

STÁLA PRACOVNÁ KOMISIA LEGISLATÍVNEJ RADY VLÁDY SLOVENSKEJ  
REPUBLIKY NA POSUDZOVANIE VYBRANÝCH VPLYVOV

BRATISLAVA: 12.4.2024  
ČÍSLO: 052/2024  
VYBAVUJE: MGR. KOVÁČ

**STANOVISKO KOMISIE**

(PREDBEŽNÉ PRIPOMIENKOVÉ KONANIE)

K MATERIÁLU

**RIADNE PREDBEŽNÉ STANOVISKO K NÁVRHU SMERNICE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A  
RADY, KTOROU SA MENÍ SMERNICA 2013/11/EÚ O ALTERNATÍVOM RIEŠENÍ  
SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV, AKO AJ SMERNICE (EÚ) 2015/2302, (EÚ) 2019/2161 A (EÚ)  
2020/1828**

---

**I. Úvod:** Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky dňa 3. apríla 2024 predložilo na PPK materiál: „RPS k návrhu smernice Európskeho parlamentu a Rady, ktorou sa mení smernica 2013/11/EÚ o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ako aj smernice (EÚ) 2015/2302, (EÚ) 2019/2161 a (EÚ) 2020/1828“. Materiál predpokladá pozitívne vplyvy na podnikateľské prostredie, vrátane pozitívnych vplyvov na malé a stredné podniky a pozitívno-negatívne sociálne vplyvy.

**II. Pripomienky a návrhy zmien:** Komisia uplatňuje k materiálu nasledovné pripomienky a odporúčania:

**K vplyvom na rozpočet verejnej správy**

Predmetným návrhom sa rozširuje rozsah pôsobnosti smernice 2013/11/EÚ z vecného a geografického hľadiska tak, aby bol rámec alternatívneho riešenia sporov (ARS) vhodný aj pre digitálne trhy a vzťahoval sa na všetky druhy spotrebiteľských sporov, vrátane tých, ktoré nevyplývajú zo zmluvných záväzkov. Zároveň sa zavádza povinnosť členských štátov určiť kontaktné miesto ARS, ktoré bude spotrebiteľom a obchodníkom poskytovať pomoc v súvislosti s riešením ich cezhraničných sporov. V tejto súvislosti predkladateľ uvádza, že EK predložila súbežne s návrhom smernice aj návrh na zrušenie nariadenia (EÚ) č. 524/2013, ktorým dochádza k zrušeniu povinnosti členských štátov prevádzkovať jedno kontaktné miesto RSO, pričom kontaktné miesto ARS bude plniť obdobné úlohy ako doterajšie kontaktné miesto RSO a fakticky ho nahrádza. Povinnosť členských štátov určiť a prevádzkovať kontaktné miesto ARS tak pravdepodobne nebude zakladať negatívny vplyv na rozpočet verejnej správy.

SR má k navrhovanému návrhu smernice výhrady v oblasti rozšírenia rozsahu pôsobnosti z geografického hľadiska (pri obchodoch s krajinami mimo EÚ), kde SR predpokladá neprimeranú administratívnu a finančnú záťaž v porovnaní s obmedzených pozitívnym vplyvom na spotrebiteľa. SR nesúhlasí ani so stanovením povinnosti členských štátov zabezpečiť existenciu subjektov ARS na riešenie sporov s obchodníkmi z nečlenských krajín bez toho, aby smernica 2013/11/EÚ stanovovala akékoľvek pravidlá na riešenie týchto sporov.

STÁLA PRACOVNÁ KOMISIA LEGISLATÍVNEJ RADY VLÁDY SLOVENSKEJ  
REPUBLIKY NA POSUDZOVANIE VYBRANÝCH VPLYVOV

V časti IV. Vplyvy na vybrané oblasti je uvedené, že predložený materiál nebude mať vplyv na rozpočet verejnej správy. Zároveň sa uvádza, že rozšírenie pôsobnosti smernice z vecného a najmä geografického hľadiska môže viesť k zvýšeniu počtu návrhov na začatie ARS podávaných spotrebiteľmi, čo by si mohlo vyžadovať potrebu navýšenia počtu fyzických osôb na riešenie týchto sporov, pričom v prípade subjektov ARS, ktoré sú orgánmi verejnej správy (SOI, ÚRSO, ÚREKPS) by to znamenalo negatívny vplyv na rozpočet verejnej správy.

Ďalej sa uvádza, že vplyvy na rozpočet verejnej správy v súčasnosti nie je možné presne určiť a budú vyhodnotené až po schválení konečného znenia návrhu smernice a kvantifikované pri prijímaní transpozičného opatrenia na národnej úrovni.

V nadväznosti na uvedené Komisia žiada všetky prípadné negatívne vplyvy na rozpočet verejnej správy (aj za oblasť zamestnanosti) súvisiace s prijatím smernice zabezpečiť v rámci schválených limitov dotknutých subjektov verejnej správy na príslušné rozpočtové obdobie, bez zvýšených požiadaviek na rozpočet.

**K vplyvom na služby verejnej správy pre občana a k vplyvom na procesy služieb vo verejnej správe**

Komisia po preskúmaní predmetného materiálu nesúhlasí s vyznačením žiadneho vplyvu na služby verejnej správy pre občana v doložke vybraných vplyvov.

Komisia navrhuje predkladateľovi v doložke vybraných vplyvov vyznačiť pozitívny vplyv na služby verejnej správy pre občana a negatívny vplyv na procesy služieb vo verejnej správe.

Odôvodnenie: K pozitívnemu vplyvu na služby verejnej správy pre občana: pozitívny vplyv na prístup spotrebiteľov (fyzických osôb) k mimosúdному riešeniu ich sporov s obchodníkmi pokiaľ ide o prípady, ktoré doteraz nebolo možné predkladať na riešenie subjektom ARS. V zmysle návrhu smernice by sa alternatívne riešenie sporov malo vzťahovať aj na spory spotrebiteľov (fyzických osôb) s obchodníkmi z krajín mimo EÚ a na spory, ktoré nevyplývajú z uzavretej zmluvy.

K negatívnemu vplyvu na procesy služieb vo verejnej správe: Návrh smernice zároveň stanovuje členským štátom povinnosť určiť kontaktné miesto ARS, ktoré bude poskytovať spotrebiteľom a obchodníkom pomoc pri prístupe k subjektom ARS v súvislosti s riešením ich cezhraničných sporov. Vznik novej povinnosti pre orgány verejnej správy predpokladá negatívny dopad na procesy služieb vo verejnej správe.

Predkladateľovi rovnako Komisia navrhuje vypracovať Analýzu vplyvov na služby verejnej správy pre občana.

**III. Záver:** Stála pracovná komisia na posudzovanie vybraných vplyvov vyjadruje

**nesúhlasné stanovisko**

STÁLA PRACOVNÁ KOMISIA LEGISLATÍVNEJ RADY VLÁDY SLOVENSKEJ  
REPUBLIKY NA POSUDZOVANIE VYBRANÝCH VPLYVOV

s materiálom predloženým na predbežné pripomienkové konanie s odporúčaním na jeho dopracovanie podľa pripomienok v bode II.

**IV. Poznámka:** Predkladateľ zapracuje pripomienky a odporúčania na úpravu uvedené v bode II a uvedie stanovisko Komisie do doložky vybraných vplyvov spolu s vyhodnotením pripomienok.

Nesúhlasné stanovisko Komisie neznamená zastavenie ďalšieho schvaľovacieho procesu. Stanovisko Komisie slúži ako podklad pre informované rozhodovanie vlády Slovenskej republiky a ďalších subjektov v rámci schvaľovacieho procesu. Predkladateľ má možnosť dopracovať materiál podľa pripomienok a zaslať ho na opätovné schválenie Komisie, ktorá môže následne zmeniť svoje stanovisko.

**JUDr. Martin Semanco**  
predseda Komisie