

Spotrebiteľské organizácie a zameranie ich činnosti

A. Spotrebiteľské organizácie o činnosti ktorých má MH SR základné informácie:

Združenie slovenských spotrebiteľov - ZSS je členom medzinárodných organizácií CI, BEUC, ANEC, poskytuje spotrebiteľské poradenstvo prostredníctvom siete regionálnych spotrebiteľských poradenských centier, zapája sa do riešenia spotrebiteľských projektov, uskutočňuje spotrebiteľské vzdelávanie, zapája sa do medzinárodnej spolupráce, buduje celoslovenské regionálne štruktúry. Má právo zastupovania spotrebiteľov na súde. Spolupracuje na zmluvnom základe pri ochrane spotrebiteľa s Konfederáciou odborových zväzov Slovenskej republiky, Zväzom obchodu a cestovného ruchu SR, Slovenskou obchodnou inšpekciou, Združením Informačných a poradenských centier mladých v SR, Jednotou dôchodcov a COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo.

Má právo zastupovania spotrebiteľov na súde.

Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska - A3S má 9 regionálnych právnych subjektov a 19 klubov v školách. Poskytuje poradenskú pomoc spotrebiteľom, ochranu práv a záujmov spotrebiteľov, zabezpečuje vzdelávanie spotrebiteľov a odborné vzdelávanie učiteľov na školách. Má právo zastupovania spotrebiteľov na súde.

Asociácia spotrebiteľov Slovenska je celoslovenská spotrebiteľská organizácia zameriavajúca sa na spotrebiteľské porovnávacie testy výrobkov a služieb, ktoré uverejňuje v celoslovenských médiách. Má právo zastupovania spotrebiteľov na súde.

Klub združenia slovenských spotrebiteľov regiónu Zvolen poskytuje spotrebiteľské poradenstvo, pomoc pri vybavovaní reklamácií.

Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade rieši otázky spojené s ochranou práv spotrebiteľov v širokospektrálnom tematickom zábere, od ochrany spotrebiteľa pri nákupe potravín, dovoze textílií z krajín tretieho sveta, cez ochranu spotrebiteľov pri dodávke verejnoprospešných služieb, energetických služieb, po ochranu spotrebiteľa pri poskytovaní zdravotníckych služieb. Venuje sa poradenskej, publikačnej, informačnej činnosti, zastupovaniu spotrebiteľov v reklamačnom konaní a riešeniu sporov v mimosúdnom konaní.

Spotrebiteľská informačná agentúra - SIA je zameraná na vydávanie publikácií v oblasti ochrany spotrebiteľa, poradenskú činnosť a vedenie internetového portálu. Má právo zastupovania spotrebiteľov na súde.

Asociácia užívateľov bytov - AUB orientuje sa na ochranu práv spotrebiteľov, ktorí využívajú služby správy bytového fondu a nebytových priestorov.

Združenie slovenských spotrebiteľov - SOZOS Košice poskytuje spotrebiteľské poradenstvo predovšetkým v oblasti bytových služieb a energetiky.

Asociácia užívateľov služieb - AUS orientuje sa na ochranu práv spotrebiteľov, ktorí využívajú služby vo verejnom záujme – obchod, cestovný ruch, zdravotníctvo, telekomunikácie, bankovníctvo, doprava.

Združenie spotrebiteľov Považia a západného Slovenska poskytuje spotrebiteľské poradenstvo, orientuje sa na zakladanie klubov spotrebiteľov v rámci regiónu.

Združenie užívateľov bytov SR: vykonáva poradenstvo a vzdelávanie užívateľov bytov v otázkach bytových služieb, ochranu bývania a uspokojovanie potrieb členov a majetku domov v ich vlastníctve a spoluvlastníctve.

Združenie občianskej sebaobrany zabezpečuje ochranu spotrebiteľov pred ich poškodením poskytovateľmi služieb s dominantným postavením na relevantnom trhu alebo monopolným postavením. Má právo zastupovania spotrebiteľov na súde.

Slovenské združenie ochrany práv pacientov a spotrebiteľov ochraňuje práva pacientov a spotrebiteľov, vyvíja informačnú a výchovno-vzdelávaciu činnosť.

Regionálne združenie spotrebiteľov - Poprad robí osvetu, vzdelávanie, rozširovanie vedomostí a znalostí o právach spotrebiteľa a taktiež prehĺbení právneho povedomia v oblasti poskytovania služieb spojených s bývaním.

Spotrebiteľský inštitút zameriava svoju činnosť vzdelávanie, poradenstvo, výskum spotrebiteľa a vydávanie časopisu Spotrebiteľ, ktorý je dostupný pre spotrebiteľov len prostredníctvom ich internetovej stránky.

Inštitút bývania zameriava svoju činnosť na problémy ochrany spotrebiteľov v oblastiach, ktoré súvisia s bývaním.

Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot vybavuje bežné sťažnosti týkajúce sa reklamácií. Poskytuje rady v neupravených vzťahoch predajca a spotrebiteľ.

Fórum spotrebiteľov vybavuje sťažnosti týkajúce sa reklamácií.

INFOSPOT. Informačné a spotrebiteľské centrum má právo zastupovania spotrebiteľov na súde.

Slobodné občianske združenie na ochranu spotrebiteľov SOZOS, vyvíja svoju činnosť vo Východoslovenskom regióne.

ZSS - Ochrana spotrebiteľa Oravy poskytuje spotrebiteľské poradenstvo, pomoc pri vybavovaní reklamácií, spolupracuje s Jednotou dôchodcov a odbornými pracoviskami hygieny potravín.

B. Spotrebiteľské organizácie, o činnosti ktorých MH SR nemá informácie:

Klub ochrany spotrebiteľa Ružinov,
Združenie na ochranu spotrebiteľov Stará Ľubovňa,
Združenie na ochranu práv spotrebiteľov Krompachy,
Miestny klub ochrany spotrebiteľa v Petržalke,
Spotrebiteľské centrum generácie 2000,
Združenie bratislavských spotrebiteľov,
Slovenská spotrebiteľská únia

ZSS - Ochrana spotrebiteľa Oravy
Energetické centrum Bratislava,
Združenie ochrany práv občanov,
Spoločnosť spotrebiteľov potravín,
Stabil Slovakia,
Združenie na ochranu práv spotrebiteľov,
Informačné centrum ochrany spotrebiteľa,
Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Prešove
Združenie na ochranu práv spotrebiteľov Martin
Združenie občanov na ochranu práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov Slovenska,
Spotrebiteľský klub Košice
Združenie na ochranu spotrebiteľov mesta Žiar nad Hronom

