

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

| | |
|--|---|
| Názov subjektu | Slovenská obchodná inšpekcia |
| Sídlo | Prievozska 32, 827 99 Bratislava 27 |
| IČO | 17 33 19 27 |
| Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši | <p>Všetky spory okrem sporov vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, • zmlúv o pripojení do distribučnej siete, • zmlúv o združenej dodávke elektriny, • zmlúv o združenej dodávke plynu, • zmlúv o dodávke a odbere tepla, • zmlúv o dodávke pitnej vody, a • zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu, a • zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, • zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku, a • zmlúv o poskytovaní finančných služieb. |
| Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov | alternatívne riešenie sporov je bezodplatné |
| Závaznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov | uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná |
| Adresa na doručovanie | Ústredný inšpektorát SOI Odbor medzinárodných vzťahov a ARS Prievozska 32 Pošt. Priečinok 29 827 99 Bratislava |
| Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe | adr@soi.sk ars@soi.sk |
| Telefonický kontakt | +421 2 5827 2123 |
| Fax | +421 2 5341 4996 |
| Adresa webového sídla | www.soi.sk |
| Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu | <ul style="list-style-type: none"> • slovenský jazyk • anglický jazyk |
| Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona | <ul style="list-style-type: none"> • subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor, • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • návrh je neopodstatnený • návrh je anonymný |
| Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona | <ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokusil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísľiteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia |
| Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory | |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Petra Píšová, Mgr. Ing. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Jana Rohličková, Mgr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Lujza Marčeková, Mgr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Mária Jurinová, Ing. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Lenka Sloviaková, JUDr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Monika Sartorisová, Ing. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Miloš Šulgan, Mgr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Martina Sujová, JUDr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Peter Liščinský, Mgr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Monika Kapitánová, Mgr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Eva Habalová, Mgr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |
| Meno, priezvisko, akademický titul | Mária Vagačová, Mgr. |
| Dĺžka funkčného obdobia | nie je obmedzená |