

Príloha č. 4 Posúdenie vplyvov na návrhu zákona o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa

Oblasť regulácií	Vplyvy na podnikateľské prostredie						Sociálne vplyvy			Poznámka k pozitívnym vplyvom	Poznámka k negatívnym vplyvom
	MSP			Veľké podniky			pozitívne	negatívne	žiadne		
	pozitívne	negatívne	žiadne	pozitívne	negatívne	žiadne					
Predmet úpravy (§ 1)			0			0			0	Predmet zákona je orientovaný na dodržiavanie práv spotrebiteľa.	
Orgán dohľadu (§ 2)			0			0			0	Je jednoznačné taxatívne vymedzenie orgánov dohľadu a ich pôsobnosti.	
Výkon dohľadu (§3)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-1 / -2		1 / 3			Výkon dohľadu zvyšuje ochranu podnikateľského prostredia pred nepoctivým, nekalým podnikaním a podporuje tých, ktorí podnikajú v súlade s legislatívou, chráni spotrebiteľa pred nekvalitnými produktami, chráni verejné zdravie aj efektívnosť vynakladania finančných nákladov.	Zdrojom je negatívneho vplyvu sú nové povinnosti podnikateľov a najmä ich možný postih, s istým rizikom pochybenia alebo zneužitia.
<i>Práva a povinnosti dohliadaných osôb a orgánov dohľadu pri výkone dohľadu (§ 4)</i>	0 / 1	-1 / -2		0 / 1	-1 / -2		1 / 2			Je vyššia šanca, že bude včas zastavené nepoctivé, nekalé podnikanie ohrozujúce konkurenčné prostredie ako aj spotrebiteľa.	Povinnosti dohliadanej osoby a jej zamestnancov pri poskytovaní súčinnosti.
<i>Účasť fyzickej osoby pri úkone dohľadu (§ 5)</i>		-1 / -2			0 / -1				0		Účasť osôb na dohľade má väčší vplyv u MSP ako veľkých podnikov.
<i>Požiadavky na súčinnosť pre orgán dohľadu (§ 6)</i>		-1 / -2			-1 / -2		1 / 1			Zvýšenie účinnosti ochrany spotrebiteľa	Možné obmedzenie aktivít podnikateľa, napr. vydaním požadovaných vecí. Poskytovanie súčinnosti a odobratie nosičov informácií má väčší dopad u MSP ako veľkých podnikov
<i>Rozsah ďalších osobitných oprávnení orgánu dohľadu pri výkone jeho kontrolnej činnosti (§ 7)</i>		-1 / -2			-1 / -2		1 / 2			Zvýšenie účinnosti ochrany spotrebiteľa	Vstupovanie do priestorov, stavieb a pozemkov.
Kontrolný nákup (§ 8)	0 / 1	0 / -1			0 / -1		1 / 2			Zvýšenie účinnosti ochrany spotrebiteľa aj konkurenčného prostredia.	Riziko nesprávneho vyhodnotenia rozboru kontrolného nákupu, náklady na rozbor vzoriek, ak bolo zistené porušenie.
Zápisnica (§ 9)			0			0			0		
Predbežné opatrenie (§ 10)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-1 / -2		2 / 3			Účinný nástroj na rýchle zamedzenie nepoctivého, nekalého a spotrebiteľa ohrozujúceho konania.	Predbežné opatrenie môže vážne narušiť podnikanie, mať až likvidačné účinky, je riziko zneužitia, ale pravdepodobnosť nastatia je nízka.
Predbežné opatrenie o blokovani (§ 11)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-2 / -2		2 / 2			Účinný a efektívny nástroj ochrany spotrebiteľa v digitálnom prostredí, zabránenia nepoctivému či nekalému podnikaniu.	Možné veľké negatívne vplyvy pre podnikanie v digitálnom svete, isté riziko pochybenia alebo zneužitia.
Predbežná otázka (§ 12)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-1 / -2		1 / 2			Účinný nástroj proti nekalým obchodným praktikám a neprijateľným zmluvným podmienkam v spotrebiteľskej zmluve.	Možné riziko zneužitia, ale pravdepodobnosť nastatia je nízka.
Dobrovoľné opatrenie (§ 13)	2 / 2	-1 / -1		2 / 2	-1 / -2		1 / 2			Zvýšenie šance na urýchlenú nápravu, možnosť vyhnúť sa sankcii.	Náklady na dobrovoľné opatrenia.
Odloženie vecí (§ 14)	1 / 1			1 / 1					0	Nástroj na uzavretie konania vo veci.	
Poučenie pred začatím konania (§ 15)	1 / 1			1 / 1					0	Poznanie práv a povinností je vhodné a žiaduce.	
<i>Posudzovanie zodpovednosti za porušenie povinnosti (§ 16)</i>	1 / 1			1 / 1					0	Zodpovednosť za porušenie povinnosti sa posudzuje a sankcia sa ukladá podľa zákona, ktorý je pre dohliadanú osobu priaznivejší.	
<i>Spoločné konanie (§ 17)</i>	1 / 1	-1 / -2		1 / 1	-1 / -2		1 / 1			Zefektívnenie procesu ochrany práv spotrebiteľa.	Vyššia záťaž dohliadanej osoby pri spoločnom konaní.
<i>Trvajúce porušovanie povinnosti (§ 18)</i>			0				1 / 1			Zvýšenie efektívnosti dohľadu pri trvajúcom porušení povinnosti.	
<i>Oznámenie o začatí konania (§ 19)</i>			0			0			0		
Sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa (§ 20)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-1 / -2		1 / 2		0	Sankcie sú efektívny nástroj pre zabránenie nepoctivému, nekalému či spotrebiteľa ohrozujúcemu podnikaniu.	Zákaz predaja alebo poskytovania produktov alebo elektronického obsahu spotrebiteľom je silným zásahom do podnikania.
<i>Zníženie sadzby pokuty za porušenie povinnosti (§ 21)</i>	1 / 1			1 / 1					0	Možnosť zníženia negatívnych vplyvov sankcie.	
<i>Lehoty pre uloženie sankcií (§ 22)</i>		-1 / -1	0		-1 / -1	0	1 / 1			Nie je možnosť rýchleho premlčania protiprávneho konania.	Až 8 ročná lehota.
<i>Obsahové náležitosti výroku rozhodnutia (§ 23)</i>			0			0			0		
<i>Podmienky uloženia sankcie (§ 24)</i>	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-2 / -2		1 / 2			Účinnosť sankcií pre ochranu spotrebiteľa, možnosť upustenia od sankcie po vykonaní polovice uloženej sankcie	Sankcia môže trvať až 3 roky.
<i>Výkon blokovaní webového sídla (§ 25)</i>	1 / 2	-2 / -2		1 / 2	-2 / -2		1 / 2			Blokovanie zvyšuje ochranu podnikateľského prostredia pred nepoctivým, nekalým podnikaním a podporuje tých, ktorí podnikajú v súlade s legislatívou, chráni spotrebiteľa pred nekvalitou.	Blokovanie webového sídla môže viesť ku krachu podnikateľského subjektu.
<i>Obmedzenie zmeny sankcie v odvolacom konaní (§ 26)</i>	1 / 1			1 / 1					0	Ochrana podnikateľských subjektov pri sankcionovaní.	

Zverejňovanie rozhodnutí (§ 27)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-1 / -2		1 / 2		Zverejňovanie rozhodnutí je účinným nástrojom tlaku na podnikateľské subjekty, aby sa vyhli poškodzovaniu spotrebiteľa.	Zverejnenie môže byť negatívnym PR pre dotknutý podnikateľský subjekt.
Jednotný úrad pre spoluprácu a príslušné orgány (§ 28)			0			0		0		Orgán dohľadu zodpovedá za náklady a straty, ktoré vznikli členskému štátu dožiadaného orgánu v dôsledku zrušenia alebo zamietnutia opatrenia na presadzovanie práva prijatého na základe žiadosti orgánu dohľadu - je možný vážny vplyv na štátny rozpočet.
Vonkajšie výstrahy (§ 29)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-1 / -2		1 / 2		Vonkajšie výstrahy významne podporujú ochranu spotrebiteľa.	Riziko zneužitia alebo pochybenia zo strany právnickej osoby zapísanej v zozname osôb oprávnených zasielať vonkajšie výstrahy.
Poriadková pokuta (§ 30)	1 / 2	-1 / -2		1 / 2	-1 / -1		1 / 1		Poriadkové pokuty zvyšujú úroveň ochrany spotrebiteľa, ale aj ochranu pred nepoctivým či nekalým podnikaním.	Poriadkové pokuty môžu byť problémom pre malého podnikateľa. Vplyv sankcie je daný jej výškou a reálnou frekvenciou udeľovania
Iný správny delikt (§ 31)	1 / 2	-2 / -2		1 / 2	-2 / -2		2 / 2		4 % obratu ako sankcia je mimoriadne silným nástrojom ochrany spotrebiteľa aj konkurenčného prostredia.	4 % obratu ako sankcia môže byť pre podnikateľský subjekt likvidačné, ak pracuje s malým rabatom.
Spoločné ustanovenia (§ 32)			0			0		0		
Prechodné ustanovenia (§ 33)			0			0		0		
Záverečné ustanovenie (§ 34)			0			0		0		
Celkové zhodnotenie	1 / 2	-2 / -2		1 / 2	-2 / -2		2 / 3		Pozitívne vplyvy zákona ako celku sa týkajú jednoznačne spotrebiteľa a vo významnej miere aj kvality podnikateľského prostredia v oblasti ochrany pred nepoctivým, nekalým či spotrebiteľa ohrozujúcim konaním, ktoré často býva ekonomicky výhodné.	Negatívne vplyvy sa týkajú najmä zvýšenej záťaže podnikateľov v roli dohliadaných subjektov a rizik vyplývajúcich zo sankčných opatrení.

Dohľad nad ochranou spotrebiteľa je jedným z kľúčových prvkov ochrany verejného zdravia, finančnej bezpečnosti občanov, čiastočne aj verejného poriadku a sociálnej stability spoločnosti.
Priame sociálne benefity spočívajú v znižovaní nákladov spotrebiteľov na nekvalitné produkty a služby a zvyšovanie benefitov získaných zo zakúpeného produktu.

V kvalitatívnom posúdení pozitívne sociálne vplyvy prevyšujú negatívne vplyvy na podnikateľský sektor.

Vysvetlivky:

- 1 malý pozitívny vplyv
- 2 stredný pozitívny vplyv
- 3 veľký pozitívny vplyv
- 0 žiadny vplyv
- 1 malý negatívny vplyv
- 2 stredný negatívny vplyv
- 3 veľký negatívny vplyv

Prvá hodnota je relatívny vplyv regulácie (zmena oproti existujúcemu právnemu stavu)

Druhá hodnota je absolútny vplyv regulácie (oproti stavu, ak by regulácia predtým neexistovala)

Druhú hodnotu uvádzame, lebo nejde o novelu, ale nový zákon