

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

<b>Názov subjektu</b>	<b>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S)</b>
<b>Sídlo</b>	Osloboditeľov 369/90, 059 35 Batizovce
<b>IČO</b>	420 88453
<b>Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• všetky druhy spotrebiteľských sporov</li> </ul>
<b>Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov</b>	alternatívne riešenie sporu je bezodplatné
<b>Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov</b>	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
<b>Adresa na doručovanie</b>	Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Osloboditeľov 369/90 059 35 Batizovce
<b>Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe</b>	info@sopotrebiteľov.sk
<b>Telefonický kontakt</b>	052 286 13 00, 0944 533 011
<b>Fax</b>	
<b>Adresa webového sídla</b>	www.sopotrebiteľov.sk
<b>Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• slovenský jazyk</li> <li>• anglický jazyk</li> <li>• nemecký jazyk</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname</li> <li>• vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona</li> <li>• návrh je neopodstatnený</li> <li>• návrh je šikanóznny</li> <li>• návrh je anonymný</li> <li>• subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li><li>• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li><li>• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</li><li>• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li></ul>
--	---