81 faktúr v celkovej sume 243 612,29 Sk. K 32. 12. 2007 boli uhradené faktúry za skúšky vzoriek v celkovej sume 6 320 228,30 Sk (vrátane faktúr z minulých rokov, vymožených na základe podaných žalôb alebo exekúcií). Úroky z omeškania boli vymožené v celkovej sume 123 605,58 Sk.

2.2 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- novela Vyhlášky MH SR o kategorizácii ubytovacích zariadení,
- novela zákona o nefajčiároch,

- smernica EK a Rady týkajúca sa spotrebiteľských úverov,
- zákon o reklame,
- zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu SR
- zákon o ochrane spotrebiteľa.

Bola vypracovaná Analýza a návrh zmien chemického zákona po prijatí Nariadenia REACH a pripomienky k návrhu novely chemického zákona. Zároveň boli vypracované stanoviská na uplatňovanie právnych predpisov pre SOPK, Ligu aktivistov pre ľudské práva, Inšpekciu životného prostredia a podnikateľov.

3 Ostatná činnosť

3.1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly

V súvislosti so zmenami platných právnych predpisov, ktoré vyplynuli z implementácie práva Európskej únie do legislatívy SR, boli prepracované Základné pravidlá kontrolnej činnosti SOI. V nadväznosti na vyššie uvedené bolo vypracovaných **5 metodických usmernení**. Išlo o metodické usmernenia na kontrolu:

- dodržiavania povinností výrobcu elektrozariadení podľa zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- plnenia povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh,
- dodržiavania zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
- dodržiavania zákona o reklame pri predaji tabakových výrobkov,
- dodržiavania zákona o elektronickom obchode.

Pre celoplošný výkon kontroly bolo vydaných **11 pokynov**:

- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť hračiek ovládaných ústami v rámci spoločného projektu Maďarska, Českej republiky a Slovenskej republiky,
- na kontrolu dodržiavania niektorých ustanovení zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch u vybraných druhov elektrozariadení,
- na kontrolu dodržiavania Opatrenia ÚNMS SR č. 467/2006 Z. z. v znení Rozhodnutia Komisie 2006/502/ES, ktorým sa ustanovujú podmienky zabezpečenia zapaľovačov proti použitiu deťmi a zákaz uvádzania zábavných zapaľovačov na trh,
- na kontrolu prevádzkarní obchodných reťazcov,
- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť bicyklov pre malé deti v rámci spoločného projektu Českej a Slovenskej republiky,
- na kontrolu plnenia povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh,
- na kontrolu kategorizácie ubytovacích zariadení,
- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť určitých typov elektrických predlžovacích šnúrových prívodov pre domácnosť a na podobné účely, v rámci spoločného projektu pracovnej skupiny pre administratívnu spoluprácu LVD ADCO,
- na kontrolu plavidiel určených na rekreačné účely,
- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť a elektromagnetickú kompatibilitu (elektrické ručné a prenosné náradie, elektrické spotrebiče pre domácnosť),
- na kontrolu dodržiavania požiadaviek pri uvádzaní chemických látok a chemických prípravkov na trh vrátane ako aj na označovanie farieb, lakov a výrobkov na povrchovú úpravu vozidiel,

V hodnotenom období bolo vykonaných 6 externých školení pre inšpektorov - špecialistov SOI u autorizovaných osôb, zameraných na:

- o uvádzania zábavných zapaľovačov a zapaľovačov bez detskej poistky na trh,
- o bezpečnosť detských bicyklov,
- o bezpečnosť elektrovýrobov (predlžovacie šnúry, elektrické ventilátory, ručné náradie a svietiace reťazce),
- o zlepšenie spolupráce medzi colnými úradmi a orgánmi trhového dozoru
- o posudzovanie zhody rekreačných člnov,
- o prehĺbenie efektívnosti ochrany spotrebiteľa v súlade s NR č. 339/93.

Priemerne sa zúčastnilo týchto školení 33 inšpektorov.

Interné školenie inšpektorov:

- o k zavádzaniu systému REACH do chemickej legislatívy SR,
- o ku kontrole dodržiavania povinností výrobcov elektrozariadení podľa zákona o odpadoch.

3.2 Publikačná činnosť a poskytovanie informácií

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2007 bolo uverejnených **623** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrole SOI, čím sa reportáže pre spotrebiteľskú verejnosť stali objektívnejšie a pozitívne hodnotené.

Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 9.

Pretrvávajúci ústretový prístup SOI k poskytovaniu informácií je možné deklarovať nízkym počtom žiadostí o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.

V roku 2007 bolo na všetky inšpektoráty SOI zaslaných 25 žiadostí o poskytnutie informácie. Z uvedeného počtu bolo 18 žiadostí vybavených v zákonom stanovenom termíne, v 1 prípade bola žiadosť postúpená príslušnej povinnej osobe, v 2 prípadoch bola žiadosť rozhodnutím zamietnutá, v 2 prípadoch bol žiadateľovi poskytnutý odkaz na zverejnenú informáciu a v 2 prípadoch išlo o opakované podania.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období **2 658** písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na ktoré boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočítateľné množstvo rád telefonickou formou.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

3.3 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek základných škôl a stredných odborných škôl, združení spotrebiteľov a iných subjektov.

Témy prednášok:

- * Bezpečnosť výrobkov na národnom trhu, XV. medzinárodná konferencia „Skúšanie a certifikácia“, Štrbské Pleso,
- * Ochrana spotrebiteľa v procese zavedenia eura, Piatky so splnomocnencom o zavedení eura – ochrana spotrebiteľa, Bratislava,
- * Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Zväz obchodu a cestovného ruchu, Bratislava,
- * Zákon o ochrane spotrebiteľa, Zákon o ochrane nefajčiarov, Hospitality & Tourism Summit 2007, Bratislava,
- * Country preparation and expectation from new cooperation under Regulation on market surveillance, Mars Group Meeting, Bratislava,
- * Poznatky z výkonu kontroly nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo zákona č. 163/2001 Z. z. o chemických látkach a chemických prípravkoch a zo zákona č. 217/2003 Z. z. o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh, zasadnutie Medzirezortnej komisie chemickej bezpečnosti v SR,
- * Kontrola na vnútornom trhu – vyšetrowanie a pokuty, seminár „Ochrana duševného vlastníctva na hraniciach a na vnútornom trhu,
- * Porušenie práv z ochranných známkov – zásahy a postupy SOI pri falšovanom tovare, seminár „Ochrana duševného vlastníctva na hraniciach a na vnútornom trhu,
- * Pôsobnosť SOI pri uvádzaní strojných výrobkov na trh, seminár pre pracovníkov NIPu,
- * Pôsobnosť SOI pri uvádzaní na trh zariadení emitujúcich hluk, seminár pre pracovníkov NIPu,
- * Ochrana spotrebiteľa a povinnosti predávajúcich a práva spotrebiteľa, ZŠ Sabinov, Banská Bystrica,
- * Pôsobnosť SOI, Dom dôchodcov, Banská Bystrica,
- * Rozvoj cestovného ruchu, odborný seminár organizovaný VÚC BB v regiónoch Rimavská Sobota, Brezno, Lučenec, Banská Štiavnica,
- * SOI – orgán štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, Družstevný ústav vzdelávania, Nitra,
- * Zákon č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, Univerzita Konštantína Filozofa, Nitra,
- * Reklamácie spotrebiteľov a ochrana spotrebiteľa, Univerzita Konštantína Filozofa, Nitra,
- * Spotrebiteľské kúpne zmluvy a reklamačné konanie, prednáška pre riadiacich pracovníkov spoločnosti Wienerberger, Zlaté Moravce,
- * Nový zákon o ochrane spotrebiteľa, seminár organizovaný Slovenskou asociáciou cestovných kancelárií, Bojnice,
- * Skúsenosti pri kontrole nebezpečných chemických látok a prípravkov, Slovenská inšpekcia životného prostredia,
- * Činnosť SOI podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, seminár pre pracovníkov Colných úradov, Inštitút vzdelávania veterinárnych lekárov,
- * Kontrola SOI v súlade s NR č. 339/93 a podľa zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách a o posudzovaní zhody, seminár pre pracovníkov Colných úradov,
- * Aplikácia GPSD v kontrolnej činnosti SOI, seminár pre pracovníkov Colných úradov,
- * Rizikovosť komodít výrobkov, seminár pre pracovníkov Colných úradov,
- * Poznatky SOI z výkonu dozoru trhu, seminár SOPK pre podnikateľské subjekty,
- * Výkon dohľadu SOI v komodite zábavnej pyrotechniky, seminár pre podnikateľské subjekty,
- * Podnikanie a ochrana spotrebiteľa, konferencia organizovaná Maďarskou obchodnou a priemyselnou komorou, Lučenec,
- * Európska únia – ochrana spotrebiteľa a nebezpečné výrobky v systéme Rapex, SOU Brezno.

3.4 Rôzne

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- * Národný koordinačný výbor pre zavedenie EURA,
- * Výbor pri MH SR na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov,
- * Členstvo v hodnotiacej komisii pre udeľovanie cien „Veľká cena SOPK“,
- * Členstvo v komisii k Smernici 2006/204 pri MH SR,
- * Členstvo vo Výbore pre bezpečnosť služieb pri MH SR,
- * Členstvo v Slovenskej spoločnosti pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- * Členstvo v pracovnej skupine pri MH SR na prípravu novej vyhlášky o kategorizácii ubytovacích zariadení,
- * Členstvo v pracovnej skupine za oblasť ochrany spotrebiteľa pri uvádzaní EURA v SR,
- * Členstvo v komisii na čerpanie finančných prostriedkov z podprogramu 02 R02 SOI,
- * Komisia pre spoluprácu pre prípravu transformácie smerníc o nekalých obchodných praktikách,
- * Sieť európskych kompetentných orgánov pre oblasť pôsobnosti RoHS – Smernica 2002/95/ES,
- * Členstvo v pracovnej skupine na riešenie problematiky ilegálnej medzinárodnej prepravy nebezpečných látok,
- * Technická komisia 90 Obaly – technický orgán SÚTN,
- * Členstvo v zasadnutiach EK pre praktickú prípravu nariadenia – REACH-CWG, podskupina o dozore,
- * Členstvo v zasadnutiach EK pre kontrolu dodržiavania Nariadenia (ES) č. 261/2004,
- * Členstvo v pracovnej skupine notifikovaných osôb PS NO k smernici 98/37/ES (stroje), k smernici 200/14/ES (emisie hluku),
- * Členstvo v rezortnej koordinačnej skupine RKS k smernici 2000/14/ES,
- * Členstvo v rezortnej koordinačnej skupine RKS k revízii Nového prístupu,
- * Členstvo v rezortnej koordinačnej skupine RKS k vzájomnému uznávaniu výrobkov,
- * Členstvo v ADCO zasadnutiach trhového dozoru k smernici 97/23/ES na tlakové zariadenia, k smernici 2000/14/ES na emisie hluku a k smernici 94/25/EC na rekreačné plavidlá,
- * Členstvo v komisii k implementácii Nariadenia EP a Rady č. 1107/2006 o právach zdravotne postihnutých osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave,
- * Členstvo v komisii pre dohľad nad nestrannosťou certifikačného procesu,
- * Členstvo v pracovnej skupine ADCO pri ÚI SOI v komodite - stavebné výrobky,
- * Členstvo v pracovnej skupine ADCO pri ÚI SOI v komodite – elektrotechnické výrobky,
- * Spoločnosť priateľov Zeme,
- * Členstvo v databáze expertov certifikačného orgánu,
- * Občianske združenie pre spravodlivosť,
- * Hodnotiaca komisia kvality poľnohospodárskych a potravinárskych výrobkov pri AGROFÓRE, Košice,
- * Kolégium výboru pre potravinársky dozor pri Univerzite veterinárneho lekárstva,
- * Národný program vlády SR v boji proti korupcii,
- * Spolupráca a aktívna účasť s predstaviteľmi krajín OECD v systéme kontroly a dozoru,
- * Odborný časopis „Veterinárstvo“,
- * Účasť na eurokonferencii „Vplyvy prijatia Eura na sociálnu situáciu obyvateľov Slovenska“,
- * Účasť na medzinárodnom seminári o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb,
- * Účasť na konferencii APKT – mediálne právo,
- * Účasť na seminári „Praktický úvod do oblasti duševného vlastníctva“,
- * Účasť na konferencii „CaMed“ o elektronických komunikáciách,

- * Účasť na mítingu „EU RoHS Competent Authorities Network“,
- * Účasť na mítingu „CWG on the practical preparation for REACH – sub - group on enforcement“,
- * Účasť na školení na MH SR k Nariadeniu EK a Rady č. 2006/2004,
- * Účasť na porade orgánov dozoru na ÚVZ SR k novele zákona o ochrane nefajčiarov,
- * Účasť na zahraničnej služobnej ceste s cieľom získania praktických skúseností pri príprave na prechod a pri prechode na euro v Slovinsku,
- * Účasť na zahraničnej študijnej ceste vo Viedni s cieľom oboznámiť sa s problematikou rozhodcovského konania,
- * Účasť na školení SOI a Colnej správy „Výstražný systém 7 A . OLAF“,
- * Účasť na seminári „Svetový deň normalizácie“.

4 Spolupráca

4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2007 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií v spolupráci s nasledovnými organizáciami:

- * 18 akcií s Colnými úradmi (Bratislava, Trnava, Trenčín, Banská Bystrica, Prešov a Košice),
- * 12 akcií s Policajným zborom (Bratislava, Trenčín, Nitra, Žilina, Prešov a Košice),
- * 11 akcií s masmédiami (Bratislava a Banská Bystrica),
- * 10 akcií s Dopravným podnikom (Bratislava),
- * 2 akcie s Obvodným bankským úradom (Trenčín a Banská Bystrica),
- * 1 akcia s Regionálnou Veterinárnou a potravinovou správou (Banská Bystrica),
- * 1 akcia s rómskymi spoluobčanmi zabezpečená Úradom vlády (Prešov).

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou vykonania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi a telefonických konzultácií.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektami.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebiteľia uplatnili na obecných či mestských úradoch.

4.2 Medzinárodná spolupráca

V súlade so zásadami výkonu trhového dohľadu a dozoru zaužívanými v EÚ uplatňovala SOI pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom na trhu SR princíp administratívnej spolupráce medzi partnerskými orgánmi dozoru členských štátov a oznamovala ich výskyt príslušnému štátu, v ktorom je sídlo výrobcu alebo dovozcu predmetného výrobku. Za hodnotené obdobie bolo takto oznámených 97 druhov nebezpečných výrobkov. Z toho 52 českému trhovému dozoru a 21 druhov poľskému trhovému dozoru, 5 druhov talianskemu trhovému dozoru, 10 druhov maďarskému trhovému dozoru, 6 druhov rakúskemu trhovému dozoru, 2 druhy trhovému dozoru SRN a 1 druh orgánu trhového dozoru Holandska.

SOI je informovaná prostredníctvom MH SR, ktoré je v systéme RAPEX kontaktným bodom, o výrobkoch nepotravinárskeho charakteru s potvrdeným závažným rizikom, ktoré boli zistené na trhu členských štátov EÚ. Informácie boli zasielané vo forme notifikácií na jednotlivé druhy nebezpečných výrobkov.

Zo systému RAPEX bolo obdržaných celkom **1 100 notifikácií** o nebezpečných výrobkoch. Pri ich vyhľadávaní na trhu bolo prekontrolovaných **3 868 prevádzkarní**.

Z týchto notifikovaných výrobkov sa na našom vnútornom trhu našlo 9 identických výrobkov. Výrobky, u ktorých bola potvrdená na základe vykonaných skúšok nebezpečnosť, boli nahlásené do systému RAPEX cez kontaktný bod MH SR.

Vo februári 2007 kompetentné orgány pôsobiace na úseku ochrany spotrebiteľa v Českej republike, Maďarsku, Poľsku a na Slovensku podpísali memorandum o založení Fóra na ochranu spotrebiteľov v krajinách Víšegrádskej štvorky. Cieľom dohody je vytvoriť úzku spoluprácu členov Víšegrádskej štvorky v oblasti ochrany spotrebiteľa, vzájomná výmena informácií a praktických skúseností, vykonávanie spoločných kontrol, vytvorenie oblastných cezhraničných dohôd pri zisťovaní nebezpečných výrobkov, rýchle riešenie sťažností spotrebiteľov a podpora medzinárodnej spolupráce v oblasti ochrany spotrebiteľa.

V roku 2007 boli vykonané kontroly v rámci projektu cezhraničnej spolupráce orgánov trhového dozoru:

- o celoslovenská kontrola zameraná na overenie bezpečnosti detských bicyklov (ČR, Maďarsko a SR),
- o kontrolná akcia zameraná na zariadenia spoločného stravovania (Maďarsko, SR),
- o kontrolná akcia zameraná na taxi služby (Maďarsko, SR),
- o výmenná kontrolná akcia medzi SOI a ČOI zameraná na kontrolu reštauračných zariadení, stánkov rýchleho občerstvenia a osobnej taxislužby,
- o kontrolná akcia zameraná na pohostinské prevádzkarne (Maďarsko, SR).

Za účelom zlepšenia spolupráce medzi colnými orgánmi a orgánmi trhového dozoru boli vykonané školenia pracovníkmi colnej agentúry Talianska, na ktorých sa zúčastnilo 47 zamestnancov SOI.

5 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

Z výsledkov kontrolnej činnosti za rok 2007 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2006 bol zistený:

- pokles hodnoty pozastaveného predaja tovaru o 3,08 %,
- pokles počtu kontrol so zisteniami o 3,48 %,
- nárast predaja výrobkov bez predpísaného označenia o 9,81 %,
- pokles podielu predaja výrobkov bez riadnych návodov na použitie o 12,18 %,
- predaj 191 druhov nebezpečných výrobkov, čo je nárast o 144,87 %,
- nárast predaja nevyhovujúcich výrobkov, keď z odobratých a vyhodnotených vzoriek 58,97 % nevyhovelo ich bezpečnosti, zhode s technickými požiadavkami na výrobky a kvalite, čo je nárast o 11,77 %,
- nárast notifikácií zo systému RAPEX o 68,45 %,
- nárast spotrebiteľských podnetov o 7,24 %,
- následné kontroly v 71,42 % boli bez zistení.

Pretrvávajúce problémy spotrebiteľov, ktoré SOI riešila:

- spôsob uplatnenia a vybavenia reklamácií,
- klamanie spotrebiteľa,
- predaj nebezpečných výrobkov,
- diskrimináciu spotrebiteľa,
- predaj tovarov po dátume spotreby,
- používanie neoverených meradiel,

- nevydanie dokladu o kúpe a chýbajúce údaje na doklade o kúpe,
- nedodržanie hygienických podmienok vrátane skladovania,
- vyúčtovanie za služby spojené s bývaním,
- klamlivú reklamu v propagačných akciových letákoch obchodných reťazcov (cena výrobkov a ponuka výrobkov nedodaných do predaja),
- šírenie reklamy bez vyžiadania príjemcom,
- činnosť cestovnej kancelárie bez poistenia proti úpadku,
- nedostatky v ubytovacích zariadeniach (vybavenosť izieb, hygienických zariadení..),
- chýbajúce informácie o cene výrobku a jednotkovej cene,
- návody na použitie neboli v štátnom jazyku resp. neboli poskytnuté vôbec.

8 Hlavné skupiny užívateľov

Externí užívatelia

- verejnosť = spotrebiteľia

Zovšeobecnenie výsledkov kontrol slúži na informovanie verejnosti o kontrolných zisteniach.

Výsledky kontrol, vykonaných na základe podnetov spotrebiteľov a iných subjektov, sú využité pri ochrane ich práv v oblasti predaja výrobkov a poskytovania služieb, keď už sami nie sú schopní si tieto práva chrániť. Na základe podnetov spotrebiteľov bolo vykonaných 4 144 t. j. 16,65 % kontrol.

- podnikatelia = výroba, dovoz, distribúcia

Výstupy zo zistení pri výkone hlavnej kontrolnej činnosti sú určené pre kontrolované subjekty, cieľom ktorých je vykonávanie ich činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi. Orgán dohľadu chráni tieto subjekty aj pred nečestnými obchodnými praktikami. Príručka o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ bola aktualizovaná a distribuovaná zástupcom výrobcov a predajcom nových osobných automobilov.

- Ministerstvo hospodárstva SR

Informácie z jednotlivých kontrol SOI využíva ministerstvo hospodárstva pre zabezpečenie ochrany spotrebiteľa na národnom trhu, ako aj pre porovnanie s činnosťou obdobných orgánov v európskych štátoch. Pri legislatívnej činnosti sú poskytované pripomienky, ktoré odzrkadľujú skúsenosti z výkonu trhového dozoru.

- ostatné orgány štátnej správy

Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR (stavebné výrobky),
 Ministerstvo pôdohospodárstva SR (potravinárske a tabakové výrobky),
 Ministerstvo zdravotníctva SR (prevádzková hygiena a kozmetické výrobky),
 Ministerstvo vnútra SR (návrhy na pozastavenie a odobratie živnostenského oprávnenia),
 Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (určené výrobky),
 Colné riaditeľstvo SR (dovezené výrobky a notifikované výrobky z RAPEX-u),
 Orgány činné v trestnom konaní (bolo nahlásených 91 subjektov, ktoré uviedli na trh preukázateľne nebezpečné výrobky).

- Európska komisia a Európska hospodárska komisia OSN WP.6

informovanie o vymožitelnosti práva vo veci ochrany spotrebiteľa.

- Systém RAPEX

rýchla výmena informácií o výskyte nebezpečných výrobkov v členských krajinách EÚ. Cez kontaktný bod MH SR bolo do EK nahlásených 182 druhov výrobkov.

Interní užívatelia

- zamestnanci SOI

Pravidelné hodnotenie činnosti využívajú inšpektoráty SOI pre svoju ďalšiu činnosť. Ide o plánovanie kontrolných akcií centrálné a územne riadených na základe analýzy rizík a kontrolných zistení. Podnikateľské subjekty sa posudzujú podľa ich tzv. rizikovosti, to znamená, že sa dôslednejšie vykonáva kontrola u tých subjektov, kde je najvyššia frekvencia nedostatkov. Sleduje sa celková efektívnosť kontrolných akcií a odborná spôsobilosť inšpektorov.