

Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakty sekcie ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu

Meno a priezvisko	Sekcia ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu	Telefón	E-mail
Mgr. Ivana Pavlovská Stanislava Krajčová	generálna riaditeľka sekcie ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu asistentka sekcie ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu	02/4854 2515	Ivana.Pavlovska@mhsr.sk Stanislava.Krajcova@mhsr.sk
Mgr. Ivana Paulovičová Mgr. Milan Šimkovič Ing. Erika Linderová Mgr. Monika Vozárová	Odbor ochrany spotrebiteľa riaditeľka odboru podnety spotrebiteľov, právne otázky, legislatíva v oblasti ochrany spotrebiteľa spotrebiteľské organizácie, alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, CPC systém, dohľad v oblasti ochrany spotrebiteľa podnety spotrebiteľov, právne otázky, legislatíva v oblasti ochrany spotrebiteľa, problematika cestovných kancelárií, cestovných agentúr a zájazdov, žaloby na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov	02/4854 7038 02/4854 2427 02/4854 3431 02/4854 7282	Ivana.Paulovicova@mhsr.sk Milan.Simkovic@mhsr.sk Erika.Linderova@mhsr.sk ars@mhsr.sk cpc@mhsr.sk Monika.Vozarova@mhsr.sk rad@mhsr.sk
Ing. Jana Sermeková Mgr. Pavol Hríň	Odbor vnútorného trhu a trhového dohľadu riaditeľka odboru bezpečnosť hračiek, nariadenie (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov, legislatíva EÚ, podnety týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, právne otázky	02/4854 7251 02/4854 1038	Jana.sermekova@mhsr.sk Pavol.Hrin@mhsr.sk

Ing. Richard Paule	vnútorný trh, IMI systém, smernica o službách, predaj na trhovách miestach, Múzeum obchodu Bratislava, komoditná burza, SMET – Single Market Enforcement Task Force	02/4854 2405	INTERNALMARKET@mhsr.sk smet@mhsr.sk
Mgr. Martin Mordel	všeobecná bezpečnosť výrobkov, dohľad nad bezpečnosťou výrobkov, podnety týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, právne otázky	02/4854 7251	Martin.Mordel@mhsr.sk GPSR@mhsr.sk
Bc. Zuzana Laciaková, MSc.	elektronický obchod, nariadenie o digitálnych službách, nariadenie o digitálnych trhoch, nariadenie o transparentnosti online platforiem, nariadenie o geoblockingu	02/4854 2126	Zuzana.Laciakova@mhsr.sk DigitalEconomy@mhsr.sk
	systém Safety Gate		rapex@mhsr.sk
Mgr. Katarína Zalaiová JUDr. Soňa Kubáni Mgr. Zuzana Zálešáková Mgr. Igor. Pižont	Európske spotrebiteľské centrum vedúca oddelenia pomoc pri riešení cezhraničných spotrebiteľských reklamácií a sporov	02/4854 2425 02/4854 2317 02/4854 7077 02/4854 7284	ECCNET-SK@ec.europa.eu