



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ



Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky

Predpoklady na čerpanie finančných prostriedkov z fondov EÚ sú pre Slovenskú republiku definované v dokumente [„Národný strategický referenčný rámec SR na roky 2007 – 2013“](#) (ďalej len „NSRR“). Strategickým cieľom NSRR je zvýšiť konkurencieschopnosť, výkonnosť slovenskej ekonomiky, regiónov a tiež zabezpečiť zamestnanosť pri rešpektovaní trvalo udržateľného rozvoja.

Operačný program Informatizácia spoločnosti (ďalej len „OPIS“) schválila vláda Slovenskej republiky 6.12.2006 a 17. 09. 2007 ho schválila aj Európska komisia. OPIS predstavuje referenčný dokument, na základe ktorého je možné poskytovať pomoc pre projekty eGovernmentu s cieľom vytvorenia inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky. OPIS je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja - European Regional Development Found (ERDF).

Informatizáciu štátnej správy vláda Slovenskej republiky vníma ako jednu z prioritných oblastí v rámci procesu informatizácie spoločnosti. Požiadavka elektronizácie služieb vyplýva z dokumentu Stratégia informatizácie verejnej správy schváleného uznesením vlády SR č. 131/2008. Vládnou víziou eGovernmentu do roku 2013 je dosahovať neustály rast spokojnosti občanov s verejnou správou prostredníctvom poskytovania služieb atraktívnym a jednoduchým spôsobom za súčasného zvyšovania svojej efektívnosti, kompetentnosti a znižovania nákladov na verejnú správu.

Prvým krokom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej aj „MH SR“ alebo „ministerstvo“) k schváleniu národného projektu v rámci OPIS bolo vypracovanie Štúdie uskutočniteľnosti.

Štúdiu uskutočniteľnosti pre Elektronizáciu služieb Ministerstva hospodárstva SR vykonala spoločnosť Capgemini Slovensko, s.r.o. (ďalej len „Capgemini“) v spolupráci s vybranými odborníkmi MH SR, Slovenskej agentúry pre rozvoj investícií a obchodu (ďalej aj „SARIO“) a Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania (ďalej aj „NARMSP“).

Štúdiá sa zameriava na vyhodnotenie možností implementácie vybraných elektronických služieb (ďalej „eGovernment služby“ alebo „eGov služby“, alebo „e-služby“) poskytovaných MH SR a jeho partnerskými organizáciami pre potreby tretích subjektov (a to najmä podnikateľov a občanov), pričom definuje prioritné oblasti eGovernment služieb, zodpovedajúci procesný model, legislatívu a nevyhnutné požiadavky na architektúru cieľového IT riešenia.

Výsledkom projektu bude rezortné centrum zdieľaných služieb zabezpečujúce poskytovanie služieb občanom a podnikateľom. Za implementáciu zodpovedá MH SR, ktoré je zároveň oprávneným žiadateľom v zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku. SARIO a NARMSP budú realizačnými a implementačnými partnermi MH SR, podieľajúcimi sa na zabezpečení cieľov projektu, t.j. podieľajúcimi sa na poskytovaní elektronických služieb voči svojím cieľovým skupinám prostredníctvom vybudovaného Integrovaného informačného systému MH SR (ďalej aj ako „IIS MH SR“).

Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku

Predloženie žiadosti: **22. 12. 2009**

Schválenie žiadosti: **21. 04 2010**

Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z2111012002101

Poskytovateľ: **Úrad vlády SR** ako Riadiaci orgán pre OPIS,

MF SR ako Sprostredkovateľský orgán pre OPIS

Prijímateľ: **Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky**

Podpísanie zmluvy: **15. 05. 2012**

Účinnosť zmluvy: *od* **22. 05. 2012**

Oprávnené obdobie: *od* **01. 01. 2010 do 31. 12. 2015** / *od* **01.04.2011 do 28.02.2014**

Celkové oprávnené výdavky: **8 664 000 €**

Hlavné ciele:

Cieľom projektu je vybudovanie rezortného centra zdieľaných služieb, ktoré sprístupní hlavné skupiny el. služieb (informačné, transakčné, interaktívneho poradenstva) a zabezpečí ich všeobecnú použiteľnosť. Súčasťou projektu bude optimalizácia procesov, čím sa dosiahnu úspory pri súčasnom zvýšení kvality služieb. Rezort bude poskytovať proaktívne služby. Celý projekt prispeje k zlepšeniu podnikateľského prostredia a zvýšeniu efektívnosti verejnej správy.

Strategické ciele:

Stratégia informatizácie verejnej správy vymedzila niekoľko významných strategických cieľov, ktoré je potrebné pri budovaní eGovernmentu neustále sledovať. Tieto strategické ciele sú aj v dnešných dňoch aktuálne a stále platné:

- zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou, elektronizácia procesov verejnej správy,
- zefektívnenie a zvýšenie výkonnosti verejnej správy,
- zvýšenie kompetentnosti verejnej správy.

Revízia budovania eGovernmentu (strednodobý plán implementácie priorít) ešte viac zdôrazňuje nasledujúce aspekty zakotvené v už spomínanej Stratégii informatizácie verejnej správy:

- dôraz na riešenie životných situácií a ich zjednodušovanie pre verejnosť,

- proaktívne a automatické poskytovanie elektronických služieb verejnosti,
- optimalizácia procesov a zabránenie konzervovania ich súčasného nevyhovujúceho stavu a ich následná automatizácia,
- prenesenie bremena administratívnej náročnosti z občanov a podnikateľov na efektívnu verejnú správu.

Špecifické ciele:

Budúca elektronizácia služieb MH SR plne prispieva k naplneniu vízie eGovernmentu v SR a smeruje k dosiahnutiu vyššie spomínaných strategických cieľov.

Klienti rezortu hospodárstva, ktorými sú predovšetkým podnikatelia, ale aj občania, budú z budúceho eGovernment riešenia získavať prostredníctvom zníženia ich administratívneho zaťaženia pri vybavovaní svojich služieb. Očakávaným cieľom je úspora času a nákladov a zvýšenie transparentnosti využívaných služieb. Zvýši sa tak zároveň prístupnosť služieb pre všetkých klientov bez rozdielu a diskriminácie. Predpokladá sa výrazné zvýšenie interakcie MH SR, respektíve jeho dotknutých organizácií, s verejnosťou a komerčnou sférou.

Na druhej strane verejná správa, a v jej rámci špecificky rezort hospodárstva, bude taktiež získavať z novo vybudovaného eGovernment riešenia, a to predovšetkým prostredníctvom zníženia administratívnej náročnosti spracovania svojich agend a poskytovania služieb verejnosti. Optimalizované a zjednodušené procesy zabezpečia zvýšenie transparentnosti poskytovania služieb, podporia automatizáciu procesného riadenia a poskytovanie proaktívnych služieb. Následne sa bude zvyšovať efektivita výkonu správy MH SR a dotknutých organizácií a celkovo to povedie k úspore nákladov a šetreniu verejných zdrojov. Zároveň sa zlepší kvalita dostupných údajov a služieb pre používateľov, teda kvalita vzájomnej komunikácie a rozvoj vzťahu rezortu hospodárstva so širokou verejnosťou.

Výsledky a vplyvy projektu:

Výsledkom projektu bude rezortné centrum zdieľaných služieb, ktoré zabezpečí elektronizáciu vybraných služieb pre verejnosť a zároveň zefektívni vnútorné procesy rezortu. Riešenie výrazne zvýši dostupnosť služieb rezortu, pretože podnikateľ/občan, bude mať prístup k službám z akéhokoľvek zariadenia s internetovým prehliadačom a prístupom do internetovej siete.

Pridaná hodnota riešenia je aj v optimalizácii procesov a pracovných postupov. Procesy bude možné sledovať prostredníctvom vybraných indikátorov, čím sa zabezpečí kontinuálne zlepšovanie pracovných činností s pozitívnym efektom na trvalú udržateľnosť riešenia a dosahovanie kontinuálnych úspor.

Elektronizácia služieb bude zabezpečená prostredníctvom vybudovaného IIS MH SR. Systém bude prepojený s dostupnými základnými centrálnymi registrami verejnej správy a s dostupnými funkcionalitami Ústredného portálu verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“).

Nasadenie riešenia bude mať merateľné ukazovatele výsledku a vplyvu uvedené v tejto žiadosti. Projekt prispeje k napĺňaniu cieľov relevantných horizontálnych priorít.

Hodnoty merateľných ukazovateľov:

Typ	Názov	Merná jednotka	Východisková hodnota	Rok	Plánovaná hodnota	Rok
výsledok	Počet zavedených elektronických služieb dostupných online	počet	0,0000	2011	38,0000	2014
vplyv	Počet podaní zrealizovaných elektronicky	počet	0,0000	2011	249 927,0000	2019

Zdroje financovania projektu:

Celkové výdavky projektu (v EUR)	8 664 000,00
Celkové oprávnené výdavky (v EUR)	8 664 000,00
Celkové neoprávnené výdavky (v EUR)	0,00
Požadovaná výška nenávratného finančného príspevku (v EUR)	8 664 000,00
Intenzita pomoci (v %)	100,00
Zdroje žiadateľa celkom (v EUR)	0,00
Predpokladaný čistý príjem z projektu (v EUR)	0,00
Objem oprávnených výdavkov realizovaných dodávateľmi (v EUR)	8 664 000,00

Súlad s horizontálnymi prioritami:

Projekt Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR prispieva k hlavnému cieľu horizontálnej priority Informačná spoločnosť, a to podporou vyššej efektívnosti, transparentnosti a kvality implementácie priorit NSRR v dôsledku zavádzania a využívania prostriedkov Informačno-komunikačných technológií (ďalej aj ako „IKT“). Prínos projektu k horizontálnej priorite Informačná spoločnosť bude prispievať najmä k jednému zo základných cieľov uvedenej priority: efektívna elektronizácia verejnej správy a taktiež k nasledovným špecifickým a čiastkovým cieľom horizontálnej priority Informačná spoločnosť:

- zvýši sa spokojnosť verejnosti v súvislosti so zavedením elektronických služieb,
- uskutoční sa optimalizácia a elektronizácia procesov vybraných služieb rezortu hospodárstva,
- zefektívni a zvýši sa výkonnosť verejnej správy,
- zvýši sa kompetentnosť verejnej správy,
- zvýši sa miera transparentnosti podnikateľského prostredia.

Projekt Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR sprístupní služby rezortu za rovnakých podmienok a štandardným spôsobom, čím eliminuje možnosť výskytu diskriminácie na základe pohlavia, rasy, etnického pôvodu, náboženského vyznania, viery, zdravotného postihnutia, veku, či sexuálnej orientácie. V súvislosti s cieľmi horizontálnej priority Rovnosť príležitosti, projekt bude mať kladný dopad najmä na nasledovné ciele:

- automatizovaný a štandardný spôsob poskytovania služieb pre všetkých bez rozdielu,
- zvýšenie dostupnosti služieb rezortu hospodárstva pre občanov s obmedzenou mobilitou a orientáciou,
- predmetom elektronizácie budú také služby, ktoré majú za cieľ podporiť konkurencieschopnosť podnikateľského prostredia, s kladným vplyvom na prilákanie

nových a udržanie existujúcich investorov, čo je priamo spojené s vytvorením nových a udržaním starých pracovných miest.

Služby:

Služba	Používatelia:	Úroveň	Dostupnosť
Služby vzdelávania pre exportérov	G2B	2	osobne, poštou, www
Prihlasovanie voľných nehnuteľností do databázy	G2B, G2C	4	osobne, poštou, www
Vypracovanie ponuky nehnuteľností pre investora	G2B	4	osobne, poštou, www
Prijímanie hlásení od prevádzkovateľov, ktorí sa zúčastňujú na umiestňovaní určených látok na trh	G2B	4	osobne, poštou, www
Poradenstvo pri nadväzovaní spolupráce MSP s partnermi	G2B	5	osobne, poštou, www
Poskytovanie poradenstva a vzdelávania pre podnikateľov a záujemcov o podnikanie	G2B, G2C	5	osobne, poštou, www
Poskytovanie špecializovaného poradenstva pre MSP	G2B	5	osobne, poštou, www
Poskytovanie všeobecného poradenstva pre MSP	G2B, G2C	5	osobne, poštou, www
Prihlasovanie sa na podujatia organizované NARMSP	G2B, G2C	5	osobne, poštou, www
Individuálne poradenstvo investorom ohľadne investovania v SR	G2B	5	osobne, poštou, www
Poskytovanie podpory existujúcim investorom	G2B	5	osobne, poštou, www

Služba	Používatelia:	Úroveň	Dostupnosť
Podpora podnikateľov pri vyhľadávaní zahraničných partnerov	G2B	5	osobne, poštou, www
Prihlasovanie sa do Katalógu kooperačných príležitostí (KATKA)	G2B	5	osobne, poštou, www
Prihlasovanie sa na podujatia SARIO	G2B, G2C	5	osobne, poštou, www
Poskytovanie služieb držiteľovi licencie cezhraničnej prepravy	G2B	4	osobne, poštou, www
Poskytovanie vyhlásenia o konečnom užívateľovi určených výrobkov	G2B	4	osobne, poštou, www
Vydávanie osvedčení o súlade investičného zámeru s dlhodobou koncepciou energetickej politiky	G2B	4	osobne, poštou, www
Vydávanie osvedčení o súlade pripravovanej výstavby sústavy tepelných zariadení alebo jej časti s dlhodobou	G2B	4	osobne, poštou, www

konceptiou energetickej politiky			
Licencovanie cezhraničnej prepravy určených výrobkov	G2B	4	osobne, poštou, www
Poskytovanie dovozného certifikátu k dovoznej licencií	G2B	4	osobne, poštou, www
Zapisovanie fyzických osôb do zoznamu energetických audítorov	G2B, G2C	4	osobne, poštou, www
Informovanie o aktivitách a výstupoch MH SR	G2B, G2C	2	osobne, poštou, www
Informovanie o kritériách pre vydanie osvedčenia na zabezpečenie súladu s dlhodobou koncepciou energetickej politiky	G2B, G2C	4	osobne, poštou, www
Informovanie poskytovateľov a príjemcov služieb o ich právach a povinnostiach v elektronickom obchode	G2B, G2C	2	osobne, poštou, www
Zverejňovanie zoznamu energetických audítorov	G2B, G2C	2	osobne, poštou, www
Informovanie o možnostiach nadviazania spolupráce MSP s partnermi	G2B	2	osobne, poštou, www
Informovanie o možnostiach podpory podnikania	G2B	2	osobne, poštou, www
Informovanie o investičných seminároch a podujatiach SARIO	G2B, G2C	2	osobne, poštou, www
Informovanie o medzinárodných tendroch	G2B	2	osobne, poštou, www
Informovanie o možnostiach a výhodách investovania v SR	G2B	2	osobne, poštou, www
Informovanie o podnikateľskom prostredí na Slovensku a regionálnych a vybraných sektorových analýzach	G2B, G2C	2	osobne, poštou, www
Informovanie o podnikateľských misiách a veľtrhoch	G2B	2	osobne, poštou, www
Informovanie o voľných nehnuteľnostiach a priemyselných parkoch pre investorov	G2B, G2C	2	osobne, poštou, www
Poskytovanie informácií pre exportérov	G2B, G2C	2	osobne, poštou, www
Zverejňovanie zoznamu vydaných osvedčení o súlade s dlhodobou koncepciou energetickej politiky	G2B, G2C	4	osobne, poštou, www
Poskytovanie finančných príspevkov na prevádzku inkubátorov	G2G	4	osobne, poštou, www
Poskytovanie mikropôžičky	G2B	4	osobne, poštou, www
Poskytovanie nenávratných finančných príspevkov na vzdelávanie MSP	G2B	4	osobne, poštou, www

Hlavné prínosy projektu:

Hlavné prínosy projektu elektronizácie služieb MH SR, ktoré sú plne v súlade so Stratégiou informatizácie verejnej správy, spočívajú v naplnení nasledovných strategických cieľov eGovernmentu:

- elektronizácia procesov verejnej správy,
- zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou,
- zefektívnenie a zvýšenie výkonnosti verejnej správy,
- zvýšenie kompetentnosti verejnej správy.

Revízia budovania eGovernmentu (strednodobý plán implementácie priorít) ešte viac zdôrazňuje nasledujúce aspekty a ciele zakotvené v už spomínanej Stratégii informatizácie verejnej správy:

- dôraz na riešenie životných situácií a ich zjednodušovanie pre verejnosť,
- proaktívne a automatické poskytovanie elektronických služieb verejnosti,
- optimalizácia procesov a zabránenie konzervovania ich súčasného nevyhovujúceho stavu a ich následná automatizácia,
- prenesenie bremena administratívnej náročnosti z občanov a podnikateľov na efektívnu verejnú správu.

Konkrétne a špecifické príklady prínosov projektu elektronizácie služieb MH SR po úspešnej implementácii národného projektu budú:

- sprístupnenie služieb MH SR podnikateľom a občanom prostredníctvom internetu,
- skrátenie času vybavovania žiadostí a zvýšenie spokojnosti širokej verejnosti s kvalitou poskytovaných služieb,
- zvýšenie kvality práce, zefektívnenie a optimalizácia procesov v rámci rezortu hospodárstva,
- modernizácia IKT infraštruktúry a technologického vybavenia na MH SR pre poskytovanie elektronických služieb,
- zvýšenie bezpečnosti správy dát v rámci rezortu hospodárstva,
- vytvorenie moderného, parametrizovateľného a ďalej rozširovateľného integrovaného systému využitím štandardných, overených riešení pre elektronizáciu služieb rezortu hospodárstva,
- zjednodušenie rozhodovania pracovníkov a vedenia MH SR poskytnutím nástrojov na podporu rozhodovania,
- zlepšenie postavenia Slovenska v eGovernment rebríčkoch Európskej únie, zvýšenie dostupnosti služieb z atraktívni Slovensko z pohľadu investorov.

Užitočné linky:

www.informatizacia.sk

www.opis.gov.sk

www.nsrr.sk