

**INFORMÁCIE O MOŽNÝCH OPRAVNÝCH PROSTRIEDKOCH
PROTI ROZHODNUTIAM PRÍSLUŠNÝCH ORGÁNOV
A ĎALŠIE INFORMÁCIE**

(článok 7 smernice 2006/123/ES o službách na vnútornom trhu)

1. Poskytovateľ služby (fyzická alebo právnická osoba) v konaní s príslušným orgánom

Má možnosť proti vydanému rozhodnutiu alebo v konaní príslušného orgánu

- 1.1 **podať odvolanie,**
 podať návrh na obnovu konania – do 3 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia,
 podať návrh na preskúmanie rozhodnutia orgánom nadriadeným orgánu, ktorý rozhodnutie vydal a to do 3 rokov od právoplatnosti rozhodnutia (zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní)
- 1.2 **podať návrh na preskúmanie rozhodnutia súdom** – žaloba sa podáva do dvoch mesiacov od doručenia rozhodnutia orgánom, ktorý rozhodoval vo veci ako posledný (zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších zmien a doplnkov)
- 1.3 **podať námietky** proti odmietnutiu vykonania zápisu právnickej osoby do obchodného registra (register firiem),
 podať odvolanie, ak námietkam nebolo vyhovené príslušným súdom (zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok; zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri),
- 1.4 **postupovať v súlade s osobitnými predpismi**, ktoré stanovujú postup **nadobudnutia oprávnenia k určitej službe** a ďalšie záležitosti v oblasti poskytovania služby (napr. zákon č. 540/2007 Z. z. o audítoroch, audite a dohľade nad výkonom auditu; zákon č. 589/2003 Z. z. o advokácii; zákon č. 78/1992 Z. z. o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov; 344/2004 Z. z. o patentových zástupcoch a Slovenskej komore patentových zástupcov; zákon č. 442/2004 Z. z. o súkromných veterinárnych lekároch, o Komore veterinárnych lekárov SR; zákon č. 138/1992 Z. z. o autorizovaných architektoch a autorizovaných inžinieroch; zákon č. 216/1995 Z. z. o Komore geodetov a kartografov)
- 1.5 **podať sťažnosť** na nesprávny postup alebo nečinnosť príslušného orgánu (zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach)
- 1.6 **podať písomné námietky**, ak sa rozhodlo o zákaze uvedenia nebezpečného výrobku alebo služby na trh, ich prezentácie, ponuky, či predaja alebo o okamžitom stiahnutí výrobku alebo služby (§ 20 odsek 7 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa)

2. Príjemca služby/spotrebiteľ v konaní s príslušným orgánom, ak boli porušené jeho práva nezákonným postupom poskytovateľa služby/podnikateľa

ako účastník konania má možnosť proti vydanému rozhodnutiu

- 2.1. **podať odvolanie,**
 podať návrh na obnovu konania – do 3 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia,
 podať návrh na preskúmanie rozhodnutia orgánom nadriadeným orgánu, ktorý rozhodnutie vydal a to do 3 rokov od právoplatnosti rozhodnutia (zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní), (§§ 23 a 20 odsek 13 zákona č. 250/2007 Z. z., § 72 písm. b) zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch)
- 2.2. **podať podnety a sťažnosti**
(§ 3 odsek 1 zákona č. 250/2007 Z. z. a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch ..., § 3 odsek 1 písm. b) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach)
- 2.3. **podať sťažnosť na nesprávny postup** alebo nečinnosť príslušného orgánu (§ 3 odsek 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach)

2.4. **podat' návrh na preskúmanie rozhodnutia súdom** – žaloba sa podáva do dvoch mesiacov od doručenia rozhodnutia účastníkovi konania orgánom, ktorý rozhodoval vo veci ako posledný (zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok)

Príslušným orgánom je orgán dohľadu a kontroly na ochranu práv príjemcu služby/spotrebiteľa ustanovený osobitným právnym predpisom. Ak taký orgán nie je, rozhoduje **Slovenská obchodná inšpekcia** (zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa; zákon č. 250/2007 Z. z.)

Slovenská obchodná inšpekcia (www soi.sk)

1. poskytuje informácie spotrebiteľom/príjemcom služieb o ich právach a povinnostiach
2. ochraňuje práva a povinnosti spotrebiteľa/príjemcu služby zabezpečené viacerými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa
3. vybavuje sťažnosti spotrebiteľov/príjemcov služieb

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Práva spotrebiteľa – najmä právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, správnom množstve, miere, hmotnosti, na uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti, na podávanie podnetov a sťažností príslušnému orgánu a obci, ďalej na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, združovať sa v združeniach a presadzovať oprávnené záujmy spotrebiteľov, ako aj uplatňovať práva zo zodpovednosti voči osobám, ktoré spôsobili škodu na právach spotrebiteľov (§ 3 zákona č. 250/2007 Z. z.).

Ďalšie práva príjemcu služby/spotrebiteľa ako účastníka konania v konaní pred príslušnými orgánmi

1. dať sa zastúpiť združením na ochranu spotrebiteľa v konaní Slovenskej obchodnej inšpekcie
2. dať sa zastúpiť združením na ochranu spotrebiteľa v konaní pred inými orgánmi
3. dať sa zastúpiť združením na ochranu spotrebiteľa v konaní na súde

Poznámky k 1. a 2. bodu

Súdy preskúmajú zákonnosť rozhodnutí a postupov orgánov štátnej správy, orgánov územnej samosprávy, ako aj orgánov záujmovej samosprávy a ďalších právnických osôb, ako aj fyzických osôb, pokiaľ im zákon zveruje rozhodovanie o právach a povinnostiach fyzických a právnických osôb v oblasti verejnej správy (ďalej len "rozhodnutie a postup správneho orgánu").

Rozhodnutiami správnych orgánov sa rozumejú rozhodnutia vydané nimi v správnom konaní, ako aj ďalšie rozhodnutia, ktoré zakladajú, menia alebo zrušujú oprávnenia a povinnosti fyzických alebo právnických osôb alebo ktorými môžu byť práva, právom chránené záujmy alebo povinnosti fyzických osôb alebo právnických osôb priamo dotknuté. Postupom správneho orgánu sa rozumie aj jeho nečinnosť.

3. Spory medzi poskytovateľom služby a príjemcom služby/spotrebiteľom

Možnosť riešenia sporu

- 3.1 prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie (zákon č. 128/2002 Z. z.)
- 3.2 prostredníctvom **súdu** (zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok)
- 3.3 prostredníctvom **Európskeho spotrebiteľského centra (ESC)** – centrum pomoci cezhraničného riešenia sporov pre príjemcov služieb/spotrebiteľov
sídlo ESC: Ministerstvo hospodárstva SR, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, SR
činnosť: - poskytuje informácie, poradenskú činnosť a pomoc v oblasti spotrebiteľských práv v iných členských štátoch, pri cezhraničných sporoch a sťažnostiach z hľadiska ochrany práv spotrebiteľa/príjemcu služby

- poskytuje informácie o dostupných rozhodnutiach v sporoch a poradenstvo pre spotrebiteľov/príjemcov služieb pri mimosúdnom vyrovnaní v celej EÚ a zabezpečuje jednoduchý a informovaný prístup k takýmto konaniam

Tel.: +421 2 4854 2520, +421 2 4854 1111,

E-mail: info@esc-sr.sk

Web: <http://www.esc-sr.sk>

- 3.4. prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov)

4. Spory medzi poskytovateľmi služby/podnikateľmi navzájom

Možnosť riešenia sporu

- 4.1 prostredníctvom mediátora (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii)
4.2 prostredníctvom príslušného súdu (zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok)

5. Všeobecné informácie - Vyššie uvedené zákony je možné nájsť na www.slov-lex.sk, zadať číslo právneho predpisu alebo „názov predpisu“ prípadne „hľadaný text“ potvrdiť slovo „vyhľadať“.

Ďalšie informácie - prostredníctvom e-mailu services@mhsr.sk

Požiadavky na poskytovanie jednotlivých služieb v SR/podnikanie, ako aj **adresy inštitúcií**, pôsobiacich v službách a **kontakty na registre** sú zverejnené v samostatnej časti vnútorný trh, obchod a služby

<http://www.mhsr.sk/sluzby/> (v slovenčine)

<http://www.economy.gov.sk/services/> (v angličtine)