

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

<b>Názov subjektu</b>	<b>Slovenská asociácia poisťovní</b>
<b>Sídlo</b>	Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava
<b>IČO</b>	17054303
<b>Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>spotrebiteľské spory z poisťných zmlúv medzi poisťovňami (členom Slovenskej asociácie poisťovní) a ich klientami (spotrebiteľmi) v sporoch vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv alebo so spotrebiteľskými zmluvami súvisiacimi</li> </ul>
<b>Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov</b>	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
<b>Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov</b>	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
<b>Adresa na doručovanie</b>	Slovenská asociácia poisťovní Bajkalská 19B 821 01 Bratislava
<b>Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe</b>	<a href="mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk">ombudsman@poistovaciombudsman.sk</a>
<b>Telefonický kontakt</b>	02/32101848
<b>Adresa webového sídla</b>	<a href="http://www.poistovaciombudsman.sk">www.poistovaciombudsman.sk</a>
<b>Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>slovenský jazyk</li> <li>anglický jazyk</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname</li> <li>vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona</li> <li>návrh je neopodstatnený</li> <li>návrh je šikanózný</li> <li>návrh je anonymný</li> <li>subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li><li>• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li><li>• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</li><li>• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li></ul>
--	---