**Vzor**

**Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu**

**Údaje o spotrebiteľovi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |

meno a priezvisko:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |

bydlisko:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |

adresa na doručovanie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |

emailová adresa:

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

telefonický kontakt:

|  |
| --- |
|  |

**Údaje o obchodníkovi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |

obchodné meno/názov

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |

miesto podnikania/sídlo:

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

identifikačné číslo:

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

emailová adresa:

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

webová stránka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

telefonický kontakt:

**Detaily prípadu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

dátum nákupu/podpisu zmluvy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

dátum dodania:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

miesto nákupu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

cena tovaru alebo služby:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

spôsob platby[[1]](#footnote-1)1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

spôsob predaja[[2]](#footnote-2)2:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

dátum uplatnenia reklamácie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

dátum vybavenia reklamácie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

dátum uplatnenia žiadosti

spotrebiteľa o nápravu:

**Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s obchodníkom bol bezvýsledný***(v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)*

|  |
| --- |
|  |

**Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha**

|  |
| --- |
|  |

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

Dátum

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |   |

Podpis

1. 1 Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná karta alebo debetná karta. [↑](#footnote-ref-1)
2. 2 Napríklad predajňa, elektronický obchod, iný predaj na diaľku (napr. ponukový katalóg, telefón), podomový predaj, predajná akcia, trh/veľtrh, aukcie, alebo internetové aukcie. [↑](#footnote-ref-2)