

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo	Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
IČO	42 35 58 18
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	spory vyplývajúce zo: • zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a • zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb „ARS“ Továrenská 7 P.O.BOX 40 828 55 Bratislava 24
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	ars@teleoff.gov.sk
Telefonický kontakt	+421 2 5788 1358
Fax	+421 2 5293 2096
Adresa webového sídla	www.teleoff.gov.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	• slovenský jazyk • anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je anonymný
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona	• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal

	• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
--	--

Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory

Meno, priezvisko, akademický titul	Mgr. Jaroslav Dohnal
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Ing. Alena Šabl'ová
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	JUDr. Zuzana Isteníková
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	JUDr. Paulína Stanová Gürtlerová
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená