

*...vieme dospieť k dohode...***PROJEKT: Spotrebiteľské poradenské centrum mimosúdneho riešenia sporov
2025****VYSVETĽUJÚCI KOMENTÁR K ČERPANIU ŠTÁTNYCH DOTÁCIÍ MHSR K JEDNOTLIVÝM
POLOŽKÁM**

- ✓ čerpanie položiek hrađených zo štátnej dotácie v období realizácie projektu od
1.1.2025 do 31.12.2025

NÁJOM – Z tejto položky čerpáme náklady na nájomné a služby spojené s prenájmom priestorov v Poprade a Bratislave. Nájomné priestory kontaktných centier sú hrađené na základe mesačných faktúr v plnej výške. Počas trvania projektu sme z tejto položky vyčerpali spolu 5750,85 eur (2632,56 eur Poprad, 3118,29 eur Bratislava). Alokovanú sumu 5520 eur sme prečerpali o 230,85 eur – preplatok bol hrađený z vlastných zdrojov organizácie.

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme náklady kalkulované na základe fakturácie zmluvných poskytovateľov telekomunikačných a internetových služieb. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 282,84 eur.

EKONOMICKÉ A SLUŽBY - Z tejto položky hradíme účtovníčku na základe zmluvy o vedení účtovníctva. V sledovanom období z tejto položky vyčerpali 1200 eur. Položka bola vyčerpaná v plnej výške.

ADMINISTRATÍVNE SLUŽBY A EVIDENCIA PODNETOV – Z tejto položky hradíme administratívne služby, evidenciu a vybavovanie podnetov Ing. D. Saloušekovou. Počas projektu sme vyčerpali 1600 eur, čím bola táto položka v plnej výške vyčerpaná.

PUBLICITA, PROPAGÁCIA A KOORDINÁCIA PROJEKTU – Z tejto položky hradíme propagáciu a koordináciu projektu (P. Čakovská). Počas projektu sme túto položku vyčerpali v plnej výške (800 eur).

ODMENY KONTAKTNEJ OSOBY– Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobám I. kontaktu na základe vykázaných odpracovaných hodín podľa priloženej tabuľky podnetov – L. Wirdzek spolu vo výške 10 400 eur a D. Dolanská vo výške 1200 eur, teda spolu 11 600 eur. Keďže na túto položku bolo v rozpočte alokovaných 10 800 eur, finančné prostriedky vo výške 800 eur použité nad rámec v rozpočtu pochádzali z vlastných zdrojov organizácie.

PAUŠÁLNE NÁKLADY/MATERIÁLOVÉ NÁKLADY - Z tejto položky sme v sledovanom období čerpali náklady za kancelárske potreby, techniku, poštovné, cestovné a iné náklady spojené s agendou jednotlivých podnetov.

Z celkovej poskytnutej dotácie 22 500 eur sme teda vyčerpali spolu 21 718,54.

*...vieme dospieť k dohode...***MERATEĽNÉ CIELE PRE ROK 2025 V CELKOVOM HODNOTENÍ K 31.7.2025**

V sledovanom období január-december 2024 sme svoje ciele plnili nasledovne:

CIEĽ 1: Kontaktné miesto v Poprade (osobne/online), v Košiciach (online) a v Bratislave (osobne/online) (január – december 2025) – SPLNENÉ

V sledovanom období podľa stanovených podmienok fungovali tri poradenské centrá v Poprade, Košiciach a Bratislave. Poradenstvo spotrebiteľom poskytuje tím štyroch osôb - <https://www.sospotrebitelov.sk/kontakt/>.

CIEĽ 2: Prijat' spolu min 150 podnetov (január-december 2025) - SPLNENÉ

V kontaktných centrách sme v sledovanom období riešili spolu 374 podnetov.

V evidencii podnetov sú uvedené aj podnety riešené D. Saloušekovou. Odmena za túto činnosť je zahrnutá v jej paušálnej mesačnej odmene 200 eur.

V evidencii podnetov sú uvedené aj prípady, ktoré riešila M. Rafajová v období január-apríl 2025. Odmena za ich riešenie nebola financovaná z prostriedkov tejto dotácie.

V evidencii podnetov sú uvedené len podnety R. Dolanskej, ktoré boli hradené z položky odmena kontaktnej osoby (400 eur), zvyšné prostriedky vo výške 800 eur vo výkaze neuvádzame, pretože boli hradené z paušálnych výdajov.

Počas realizácie projektu sme navyše v kontaktnom mieste v Poprade riešili aj 46 podnetov z energetickej oblasti.

CIEĽ 3: Vybaviť spolu min 100 podnetov (január-december 2025) kontaktnými osobami - SPLNENÉ

V kontaktných centrách v Poprade, Košiciach a Bratislave bol prípad ukončený v 358 prípadoch.

CIEĽ 4: Min 100 mailových a 100 telefonických otázok (január-december 2025) „vybavených“ znamená, že boli ukončené poskytnutím odpovede - SPLNENÉ

V kontaktných centrách bolo vybavených cca 120 mailových a cca 120 telefonických otázok.

V sledovanom období sa nám v prospech spotrebiteľov podarilo získať hodnotu 41 507,5 eur (január-december 2025)

CIEĽ 5: Vydať desať tlačových správ, 10 citácií v médiách - SPLNENÉ

<https://www.sospotrebitelov.sk/aktuality/pozor-na-nakupy-cez-platformu-temu/>

<https://www.sospotrebitelov.sk/sos/nakupujete-na-platforme-shein-pozor-na-bezpecnost-produktov/>



...vieme dospieť k dohode...

<https://www.sospotrebitelov.sk/aktuality/aka-je-v-sucasnosti-lehota-na-vybavenie-reklamacie/>

<https://www.sospotrebitelov.sk/sos/pozor-na-manipulativne-praktiky-online-hier/>

https://www.sospotrebitelov.sk/sos/nakupujete-online-aj-takto-vas-mozu-oklamat-falosni-predajcovia/?doing_wp_cron=1755259700.5132429599761962890625

<https://www.sospotrebitelov.sk/sos/reklamujte-rychlo-a-jednoducho-vyskusajte-reklamujteonline-sk/>

<https://www.sospotrebitelov.sk/sos/nahlasenie-poistnej-udalosti-pri-zavineni-nehody-nezabudnite-na-15-dni/>

<https://www.sospotrebitelov.sk/sos/europska-obcianska-iniciativa-vyzyva-na-ochranu-cestujucich-v-leteckej-doprave-pripojte-sa-a-zachranite-svoje-prava-zachranite-svoj-let/>

https://www.sospotrebitelov.sk/aktuality/verite-tomu-ze-zbohatnete-cez-kryptomeny-tu-je-realita-ktoru-casto-nevidno/?doing_wp_cron=1767888150.5686850547790527343750

<https://www.sospotrebitelov.sk/sos/shein-opat-v-centre-pozornosti-autorit/>

<https://www.sospotrebitelov.sk/sos/su-lacne-vyroby-predavane-na-cinskych-platformach-naozaj-nebezpecne/>

<https://www.sospotrebitelov.sk/aktuality/pouzivanie-vyhradne-digitalnych-palubnych-vstupieniek-je-diskriminacne/>

https://www.sospotrebitelov.sk/sos/meta-musi-zo-svojho-systemu-zaplat-alebo-suhlas-odstranit-vsetky-nekale-praktiky/?doing_wp_cron=1767888411.3952639102935791015625

Citácie/linky na vystupy v médiách:

<https://www.noviny.sk/krimi/1016350-obchod-s-detskym-tovaram-sa-tesil-oblube-teraz-ale-ludia-po-zaplaceni-tovar-nedostanu>

<https://www.stvr.sk/televizia/archiv/21269/513743#1121>

<https://www.aktuality.sk/clanok/BwiX8ms/skandal-okolo-produktov-z-oblubeného-trhoviska-temu-kontrolori-odhalili-vazne-bezpecnostne-rizika/>

<https://www.aktuality.sk/clanok/uUbt6fz/temu-shein-a-amazon-budu-v-eu-niest-zodpovednost-za-nebezpecny-alebo-nezakonny-tovar/>

<https://news.refreshers.sk/175605-Temu-celi-vaznym-obvineniam-lch-produkty-su-nebezpecne-a-mozu-sposobit-udusenie>



...vieme dospieť k dohode...

<https://www.netky.sk/clanok/sokujuce-vysledky-testov-vyrobky-z-temu-predstavuju-vazne-bezpecnostne-riziko-video>

<https://www.finreport.sk/podnikanie/testovanie-vyrobkov-z-temu-odhalilo-bezpecnostne-rizika/>

<https://standard.sk/877390/spotrebiteľske-testy-cinsky-obchod-predava-v-europe-nebezpecne-vyrobky>

<https://odzadu.startitup.sk/testovanie-vyrobkov-z-temu-odhalilo-zavazne-bezpecnostne-rizika/>

<https://www.svet-komunikacie.sk/2025/01/trend-zaplat-alebo-suhlas.html>

Rádio Slovensko/Online nákupy z krajín mimo EÚ budú mať nové pravidlá - 11.07.2025 o 3.13 do 3.15 - <https://www.stvr.sk/radio/program?date=2025-07-11>

Nový zákon oslabil postavenie spotrebiteľov. Reklamácia z neho vypadla
(<https://euractiv.sk/section/spolocnost/interview/novy-zakon-oslabil-postavenie-spotrebiteľov-reklamacia-z-neho-vypadla/>)

<https://www.svet-komunikacie.sk/2025/01/trend-zaplat-alebo-suhlas.html>

Vyjadrenie pre Rádio Slovensko / Letné festivaly - právo na vrátenie peňazí a odškodnenie
Rádio Slovensko, 14.7.2025

https://euractiv.sk/section/spolocnost/special_report/ochrana-spotrebiteľa-na-slovensku/

Reportáž Milka - <https://spravy.stvr.sk/2025/09/rovnake-balenie-nizsia-gramaz-a-casto-vyssia-cena-vyrobca-znamej-cokolady-celi-zalobe-za-zavadzanie-zakazníkov/>

V súčasnosti na mesačnej báze registrovaným odberateľom distribuuujeme aj emailový newsletter
Spotrebiteľský newsfilter (2814 odberateľov).

V Poprade, dňa 8.1.2026

Petra Vargová Čakovská,
predsedníčka združenia