

## INFORMÁCIE ČLENSKÝCH ŠTÁTOV

**Oznámenie Komisie týkajúce sa článku 4 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady 98/27/ES o súdnych príkazoch na ochranu spotrebiteľských záujmov, ktorý sa vzťahuje na subjekty oprávnené začať konanie podľa článku 2 tejto smernice**

(Text s významom pre EHP)

(2008/C 63/06)

Orgány príslušných členských štátov uznali ďalej uvedené subjekty za oprávnené začať konanie na dosiahnutie súdneho príkazu podľa článku 2 smernice 98/27/ES.

### BELGICKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>	rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Podporuje, obhajuje a zastupuje záujmy spotrebiteľov (iniciatívy, činnosti, štúdie, prieskumy, publikácie o problémoch spotrebiteľov, individualizované služby a podpora členov, atď.). — Presadzuje a podporuje rozširovanie a rozvoj právnických osôb, ktorých hlavným cieľom je podporovať a obhajovať záujmy spotrebiteľov.
2. <b>Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w/Verbraucher-schutzzentrale V.o.E.</b>	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel. (32-2) 087 59 18 50 Fax (32-2) 087 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Poskytuje informácie a poradenstvo súkromným osobám, pokiaľ ide o problémy spotrebiteľov; — Zasahuje u orgánov a prijíma opatrenia na ochranu spotrebiteľov; — Práva spotrebiteľov a individuálne a kolektívne zastupovanie spotrebiteľov; — Cezhraničné problémy spotrebiteľov; — Preventívne opatrenia a pomoc súkromným osobám s nadmernými dlhmi.

### BULHARSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Комисия за защита на потребителите/Consumer Protection Committee</b>	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel. (+395-2) 987 7445 Fax (+395-2) 988-42-18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	— Zodpovedá za uplatňovanie právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa (všeobecná bezpečnosť výrobkov, ochrana hospodárskych záujmov, mimosúdne riešenie sporov spotrebiteľov, ochrana kolektívnych záujmov spotrebiteľov); — Poskytovanie poradenstva a informácií spotrebiteľom; — Riešenie sporov spotrebiteľov; — Riadi činnosť zmierovacích výborov pre mimosúdne spory vrátane zmierovacieho výboru pre spory týkajúce sa platieb; — Skúma sťažnosti spotrebiteľov; — Kontaktné miesto systému rýchlej výmeny informácií o nebezpečných výrobkoch RAPEX; — Koordinuje činnosti ostatných oprávnených subjektov podľa nariadenia 2006/2004/ES o spolupráci v oblasti ochrany spotrebiteľa; — Zodpovedá za implementáciu 12 smerníc zahrnutých do rozsahu pôsobnosti nariadenia 2006/2004/ES.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. <b>Българска национална асоциация на потребителите/Bulgarian National Consumers' Association</b>	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: (+395-2) 8333 285	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Poskytuje spotrebiteľom informácie týkajúce sa: tovaru a služieb uvedených na trh, rizík spojených s používaním výrobkov a užívaním služieb a spôsobov, ako im predchádzať, rôznych prostriedkov na ochranu hospodárskych záujmov spotrebiteľov, platných právnych predpisov v Bulharskej republike;</li> <li>— Pripravuje návrhy právnych, hospodárskych a politických opatrení na ochranu spotrebiteľov a životného prostredia.</li> </ul>
3. <b>Потребителски център за информация и изследвания/Consumer Centre for Information and Research</b>	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel. (+395-32) 68 74 78 (+359) 0 886 330 770 (+359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Nezávislý spotrebiteľský dohľad;</li> <li>— Informovanie spotrebiteľov o stave na trhu s výrobkami a službami;</li> <li>— Informovanie spotrebiteľov a špecializovaných subjektov o porušovaní vnútroštátnych noriem a iných právnych nástrojov vzťahujúcich sa na výrobu a obchod s tovarom a službami.</li> </ul>
4. <b>Съюз на застрахованите в България/Union of Insured Persons in Bulgaria</b>	Residential Complex „Lazur“ Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax (+395-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Chráni záujmy poistencov;</li> <li>— Informuje spotrebiteľov o otázkach poistenia.</li> </ul>
5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/Regional Association of Consumers — 98, Vidin</b>	Blintsi Square 2 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax (+395-94) 601 431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Spoločensky prospešné činnosti na ochranu spotrebiteľa.</li> </ul>
6. <b>Независим съюз на потребителите в България/Independent Union of Consumers in Bulgaria</b>	Klokotnitsa St 35-37 BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 83 19 000 Vezrazhdane Square 1, room 224 Pleven Tel. (+395-64) 801 941 Fax (+395-64) 83 50 02 Sofia office Tel./Fax (+395-2) 931 56 24 e-mails: maks@rambler.bg head@users.bg consumers_bg@mail.bg	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Poskytuje spotrebiteľom informácie týkajúce sa: tovaru a služieb uvedených na trh, rizík spojených s používaním výrobkov a užívaním služieb a spôsobov, ako im predchádzať, rôznych prostriedkov na ochranu hospodárskych záujmov spotrebiteľov, platných právnych predpisov v Bulharskej republike;</li> <li>— Pripravuje návrhy právnych, hospodárskych a politických opatrení na ochranu spotrebiteľov a životného prostredia.</li> </ul>
7. <b>Национална лига — потребители на услуги/National League — Consumers of Services</b>	Residential Complex „Lazur“, Block 9, Entrance 3 BG-8001 Burgas Tel. (+395-56) 888 955 mobile phone: (+395) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Informuje spotrebiteľov o ich právach;</li> <li>— Zaoberá sa nezrovnalosťami na trhu so službami a náležite ich oznamuje príslušným spotrebiteľským organizáciám;</li> <li>— Pomáha spotrebiteľom v prípade problémov.</li> </ul>
8. <b>Асоциация „Помощ за потребителя“/Consumer Assistance Association</b>	Residential Complex „Lyulin“ Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel. (+395-2) 36 35 41 mobile phone: (+395) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Organizuje semináre a poskytuje školenia v oblasti spotrebiteľských záležitostí;</li> <li>— Zakladá informačné a poradenské centrá pre spotrebiteľov;</li> <li>— Podáva skupinové žaloby v záujme ochrany záujmov spotrebiteľov;</li> <li>— Dáva podnety na nové právne úpravy v oblasti práv spotrebiteľov;</li> <li>— Zúčastňuje sa na činnosti štátnych poradných orgánov v oblasti ochrany spotrebiteľa;</li> <li>— Posobí ako sprostredkovateľ a zúčastňuje sa na práci zmierovacích výborov;</li> <li>— Testuje výrobky a zúčastňuje sa na úradných kontrolách.</li> </ul>

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
9. <b>Федерация на потребителите в България/Federation of Consumers in Bulgaria</b>	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 931 98 11 (+395-2) 833 32 85 e-mail: fcb@mobikom.com or bap@mail.orbiTel.bg	Činnosti organizácie sú zamerané na ochranu hospodárskych záujmov spotrebiteľov prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none"> <li>— účasti na príprave zákonov a nariadení,</li> <li>— vypracovania stanovísk k rozhodnutiam na vládnej, oblastnej a komunálnej úrovni týkajúcich sa osobitných zájmov spotrebiteľa a k utváraniu verejnej mienky v tejto oblasti,</li> <li>— poskytovania konzultácií a poradenstva v súvislosti s riešením konkrétnych problémov spotrebiteľov a občanov,</li> <li>— spolupráce s výrobcami a predajcami pri odškodňovaní spotrebiteľov, ktorí si kúpia nekvalitné alebo nebezpečné výrobky alebo výrobky s neprimeranou zárukou alebo záručným a pozáručným servisom,</li> <li>— účasti v partnerstvách so štátnymi a mestskými organizáciami zodpovednými za monitorovanie bezpečnosti a kvality spotrebného tovaru,</li> <li>— uskutočňovania prieskumov trhu a zverejňovania svojich zistení v záujme usmerňovania a formovania nových trendov v spotrebiteľskom správaní,</li> <li>— informovania verejnosti o názoroch, hodnoteniach a preferenciách spotrebiteľov týkajúcich sa tovaru a služieb uvedených na trh v súvislosti s každoročnými nomináciami a oceneniami,</li> <li>— podávania skupinových žalôb na ochranu spotrebiteľov.</li> </ul>

## ČESKÁ REPUBLIKA

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů</b>	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tel. (420) 261 262 280, (420) 602 561 856 Fax (420) 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.regio.cz/spotrebitel	Působí v oblasti ochrany spotřebitele prostřednictvím širokého spektra činností, vrátane poskytovania informácií a poradenstva v sporných prípadoch.
2. <b>Sdružení obrany spotřebitelů České republiky</b>	Rytířská 10 CZ-110 00 Praha 1 Tel. (420) 224 239 940 Fax (420) 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitel.info www.spotrebitel.info	Obhajuje záujmy spotrebiteľov, najmä v oblastiach, v ktorých nie sú právomoci jednotlivca dostatočné, aby sa mohol obhajovať sám.
3. <b>Občanské sdružení spotřebitelů TEST</b>	P.O. box 14 Kýkalova 1 CZ-140 21 Praha 1 Tel. (420) 222 135 491 Fax (420) 222 135 491 E-mail: dtest@dtest.cz www.spotrebitel.cz	Zaoberá sa všetkými otázkami ochrany spotrebiteľov.
4. <b>Spotřebitelský poradenský a informační servis</b>	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel. (420) 224 811 111 Fax (420) 233 326 185 E-mail: poradna@spotrebitel.cz	Zaoberá sa všetkými otázkami ochrany spotrebiteľov.
5. <b>Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů</b>	Třída Karla IV. 430 CZ-500 02 Hradec Králové Tel. (420) 495 215 266 Fax (420) 499 215 266 E-mail: sosp_p.krejcar@quick.cz	Zaoberá sa všetkými otázkami ochrany spotrebiteľov.

## DÁNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Podľa obchodného zákona je hlavnou úlohou ombudsmana pre spotrebiteľov zabezpečiť riadne dodržiavanie právnych predpisov, najmä v oblasti práv spotrebiteľov. Spotrebiteľský ombudsman je oprávnený začať konanie podľa týchto smerníc: — smernica Rady 84/450/EHS z 10. septembra 1984 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy, — smernica Rady 85/577/EHS z 20. decembra 1985 na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov, — smernica Rady 87/102/EHS z 22. decembra 1986 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru a jej posledná zmena a doplnenie prostredníctvom smernice 98/7/ES, — smernica Rady 89/552/EHS z 3. októbra 1989 o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení v členských štátoch týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania, zmenená a doplnená smernicou 97/36/ES, — smernica Rady 90/314/EHS z 13. júna 1990 o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb, — smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o neprimeraných podmienkach v spotrebiteľských zmluvách, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 94/47/ES z 26. októbra 1994 týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. mája 1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES z 25. mája 1999 o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 2000/31/ES z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode („smernica o elektronickom obchode“).
2. <b>Lægemedelstyrelsen</b>	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Dánska agentúra na hodnotenie liekov má právomoc povoľovať obchod s farmaceutickými výrobkami, u ktorých sa preukázala účinnosť a bezpečnosť, pomáhať zabezpečovať, aby výdavky na poistenie verejného zdravotníctva, pokiaľ ide o lekársku starostlivosť boli primerané k očakávaným lekárskeým výsledkom, dohliadať na farmaceutický sektor a sektor výroby farmaceutického vybavenia. Dánska agentúra na hodnotenie liekov má právomoc začať súdne konanie v prípade porušenia smernice Rady 92/28/EHS z 31. marca 1992 o reklame liekov určených na humánne použitie.

## NEMECKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)</b>	Tel.: (49) 0711/29 93 35 Fax (49) 0711/29 93 30 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Alte Poststr. 5 D-70173 Stuttgart	Chrání záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov (článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. <b>AGPF — Aktion für Geistige und Psychische Freiheit Bundesverband für Sekten- und Psychomarktberatung e.V.</b>	Tel.: (49) 0228/63 15 47 E-mail: AGPF@AGPF.de www.AGPF.de Im Blankert 35 D-53229 Bonn	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva v oblastech, které sa týkajú siekt a trhu s psychologickými výrobkami a službami; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
3. <b>Berliner Mieterverein e.V.</b>	Tel.: (49) 030/22 62 61 18 Fax (49) 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Wilhelmstr. 74 D-10117 Berlin	Chrání zájmy nájomcov v Berlíne poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
4. <b>Bund der Energieverbraucher e.V.</b>	Tel.: (49) 02 224/922 70 Fax (49) 02 224/103 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Grabenstr. 17 D-53619 Rheinbreitbach	Chrání zájmy spotřebitelů energií poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov energií.
5. <b>Bund der Versicherten e.V.</b>	Tel.: (49) 04 193/942 22 Fax (49) 04 193/942 21 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Postfach 1153 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
6. <b>Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände — Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)</b>	Tel.: (49) 030/258 00-0 Fax (49) 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
7. <b>Bundesverband privater Kapitalleger e.V.</b>	Tel.: (49) 0551/531 41 03 Fax (49) 0551/457 10 E-mail: BVKapital@aol.com www.bundesverband-privater-Kapitalleger.de Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
8. <b>Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.</b>	Tel.: (49) 089/52 40 71 Fax (49) 089/52 16 68 E-mail: info@dgs.de www.dgs.de Augustenstr. 79 D-80333 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva, najmä v oblasti obnoviteľných foriem energií a racionálneho využívania energie, pričom sa zameriava najmä na slnečnú energiu; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
9. <b>Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.</b>	Tel.: (49) 0761/550 12 Fax (49) 0761/550 13 E-Mail info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Chrání zájmy súkromných vlastníkov domov, bytov a pozemkov s nehnuteľnosťami v zahraničí a ďalších osôb s podielmi na majetku v zahraničí poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme uvedených osôb.
10. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 02381/200 56 Fax (49) 02381/200 58 Südring 1 D-59065 Hamm	Chrání zájmy nájomcov v regióne Hamm poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
11. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn e.V.</b>	Tel.: (49) 02371/234 89 Fax (49) 02371/234 89 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.de www.mieterverein-iserlohn.de Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Chrání zájmy nájomcov v Iserlohne poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
12. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Kassel und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 0561/10 38 61 Fax (49) 0561/10 37 39 E-mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Chrání zájmy nájomcov v regióne Kassel poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
13. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 0385/71 46 68 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chrání zájmy nájomcov v regióne Schwerin poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
14. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Siegerland und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 0271/519 97 Fax (49) 0271/205 50 E-mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Chrání zájmy nájomcov v regióne Siegerland poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
15. <b>Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel.: (49) 0385/71 24 60 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chrání zájmy spotrebiteľov v oblasti nájomného práva v regióne Mecklenburg-Vorpommern poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
16. <b>Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotrebiteľov v oblasti nájomného práva v regióne Schleswig-Holstein poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
17. <b>Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V.</b>	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotrebiteľov v oblasti nájomného práva v Kiele poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
18. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 02051/25 24 23 Fax (49) 02051/25 40 38 E-mail: mietervereinVelbert@t-online.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Chrání zájmy nájomcov v regióne Velbert poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
19. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 0611/37 90 41 Fax (49) 0611/30 99 78 E-mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chrání záujmy nájomcov v regióne Wiesbaden poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
20. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.</b>	Tel.: (49) 0203/555 08 11 Fax (49) 0203/55 74 56 E-mail: dmb-rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 47166 Duisburg	Chrání záujmy nájomcov v Duisburgu poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
21. <b>DMB — Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.</b>	Tel.: (49) 069/560 10 57 Fax (49) 069/56 89 40 E-mail: mieterschutzverein.frankfurt.de www.mieterbundhessen.de/frankfurt Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Chrání záujmy nájomcov vo Frankfurte nad Mohanom poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
22. <b>DMB — Mieterverein Leverkusen e.V.</b>	Tel.: (49) 02171/40 40 70 Fax (49) 02171/278 45 E-mail: info@mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 35-41 D-51379 Leverkusen	Chrání záujmy nájomcov v Leverkusene poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
23. <b>DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 0711/21 01 60 Fax (49) 0711/236 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Chrání záujmy nájomcov v regióne Stuttgart poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
24. <b>Flensburger Mieterverein e.V.</b>	Tel.: (49) 0461/230 50 Fax (49) 0461/125 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.flensburger-mieterverein.de Norderhofenden 10 D-24937 Flensburg	Chrání záujmy nájomcov vo Flensburgu poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
25. <b>Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein</b>	Tel.: (49) 040/43 13 94-0 Fax (49) 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Chrání záujmy nájomcov v Hamburgu poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
26. <b>Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.</b>	Tel.: (49) 089/44 48 82-0 Fax (49) 089/444 88 210 E-mail: info@mhmmuenchen.de www.mhmmuenchen.de Weißburger Str. 25 D-81667 München	Chrání záujmy nájomcov v Mníchove poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
27. <b>Mieter und Pächter e.V.</b>	Tel: 0231/ 52 85 28 Fax (49) 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Chrání záujmy nájomcov a nájomníkov v Dortmunde poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
28. <b>Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 07221/255 12 Fax (49) 07221/39 28 31 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de Lange Straße 13 D-76530 Baden-Baden	Chrání záujmy nájomcov v regióne Baden Baden poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
29. <b>Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b>	Tel.: (49) 0234/961 14-0 Fax (49) 0234/961 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Chrání záujmy nájomcov v Bochume, Hattingene a v regióne poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
30. <b>Mieterverein Bremen e.V.</b>	Tel.: (49) 0421/32 02 09 Fax (49) 0421/337 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Chrání záujmy nájomcov v regióne Brémy poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
31. <b>Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.</b>	Tel.: (49) 02351/224 61 Fax (49) 02351/394 50 E-mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Chrání záujmy nájomcov v regióne Lüdenscheid poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
32. <b>Mieterverein Gelsenkirchen e. V. Im Deutschen Mieterbund</b>	Tel.: (49) 0209/249 18 Fax (49) 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Chrání záujmy nájomcov a nájomníkov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
33. <b>Mieterverein Hannover und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 0511/121 06-0 Fax (49) 0511/121 06 16 E-mail: info@mieterverein-hannover.de www.mieterverein-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Chrání záujmy nájomcov v regióne Hanover poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
34. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>	Tel.: (49) 06221/204 73 Fax (49) 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Chrání záujmy nájomcov v regióne Heidelberg poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
35. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>	Tel.: (49) 0721/37 50 91 Fax (49) 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Chrání záujmy nájomcov v otázkach súvisiacich s nájmom, prenajímaním a vlastníctvom v meste Karlsruhe a správnom obvode poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
36. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>	Tel.: (49) 0221/202 37-0 Fax (49) 0221/240 46 20 E-mail: mieterverein@netcologne.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Chrání záujmy nájomcov v Mníchove poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.



Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
37. <b>Mieterverein München eingetragener Verein</b>	Tel.: (49) 089/55 21 43-0 Fax (49) 089/55 45 54 E-mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Chrání zájmy nájomcov v Mníchove poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
38. <b>Mieterverein VIADRINA</b>	Tel.: (49) 0335/685 02 60 Fax (49) 0335/685 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt/O.	Chrání zájmy nájomcov v regióne Frankfurt (Oder) poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
39. <b>PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband</b>	Tel.: (49) 089/53 00 31 Fax (49) 089/53 75 66 www.pro-bahn.de Schwanthaler Str. 74 D-80336 München	Chrání zájmy spotrebiteľov vo veciach súvisiacich s verejnou dopravou poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
40. <b>Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.</b>	Tel.: (49) 09232/70 07 87 Fax (49) 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Chrání zájmy spotrebiteľov v oblasti bankových služieb poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
41. <b>Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnahmer — Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte e.V.</b>	Tel.: (49) 06106/25 88 30 Fax (49) 06106/25 88 31 www.s-vd.de Spessarttring 47 D-63110 Rodgau	Chrání zájmy spotrebiteľov a užívateľov služieb poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov a užívateľov služieb.
42. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.</b>	Tel.: (49) 0711/66 91 10 Fax (49) 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Chrání zájmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
43. <b>Verbraucher-Zentrale Brandenburg e.V.</b>	Tel.: (49) 0331/298 71 30 Fax (49) 0031/298 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Chrání zájmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
44. <b>Verbraucher-Zentrale Hamburg e.V.</b>	Tel.: (49) 040/24 83 20 Fax (49) 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Chrání zájmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
45. <b>Verbraucher-Zentrale Hessen e.V.</b>	Tel.: (49) 01805/97 20 10 Fax (49) 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Chrání zájmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
46. <b>Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e.V.</b>	Tel.: (49) 0511/911 96-0 Fax (49) 0511/911 96 10 www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
47. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.</b>	Tel.: (49) 06131/284 80 Fax (49) 06131/28 48 66 www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
48. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.</b>	Tel.: (49) 0345/298 03 29 Fax (49) 0345/298 03 26 www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
49. <b>Verbraucher Zentrale Thüringen e.V.</b>	Tel.: (49) 0361/555 14-0 Fax (49) 0361/555 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
50. <b>Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e.V.</b>	Tel.: (49) 0421/16 07 77 Fax (49) 0421/160 77 80 E-mail: verbraucherzentrale bremen@t-online.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
51. <b>Verbraucherzentrale des SaarlandesLandesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.</b>	Tel.: (49) 0681/500 89-0 Fax (49) 0681/588 09 22 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Hohenzollernstraße 11 D-66117 Saarbrücken	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
52. <b>Verbraucherzentrale Berlin e.V.</b>	Tel.: (49) 030/214 85-0 Fax (49) 030/211 72 01 E-mail: mai@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Bayreuther Str. 40 D-10787 Berlin	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
53. <b>Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel.: (49) 0381/208 70 50 Fax (49) 0381/208 70 30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
54. <b>Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen — Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.</b>	Tel.: (49) 0211/380 90 Fax (49) 0211/380 91 72 www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Chrání záujmy spotřebitelů poskytovaním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
55. <b>Verbraucher-Zentrale Sachsen e.V.</b>	Tel.: (49) 0341/688 80 80 Fax (49) 0341/689 28 26 E-mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Bernhardstr. 7 D-04315 Leipzig	Chrání záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
56. <b>Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e.V.</b>	Tel.: (49) 0208/857 29-0 Fax (49) 0208/20 24 44 E-mail: dmb.rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Chrání záujmy členov vo veciach súvisiacich s nájmom a vlastníctvom poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
57. <b>Deutscher Mieterbund e.V.</b>	Tel.: (49) 030/223 23-0 Fax (49) 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Chrání, podporuje a zastupuje záujmy všetkých nájomcov; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
58. <b>Deutscher-Anleger-Schutzbund e.V.</b>	Tel.: (49) 069/23 85 38-0 Fax (49) 069/23 85 38 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60486 Frankfurt/M.	Prijíma preventívne opatrenia proti čiernemu kapitálovému trhu a zabráňuje prečinom v tejto oblasti okrem iného tým, že poskytuje informácie a chrání záujmy spotrebiteľov; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
59. <b>Allgemeiner Automobil-Club (ADAC) e.V.</b>	Tel.: (49) 089/767 60 Fax (49) 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Chrání a podporuje záujmy automobilovej dopravy; ochrana užívateľov ciest, najmä ochrana spotrebiteľov; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
60. <b>DMB — Landesverband Hessen e.V.</b>	Tel.: (49) 0611/308 17 19 Fax (49) 0611/37 80 70 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidsstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chrání záujmy nájomcov v Hessene poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
61. <b>Verbraucherzentrale Bayern e.V.</b>	Tel.: (49) 089/539 87-0 Fax (49) 089/53 75 53 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Chrání záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
62. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>	Tel.: (49) 040/879 79-0 Fax (49) 040/87 97 91 10 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Glockengießerwall 2 D-20095 Hamburg	Chrání záujmy nájomcov v širšom regióne Hamburgu poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.
63. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>	Tel.: (49) 0211/169 96-0 Fax (49) 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Chrání záujmy nájomcov v regióne Düsseldorf poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme nájomcov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
64. <b>Bauherren-Schutzbund e.V.</b>	Tel.: (49) 030/312 80 01 Fax (49) 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
65. <b>Foodwatch e.V.</b>	Tel.: (49) 030/24 04 76-0 Fax (49) 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 D-10119 Berlin	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
66. <b>Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.</b>	Tel.: (49) 0651/994 09 70 Fax (49) 0651/99 40 09 74 E-mail: mieterverein@ipcon.de www.Mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Chrání záujmy nájemců v regioně Trier poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme nájemců.
67. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein</b>	Tel.: (49) 0431/590 99-0 Fax (49) 0431/590 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Bergstr. 24 D-24103 Kiel	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
68. <b>Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach</b>	Tel.: (49) 0671/679 48 Fax (49) 0671/738 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Chrání záujmy nájemců v regioně Bad Kreuznach poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme nájemců.
69. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.</b>	Tel.: (49) 09131/81 71 79 Fax (49) 09131/81 71 78 E-mail: support@schuba.info www.schuvoba.de Hofmannstr. 103 D-91052 Erlangen	Chrání záujmy spotřebitelů vo veciach súvisiacich s finančnými službami poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
70. <b>Deutsche Umwelthilfe e.V.</b>	Tel.: (49) 07732/99 95-0 Fax (49) 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.
71. <b>Schutzgemeinschaft für Grundbesitz in Italien e.V.</b>	Tel.: (49) 08856/817 95 Fax (49) 089/14 88 28 65 87 E-mail: sg-italien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-italien.de Ahornstr. 13 D-82377 Penzberg	Chrání záujmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenstva; je oprávněný podat kolektivní žalobu v zájme spotřebitelů.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
72. <b>Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e.V.</b>	Tel.: (49) 089/59 99 87 33 Fax (49) 089/54 88 78 58 E-mail: info@sdk.org www.sdk.org Karlsplatz 3 D-80335 München	Chrání záujmy (menšinových) podielnikov a ostatných investorov poskytovaním informácií a poradenstva, je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.
73. <b>Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.</b>	Tel.: (49) 0331/55 05 894 Fax (49) 0331/55 05 895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 D-14471 Potsdam	Chrání záujmy spotrebiteľov poskytovaním informácií a poradenstva; je oprávnený podať kolektívnu žalobu v záujme spotrebiteľov.

## ESTÓNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tel. (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Dohľad nad všeobecnou ochranou spotrebiteľov v súvislosti s predajom tovarov a poskytovaním služieb a dohľad nad spotrebiteľskými zmluvami v súvislosti so zárukami pri turistických zájazdoch.
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tel. (372-7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Dohľad nad predajom a reklamou na lieky.

## ÍRSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Director of Consumer Affairs</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Nezávislý štatutárny úradník zodpovedný za poskytovanie poradenstva a informácií spotrebiteľom, za riadenie úverových prostredkovateľov, udeľovanie licencií majiteľom záložní a presadzovanie širokého spektra právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľov.

## GRÉCKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)/Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)</b>	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 7 8 77 Fax (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Chrání práva a záujmy spotrebiteľov.
2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)/Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΡΚΑ)</b>	Τσιμισκή/Tsimiski 54 GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. (30) 23 10 26 94 49 Fax (30) 23 1024 22 11	Chrání práva a záujmy spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
3. Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)/Consumers' association «the quality of life» (ΕΚΡΙΖΟ)	Βαλτετσίου/Valtetsiou 43-45 GR-106 81 Αθήνα/Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel. (30) 21 03 30 44 44 Fax (30) 21 03 30 05 91	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)/Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου/Dimokritou 10 GR-54 352, Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org/ Tel. (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Ιωαννίνων/Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Ioannina	Θ.Πασχίδη/Th. Paskidi 52 GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. (30) 26 51 06 51 78 Fax (30) 26 51 06 51 78	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών/Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού/Likavírou 18 GR-106 73 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 04 10 Fax (30) 21 03 60 04 11	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Μακεδονίας/Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Macedonia	Μοναστηρίου/Monastiriou 17 GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel. (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax (30) 23 10 51 74 92	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Κέρκυρας/Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Corfu	Ακαδημίας/Akadimias 3 GR-49 100 Κέρκυρα/Kerkira Tel. (30) 26 61 04 58 2 6 Fax (30) 26 61 03 62 50	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας/Consumer Association of Aitoloakarnania	Σ.Τσικνιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/formerly Tsaldari) GR-30100 Αγρίνιο/Agriinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. (30) 26 41 02 44 44 Fax (30) 26 41 02 13 44	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας/Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου/Αγίου Νικολαου 104 GR-38221, Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 04 56 15 Fax (30) 24 21 07 13 31	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας/Consumer Association of Greece	Γούναρη/Gounari 4-6 GR-185 31, Πειραιάς/Peiraias Tel. (30) 21 04 11 10 80 Fax (30)21 04 11 10 80	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.
12. Ένωση Πολιτών/Citizens' association	Αλκυόνης/Alkionis 9 GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tel. (30) 21 09 82 91 52 Fax (30) 21 09 82 50 96	Χράνι práva a záujmy spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
13. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Commerce and Industry</b>	Ακαδημίας/Akademias str 7 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 48 15-9, 36 024 11-9 Fax (30) 21 03 61 64 64 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
14. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας/Athens Chamber of Handicrafts</b>	Ακαδημίας/Akademias 18 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 68 07 00 Fax (30) 21 03 61 47 26 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
15. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Tradesmen</b>	Πανεπιστημίου/Panepistimiou 44 GR-10679 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08-0 (President's office) Fax (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
16. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Commerce and Industry</b>	Τσιμισκή/Tsimiski 29 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) (30)23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax (30) 23 10 37 01 14-37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
17. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Handicrafts</b>	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Tradesmen</b>	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Commerce and Industry</b>	Λουδοβίκου/Loudovikou 1, Πλ. Οδησού/Odisso's Square GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 17 72 41-5 Fax (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά/ <b>Piraeus Chamber of Handicrafts</b>	Καραϊόκου/Karaiskou 111 GR-18532 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 11 04 43, 41 21 298, 41 74 765 Fax (30)21 04 17 94 95, 41 74 152 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά/ <b>Piraeus Chamber of Tradesmen</b>	Αγίου Κωνσταντίνου/Agiou Konstantinou 3 GR-18531 Πειραιάς /Piraeus Tel. (30) 21 04 12 15 03, 41 26 917 Fax (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website:www.eep.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ <b>Chamber of Industry and Commerce of Rodopi Prefecture</b>	Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 28 31, 36 83 1 Fax (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ <b>Chamber of Tradesmen and Handicrafts of Rodopi Prefecture</b>	Καθειρών/Kaveiron 12 GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 25 47, 340 06, 814 70-9 Fax (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας/ <b>Chamber of Aitolioakarnania Prefecture</b>	Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης/& Smirniss GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio Tel. (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας/ <b>Chamber of Argolida Prefecture</b>	Κορινθίου/Korinthou 23 GR-21200 Άργος/Argos Tel. (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 66 968 Fax (30) 27 51 024 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας/ <b>Chamber of Arcadia Prefecture</b>	25ης Μαρτίου και Πανός/Panos & Martiou 21 GR-22100 Τρίπολη/Tripoli Tel. (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
27. Επιμελητήριο Άρτας/ <b>Chamber of Arta Prefecture</b>	Μ. Γραϊκού και Φλέμινγκ/Graikou & Flemig GR-47100 Άρτα/Arta Tel. (30) 26 81 02 87 28, 786 54 Fax (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.



Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
28. <b>Επιμελητήριο Αχαΐας/Chamber of Ahaia Prefecture</b>	Μιχαλακοπούλου/Μihalakopoulou 58 GR-26221 Πάτρα/Patra Tel. (30) 26 10 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
29. <b>Επιμελητήριο Βοιωτίας/Chamber of Viotia Prefecture</b>	Λ.Κουτσοπετάλου/L.Koutsopetalou 1 GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Tel. (30) 22 61 02 82 81, 276 64 Fax (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
30. <b>Επιμελητήριο Γρεβενών/Chamber of Grevena Prefecture</b>	Εμμανουήλ Παππά/Emmanouil Papa 7 GR-51100 Γρεβενά/Grevena Tel. (30) 24 62 08 55 01 (-3), 855 04, 855 05 Fax (30) 24 62 08 03 10-803 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
31. <b>Επιμελητήριο Δράμας/Chamber of Drama Prefecture</b>	Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40 GR-66100 Δράμα/Drama Tel. (30) 25 21 02 27 50, 249 95 Fax (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
32. <b>Επιμελητήριο Δωδεκανήσων/Chamber of Dodekanissa Prefecture</b>	Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8 GR-85100 Ρόδος/Rodos Island Tel. (30) 22 41 04 42 00 Κάλυμνος: (30) 22 43 05 15 17 Κως: (30) 22 42 02 61 79 Κάρπαθος: (30) 22 45 02 24 83 Fax (30) 22410 442 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
33. <b>Επιμελητήριο Έβρου/Chamber of Evros Prefecture</b>	Οδός Εμπορίου/Εβορίου, 1ος όροφος/1st floor GR-68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tel. (30) 25 51 02 62 23, 265 37 Fax (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
34. <b>Επιμελητήριο Εύβοιας/Chamber of Evia Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12 GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Tel. (30) 22 21 08 64 52 Fax (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
35. <b>Επιμελητήριο Ευρυτανίας/ Chamber of Evrytania Prefecture</b>	Νικολάου Τσιμπούλα/Nikolaou Tsiouboula 5 GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tel. (30) 22 37 08 00 36, 236 28 Fax (30) 22 37 08 04 40	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
36. <b>Επιμελητήριο Ζακύνθου/ Chamber of Zakynthos Prefecture</b>	Λομβάρδου/Lombardou 20 GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tel. (30) 26 95 04 19 40 (-1), 200 90-1-2 Fax (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
37. <b>Επιμελητήριο Ηλείας/Chamber of Ilia Prefecture</b>	28ης Οκτωβρίου και Πλ./Ηρώων 28th of October str & Iroon Square GR-27100 Πύργος/Pyrgos Tel. (30) 26 21 03 41 54, 322 25, 368 95 Fax (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
38. <b>Επιμελητήριο Ημαθίας/ Chamber of Imathia Prefecture</b>	Κεντρικής/Kentrikis 3 GR-59100 Βέροια/Veria Tel. (30) 23 31 02 54 70, 297 74, 247 34 Fax (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
39. <b>Επιμελητήριο Ηρακλείου/ Chamber of Irakleion Prefecture</b>	Κορωναίου/Koroneou 9 GR-71202 Ηράκλειο/Irakleio Tel. (30) 28 10 24 70 00 Fax (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr Website: www.ebch.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας/ Chamber of Thesprotia Prefecture</b>	Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος/1st floor) GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tel. (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων/ Chamber of Ioannina Prefecture</b>	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτσι/ Trikoupi & Oplarchigou Poutesi 14 GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Tel. (30) 26 51 02 62 73 (President's office), 223 89, 247 09, 765 89 (EU Info Center) Fax (30) 26510 251 79	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας/ Chamber of Kavala Prefecture</b>	Ομονοίας/Omonias 50A GR-65302 Καβάλα/Kavala Tel. (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax (30) 2510 835946 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας/ Chamber of Karditsa Prefecture</b>	Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3 GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Tel. (30) 24 41 02 23 34, 223 01 Fax (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber of Kastoria Prefecture</b>	Μητροπόλεως/Mitropoleos 60 GR-52100 Καστοριά/Kastoria Tel. (30) 24 67 02 69 26, 289 81 (President's office), 295 28 Fax (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας/ Chamber of Corfu Prefecture</b>	Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ./PO Box 426 GR-49100 Κέρκυρα/Corfu Tel. (30) 26 61 03 98 13, 398 14, 319 98 Fax (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης/Chamber of Kefalonia and Ithaki Islands</b>	Λ.Βεργωπή/L. Vergoti 131 GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Tel. (30) 26 71 02 22 53, 249 59 Fax (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς/Chamber of Kilkis Prefecture</b>	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11 Τ.Θ./PO Box 40 GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Tel. (30) 23 41 02 45 80, 245 81, 209 23 Fax (30) 23 41 02 09 24, 209 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης/ Chamber of Kozani Prefecture</b>	Ι.Φαρμάκη/I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη/Kozani Tel. (30) 24 61 03 46 69, 416 93 Fax (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
49. <b>Επιμελητήριο Κορίνθου/ Chamber of Korinth Prefecture</b>	Ερμού/Erμου 2 GR-20100 Κόρινθος/Korinth Tel. (30) 27 41 02 44 64, 859 86, 264 04, 264 03 Fax (30) 27 41 02 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων/ Chamber of Cyclades Islands</b>	Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou GR-84100 Ερμούπολη — Σύρος/Ermoúpolis-Syros Tel. (30) 22 81 08 23 46, 802 46, 874 03 Fax (30) 22 81 0 8 65 55 E-mail: info@cycladescg.gr Website: www.cycladescg.gr	Chráni a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας/ Chamber of Lakonia Prefecture</b>	Ξανθάκη/Xanthaki 3 GR-23200 Γύθειο/Gythio Tel. (30) 27 33 02 22 79, 238 04 Fax (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
52. <b>Επιμελητήριο Λάρισας/ Chamber of Larissa Prefecture</b>	Παπακυριαζή/Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισα/Larissa Tel. (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax (30) 24 10 257522 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου/ Chamber of Lassithi Prefecture</b>	Ι.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17 GR-72100 Άγιος Νικόλαος, Κρήτη/Agios Nikolaos, Creta Tel. (30) 28 41 02 22 31, 271 40, 271 50, 283 01 Fax (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου/Chamber of Lesbos Island Prefecture</b>	Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71 GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tel. (30) 22 51 02 84 31, 285 64, 292 17, 299 32 (President's office) Fax (30) 232 75	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας/ Chamber of Lefkada Island Prefecture</b>	Δ.Μακρή/D.Makri 5 GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tel. (30) 26 45 02 23 81 Fax (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας/ Chamber of Magnesia Prefecture</b>	Δημητριάδος/Dimitriadou 176 GR-38221 Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 02 37 66, 232 71 Fax (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας/ Chamber of Messinia Prefecture</b>	Πλ. 23ης Μαρτίου/23rd Martiou Square GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Tel. (30) 27 21 06 22 00 Fax (30) 27 21 06 22 29, 827 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
58. <b>Επιμελητήριο Ξάνθης/Chamber of Xanthi Prefecture</b>	Βασ.Κωνσταντίνου/Vass. Konstantinou 1 GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Tel. (30) 25 41 02 51 05, 225 33 Fax (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
59. Επιμελητήριο Πέλλας/ <b>Chamber of Pella Prefecture</b>	25ης Μαρτίου/25th Martiou 13 GR-58200 Έδεσσα/Edessa Tel. (30) 23 81 02 65 55-6, 267 35 Fax (30) 23 8102 9029 E-mail: champella@pel.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
60. Επιμελητήριο Πιερίας/ <b>Chamber of Pieria Prefecture</b>	28ης Οκτωβρίου/28th of October 9 GR-60100 Κατερίνη/Katerini Tel. (30) 23 51 02 32 11, 243 11 Fax (30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας/ <b>Chamber of Preveza Prefecture</b>	Δοδώνης/Dodonis 47 GR-48100 Πρέβεζα/Preveza Tel. (30) 26 82 02 94 14 Fax (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου/ <b>Chamber of Rethymnon Prefecture</b>	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23 GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tel. (30) 28 31 02 22 14 Fax (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
63. Επιμελητήριο Σάμου/ <b>Chamber of Samos Island Prefecture</b>	Κουντουριώτη/Kountourioti 19 GR-83100 Σάμος/Samos Tel. (30) 22 73 08 79 70, 879 80 Fax (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
64. Επιμελητήριο Σερρών/ <b>Chamber of Serres Prefecture</b>	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2 GR-62122 Σέρρες/Serres Tel. (30) 23 21 09 97 20, 997 19 (γραφείο προέδρου) Fax (30) 23 21 09 97 40 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων/ <b>Chamber of Trikala Prefecture</b>	Βενιζέλου/Venizelou 1 GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Tel. (30) 24 31 02 74 93, 249 89, 747 20 Fax (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας/ <b>Chamber of Fthiotida Prefecture</b>	Όθωνος/Othonos 3 GR-35100 Λαμία/Lamia Tel. (30) 22 31 02 21 12, 213 95 Fax (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας/ <b>Chamber of Florina Prefecture</b>	Μεγαρόβου/Megarouou 15 GR-53100 Φλώρινα/Florina Tel. (30) 23 85 02 23 34, 224 66 Fax (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
68. Επιμελητήριο Φοκίδας/ <b>Chamber of Fokida Prefecture</b>	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7 GR-33100 Άμφισσα/Amfissa Tel. (30) 22 65 02 86 97, 236 51 Fax (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής/ <b>Chamber of Chalkidiki Prefecture</b>	Πολυτεχνείου/Polytehniou 58 GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Tel. (30) 23 71 02 42 00, 243 00 Fax (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
70. Επιμελητήριο Χανίων/ <b>Chamber of Chania Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου/Elef.Venizelou 4 GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tel. (30) 28 21 05 23 29, 453 49, 406 24 (President's office) Fax (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.
71. Επιμελητήριο Χίου/ <b>Chamber of Chios Island Prefecture</b>	Φιλίππου Αργέντη/Filipou Argenti 8 GR-82100 Χίος/Chios Tel. (30) 22 71 04 43 30-1 Fax (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Chrání a rozvíja sektory obchodu, priemyslu a remesiel; formovanie hospodárskej politiky. Podľa článku 10, odseky 9 a 15 gréckeho zákona č. 2251/94 „Obchodné, priemyselné a remeselné komory môžu podať príkazné žaloby zamerané na ochranu kolektívnych záujmov spotrebiteľov“.

## ŠPANIELSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Instituto Nacional del Consumo</b>	Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 915 75 49 30	Podporuje práva spotrebiteľov a užívateľov.
2. <b>Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)</b>	Cavanilles, 29, 6º B E-28007 Madrid Tel. (34) 915 01 67 73	Obhajuje všeobecné, individuálne a kolektívne záujmy a základné práva spotrebiteľov ustanovené právnymi predpismi.
3. <b>Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)</b>	San Bernardo, 97/99 E-28015 Madrid Tel. (34) 915 94 50 89	Obhajuje záujmy žien v domácnosti, spotrebiteľov a užívateľov.
4. <b>Dirección General de Consumo (Gobierno de Aragón)</b>	Paseo María Agustín 36, Edificio Pignatelli, Puerta 30, 2ª Planta, E-50004 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12	Chrání, vzdeláva a informuje spotrebiteľov a užívateľov.
5. <b>Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico (Gobierno de la Rioja)</b>	C/ Portales, 46 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 29 13 39	Informuje a vzdeláva spotrebiteľov a užívateľov a obhajuje ich práva a záujmy prostredníctvom svojich legislatívnych právomocí.
6. <b>Dirección General de Consumo (Gobierno de Madrid)</b>	C/ Ventura Rodríguez, nº 7 E-28008 Madrid Tel. (34) 915 80 22 00	Riadi spoločné akčné plány zamerané na ochranu spotrebiteľov. Prijíma nutné opatrenia na ochranu spotrebiteľov.
7. <b>Dirección de Consumo (Gobierno Vasco)</b>	San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria Tel. (34) 945 01 99 23	Plánuje a riadi informačné kampane. Pripravuje návrh pravidiel na ochranu, školenie a informovanie spotrebiteľov a užívateľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
8. <b>Asesoría Jurídica Departamento de Comercio Turismo y Consumo (Generalidad de Cataluña)</b>	Paseo de Gracia, 105 (Torre Muñoz) E-08008 Barcelona Tel. (34) 934 84 93 00	Organizuje, plánuje, koordinuje a kontroluje postupy na monitorovanie uplatňovania nariadení týkajúcich sa ochrany spotrebiteľov a užívateľov.
9. <b>Dirección General de Consumo (Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha)</b>	C/ Berna, 1 E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29	Pripravuje programy pre spotrebiteľov týkajúce sa pomoci v oblasti informácií, vzdelávania, vyšetrovania, školenia a technickej, právnej a administratívnej pomoci.
10. <b>Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)</b>	Plana Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 955 04 14 78	Zodpovedný za plánovanie, riadenie, koordináciu, technické monitorovanie a prípravu návrhov opatrení v oblasti ochrany spotrebiteľov a užívateľov.
11. <b>Dirección General de Industria y Comercio (Gobierno de Navarra)</b>	Parque Tomás Caballero, 1, 4 <sup>a</sup> planta E-31005 Pamplona Tel. (34) 948 42 77 30	Informuje spotrebiteľov o ich právach a učí ich, ako ich uplatňovať. Reaguje na ich otázky, tvrdenia a sťažnosti.
12. <b>Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)</b>	Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 902 30 01 87	Školí, informuje, poskytuje poradenstvo, obhajuje a zastupuje spotrebiteľov a užívateľov.
13. <b>Federación Unión Cívica de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE)</b>	Villanueva, 8 E-28001 Madrid Tel. (34) 915 75 72 19	Chráni spotrebiteľov tovarov a služieb s osobitným zameraním na spotrebu v rámci rodiny a na ženy v domácnosti ako správkyne rozpočtu domácnosti.
14. <b>Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de España (ADICAE)</b>	Gavín, 12 E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60	Obhajuje záujmy spotrebiteľov. Chráni spotrebiteľov a užívateľov a poskytuje im poradenstvo vo všetkých spotrebiteľských otázkach.
15. <b>Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI)</b>	Joaquín Costa, 61 E-28002 Madrid Tel. (34) 915 64 01 18	Vzdeláva a informuje spotrebiteľov a užívateľov a podporuje a rozvíja ich práva tak, že propaguje tieto práva, podporuje a vyžaduje ich uplatňovanie.
16. <b>Confederación de Consumidores y Usuarios</b>	Cava Baja, 30 E-28005 Madrid Tel. (34) 913 64 02 76, (34) 913 64 05 22	Chráni spotrebiteľov, najmä prostredníctvom školiacich a informačných činností a činností zameraných na právnu obhajobu.
17. <b>Asociación General de Consumidores (ASGECO Confederación)</b>	Plaza Navafría, 3 E-28027 Madrid Tel. (34) 914 02 36 11	Vzdeláva, informuje a všeobecne chráni záujmy svojich členov a spotrebiteľov a užívateľov všeobecne.

## FRANCÚZSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> Président: Patrick Mercier Secrétaire général: Christian Huard	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. <b>Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tél. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc Président: Jean-Claude Mailly Secrétaire général: Raphaël Manzano	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b>	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tél. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org Président: Marc Lagae Secrétaire général: Yves Blein	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
4. <b>Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT)</b>	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tél. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco Président: Yvonne Delemotte Secrétaire général: René Machabert	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b>	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tél. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Président: Henry de Gaulle Secrétaire général: Pierre Perio	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b>	17, rue Monsieur F-75007 Paris Tél. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Président: Reine-Claude Mader Secrétaire général: M.Alain Chosson	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b>	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tél. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Président: Michèle Fournier-Bernard Secrétaire général: Eric Comparat	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Président: Paul de Viguier Directeur: Olivier Braillon	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.



Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Président: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b>	53, rue Riquet F-75019 Paris Tél. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org Président: M.Christian Zytynski Secrétaire général: François Édouard	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
11. <b>Familles de France (FF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org Président: Henri Joyeux Secrétaire général: Olivier Degauquier	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
12. <b>Familles Rurales (FR)</b>	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tél. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org Président: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b>	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tél. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Président: Jean Sivardière Secrétaire général: Simone Bigorgne	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b>	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Président: Daniel Collet Secrétaire général: Daniel Tournez	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGEKO)</b>	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tél. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Président: Yves Sirot Secrétaire général: Sylvie Martin-Pernot	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
16. <b>Union fédérale des Consommateurs — Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b>	11, rue Guénot F-75011 Paris Tél. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Président: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b>	6, rue Béranger F-75003 Paris Tél. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Président: Chantal Jannet Secrétaire général: Elisabeth Leveque	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Président: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Ochrana hospodárskych záujmov spotrebiteľov.
19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)</b>	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris Cedex 13	Ochrana záujmov spotrebiteľa, skúmania, súdne príkazy.

## TALIANSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI — onlus</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39) 02-661 54 11 Fax (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Snaží sa výhradne dosiahnuť sociálnu solidaritu ochranou práv spotrebiteľov a užívateľov; nesmie vykonávať niektoré činnosti; hlavným cieľom združenia je zabezpečiť výhody pre spotrebiteľov a užívateľov, ktorí sú znevýhodnení v dôsledku svojho fyzického, mentálneho stavu, hospodárskej, sociálnej alebo rodinnej situácie (článok 3 stanov).
2. <b>ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE — onlus</b>	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma Tel. (39) 06-441 70 21 Fax (39) 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Snaží sa výhradne chrániť práva a záujmy spotrebiteľov a užívateľov, vrátane: práv týkajúcich sa zdravia, bezpečnosti a kvality výrobkov a služieb; primeraných informácií a čestnej reklamy; čestnosti, transparentnosti a rovnosti, pokiaľ ide o zmluvné vzťahy týkajúce sa tovarov a služieb; poskytovania verejných služieb v súlade s normami kvality a účinnosti; informácií o zodpovednej, kritickej, primeranej a k životnému prostrediu šetrnej spotrebe, ako aj o rozumnom využívaní energií; informácií o použití peňazí s cieľom zabrániť nadmernej zadlženosti a úžere; pomoci a podpory tým, ktorí sa stali obeťami úžery alebo potrebujú pomoc (článok 1 stanov).
3. <b>ADOC ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel. (39) 06-482 58 49 Fax (39) 06-481 90 28 adoc@adoc.org www.adoc.org	Plní zákonný cieľ ochrany spotrebiteľov a užívateľov prijímaním opatrení, ktoré zaručujú práva a zabezpečujú vyššiu životnú úroveň (článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
4. <b>ADUSBEP ASSOCIAZIONE DIFESA UTENTI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ASSICURATIVI — onlus</b>	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel. (39) 06-481 86 32 Fax (39) 06-481 86 33 info@adusbef.it www.adusbef.it	Pôsobí v Taliansku s cieľom pomáhať, chrániť, zastupovať a brániť užívateľov bankových a finančných služieb a tých, ktorí sú zapojení do spoločných investičných fondov alebo akejkoľvek inej činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s úverovými službami (článok 1 stanov).
5. <b>ALTROCONSUMO</b>	Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tel. (39) 02-66 89 01 Fax (39) 02-66 89 02 88 pr@altroconsumo.it;press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Podporuje a obhajuje záujmy spotrebiteľov a užívateľov tovarov a služieb a ujíma sa akejkoľvek iniciatívy, ktorá zaručí takéto záujmy, a to individuálne aj kolektívne (článok 2 stanov).
6. <b>ASSOUTENTI — onlus</b>	Via Celimontana,38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39) 06-68 33 617 Fax (39) 06-686 74 34 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Sleduje jediný cieľ, ktorým je ochrana užívateľov a spotrebiteľov, uskutočňovaním činností v oblasti sociálnej solidarity a ochranou občianskych práv (článok 2 stanov).
7. <b>C.T.C.U. — CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI — onlus</b> <b>VERRAUCHERZENTRALE SUDTIROL</b>	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39) 0471-97 55 97 Fax (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it www.euroconsumatori.org www.assicurarsibene.it	Únia združení a organizácií Alto Adige pôsobí výlučne v oblasti ochrany spotrebiteľov. Snaží sa chrániť záujmy spotrebiteľov a užívateľov využívaním svojich vlastných a spotrebiteľských štruktúr a samosprávnych oddelení, ktoré sú oddelené od ostatných všeobecných činností (článok 1 stanov).
8. <b>CITTADINANZATTIVA — onlus</b>	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel. (39) 06-36 71 81 Fax (39) 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Hnutie účasti verejnosti, ktoré sa snaží chrániť ľudské práva podporou a uplatňovaním sociálnych a politických práv na vnútroštátnej, európskej a medzinárodnej úrovni. Snaží sa odstrániť odpad a bojovať s korupciou a úzko spolupracovať so širokým spotrebiteľským hnutím, zabezpečovať práva spotrebiteľov a užívateľov a chrániť životné prostredie, pôdu, zdravie ako aj individuálnu a kolektívnu bezpečnosť (článok 1 stanov).
9. <b>CODACONS—COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA AMBIENTALE E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E CONSUMATORI — onlus</b>	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel. (39) 06-372 58 09 Fax (39) 06-370 17 09 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Sleduje jediný cieľ, ktorým je ochrana práv a záujmov spotrebiteľov a užívateľov využívajúc svoje vlastné zákonné prostriedky a najmä právne nástroje, ako aj ochrana práv a záujmov imigrantov a utečencov, pokiaľ ide o štátne organizácie a súkromných výrobcov a poskytovateľov tovarov a služieb s cieľom odstrániť deformácie trhu zistené Komisiou týkajúce sa zneužitia a iných priestupkov proti verejnej správe (článok 2 stanov).
10. <b>CODICI — CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO — onlus</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel. (39) 06-55 30 18 08 Fax (39) 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Podporuje nezávislé a demokratické sociálne školenia bez zámeru dosiahnuť zisk. Centrum sleduje jediný cieľ uskutočňovať kultúrne, spoločenské, politické a právne činnosti zamerané na presadzovanie, podporu a ochranu práv a záujmov spotrebiteľov a užívateľov, a najmä tých, ktorí sú znevýhodnení (článok 3 stanov).
11. <b>CONFCONSUMATORI</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39) 052-123 01 34 Fax (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Snaží sa výlučne o ochranu spotrebiteľov a užívateľov bez zámeru dosiahnuť zisk a zameriava sa na dosiahnutie sociálnej solidarity (článok 2 stanov).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
12. <b>FEDERCONSUMATORI — FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel. (39) 06-42 02 07 55 Fax (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Podporuje, zabezpečuje školenia a poskytuje informácie a chráni všetkých spotrebiteľov a užívateľov, najmä tých, ktorí sú ekonomicky a sociálne znevýhodnení (článok 2 stanov).
13. <b>LA CASA DEL CONSUMATORE onlus</b>	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) Tel. (39) 02-28 38 92 82 Fax (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Pôsobí výlučne na úrovni EÚ, na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni s cieľom poskytovať informácie a presadzovať, podporovať, chrániť, zastupovať a obhajovať individuálne a kolektívne práva a záujmy spotrebiteľov tovarov a užívateľov služieb, ako aj rôzne záujmy spotrebiteľov a užívateľov všeobecne (článok 1 stanov).
14. <b>LEGA CONSUMATORI onlus</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39) 02-48 30 36 59 Fax (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Snaží sa čo najúčinnejšie podporovať, organizovať a posilňovať individuálne a kolektívne zdroje partnerov, pokiaľ ide o školenia, informácie a sebaobranu s cieľom určiť a splniť potreby komunity; podporuje a koordinuje zriaďovanie hospodárskych orgánov založených na samospráve a priame zapojenie jednotlivcov s cieľom chrániť kúpnu silu a programovanú a uvedomelú spotrebu; snaží sa o nový model rozvoja, ktorý zohľadňuje nové spotrebiteľské prostriedky, aby určil a upravil formy kapitalistickej výroby, spracovania a obchodu; chráni fyzické a morálne blaho obyvateľov pred výrobnými spoločnosťami a spoločnosťami poskytujúcimi služby, vrátane využívania právnych prostriedkov; pomáha vytvárať a podporovať ideály a hodnoty hnutia robotníkov a nájomných poľnohospodárov, pričom uprednostňuje formy spolupráce založené na spoločných a vzájomných skúsenostiach (článok 2 stanov).
15. <b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel. (39) 06-488 00 53 Fax (39) 06-482 02 27 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chráni práva a záujmy spotrebiteľov a užívateľov všeobecne, ako ustanovuje článok 2 zákona z 30. júla 1998 (č. 281), ako aj práva a záujmy sporiteľov; snaží sa zlepšiť kvalitu života týchto osôb; podporuje rozvoj spotrebiteľskej kultúry a poskytuje informácie a školenia v oblasti trvalo udržateľnej a environmentálnej zlučiteľnej ochrany záujmov spotrebiteľov (článok 2 stanov).
16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus</b>	Via Addis Abeba,1 I-00199 Roma Tel. (39) 06-86 39 92 08 Fax (39) 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Autonómne a neziskové združenie pôsobiace v Taliansku, ktoré sa výlučne snaží dosiahnuť podporu solidarity a sociálnu podporu a chrániť práva obyvateľov, spotrebiteľov a užívateľov (článok 1 stanov).
17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI — onlus</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel. (39) 06-326 95 31 Fax (39) 06-323 46 16 info@consumatori.it www.consumatori.it	Plní zákonné ciele nediskriminačne zastupovať a chrániť záujmy všetkých spotrebiteľov, vrátane užívateľov verejných a súkromných služieb, najmä tých, ktorí sú znevýhodnení v dôsledku svojho slabého postavenia pri rokovaniach a nedostatku informácií v porovnaní s odborníkmi; podľa potreby obhajuje zákonné práva proti bežným a administratívnym právnym orgánom a v rámci medzinárodných orgánov a pomáha, pokiaľ ide o vzťahy s dodávateľmi verejných a súkromných tovarov a služieb (článok 2 stanov).

## CYPRUS

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b>	Tel. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Cieľom úradu je chrániť zdravie, bezpečnosť a hospodárske záujmy spotrebiteľov. Úrad je zodpovedný za prijímanie smerníc EÚ aj uplatňovanie harmonizovaných právnych predpisov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. <b>Cypriot Consumer Association</b>	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net και cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cieľom združenia je obhajovať práva spotrebiteľov ustanovené Organizáciou Spojených národov a EÚ a vzdelávať spotrebiteľov, aby si plne uvedomovali svoje práva a povinnosti.
3. <b>Pan-Cypriot Consumer and Quality of Life Union</b>	Tel. (357) 22 31 34 11 (357) 99 49 99 87 Fax (357) 22 42 61 07 Email: laristo@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cieľom je nediskriminačne obhajovať a podporovať všetky práva spotrebiteľov a chrániť ich právo na pohodlný a zdravý život v trvalo udržateľnom a rozvinutom životnom prostredí.

## LOTYŠSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b>	Tel. (371) 733 80 26 Fax (371) 733 80 24 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Uskutočňovať ochranu práv a záujmov spotrebiteľov.

## LITVA

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos</b>	Vilniaus g. 25 LT-01119 Vilnius Tel. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Vnútroštátny úrad pre ochranu práv spotrebiteľov je vládnu inštitúciou, ktorá je zodpovedná za uskutočňovanie politiky ochrany spotrebiteľov a koordináciu činnosti inšpektorátov, pokiaľ ide o bezpečnosť výrobkov a obhajovanie práv spotrebiteľov.

## LUXEMBURSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tél. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Poskytovanie informácií, vzdelávanie, ochrana, ochrana spotrebiteľov, právne služby, poradenstvo s odborníkmi, právna pomoc, zastupovanie pred štátnymi orgánmi.
2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b>	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tél. 45 00 45-1 Fax 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chrání a podporuje záujmy spotrebiteľov – vodičov motorových vozidiel.

## MAĎARSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest Tel. (36) 1 311 7030 Fax (36) 1 331 7386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr. Baranovszky György, President	Zastupovanie a ochrana záujmov maďarských spotrebiteľov. Spolupracuje pri formulovaní a prijímaní vnútroštátnej politiky v oblasti ochrany spotrebiteľov a udržiava vzťahy s domácimi a zahraničnými organizáciami pre ochranu spotrebiteľov.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel. (36) 1 31 17 030 Fax (36) 1 33 17 386	Zastupovanie vo všeobecnosti a ochrana záujmov spotrebiteľa a presadzovanie ich práv. Spolupracuje na formulovaní politiky ochrany spotrebiteľa a prijímaní právnych predpisov v tejto oblasti a na stanovovaní úradných cien, pomáha pri vymáhaní odškodnenia.
3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ) Consumers</b>	Fö u. 68 H-1027 Budapest Tel. (36) 1 224 14 78 Fax (36) 1 224 14 78	Zastupuje, chráni a presadzuje záujmy maďarských spotrebiteľov energií. Spolupracuje na regulácii problematiky riadenia energií týkajúceho sa malých a veľkých odberateľov a poskytuje právne poradenstvo.
4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b>	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel. (36) 1 425 45 07 Fax (36) 1 425 45 07	Zastupovanie vo všeobecnosti a ochrana záujmov spotrebiteľa a presadzovanie ich záujmov.
5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b>	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel. (36) 1 345 18 00 Fax (36) 1 345 18 01	Ochrana motoristických záujmov členov združenia.
6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b>	Kossuth L. u. 1, II/2 H-8200 Veszprém Tel. (36) 88 57 83 90 Fax (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Zastupovanie a ochrana záujmov maďarských spotrebiteľov. Spolupracuje pri formulovaní a prijímaní vnútroštátnej politiky v oblasti ochrany spotrebiteľov a udržiava vzťahy s domácimi a zahraničnými organizáciami pre ochranu spotrebiteľov.

## MALTA

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Consumer and Competition Division</b>	Mireille Vella General Director Consumer and Competition Division Canon Road Santa Venera Malta Tel. (356) 2144 6250-5 Fax (356) 2149 6879 Email: mireille.vella@gov.mt	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponujú: — smernica Rady 84/450/EHS z 10. septembra 1984 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy a následných zmien a doplnení smernice, — smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. mája 1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku, — smernica 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS, smernice 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie (ES) č. 2006/2004 (smernica o nekalých obchodných praktikách), — smernica Rady 87/102/EHS z 22. decembra 1986 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru a následných zmien a doplnení smernice, — smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách, — Smernica Rady 85/577/EHS z 20. decembra 1985 na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov.
2. <b>Malta Tourism Authority</b>	Frank Farrugia Director — Quality Assurance Directorate Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel. (356) 2291 5600 Fax (356) 2291 5897 Email: frank.farrugia@gov.mt	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponujú: — smernica 94/47/ES Európskeho parlamentu a Rady z 26. októbra 1994, týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností, — nariadenie Rady 90/314 z 13. júna 1990 o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb. Obe smernice boli transponované zákonom Malty o cestovaní a službách cestovného ruchu (Cap. 409).

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
<b>3. Broadcasting Authority</b>	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel. (356) 2122 1281 Fax (356) 2124 0855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponuje smernica Rady 89/552/EHS z 3. októbra 1989 o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení v členských štátoch týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania (v znení neskorších zmien a doplnení).
<b>4. Medicines Authority</b>	John-Joseph Borg Director — Post-Licensing Directorate Medicines Authority 198, Rue D'Argens Gzira Malta Tel. (356) 2343 9131 Fax (356) 2343 9158 Email: postlicensing.mru@gov.mt	Presadzuje príslušné vnútroštátne právne predpisy, ktorými sa transponuje smernica Rady 92/28/EHS z 31. marca 1992 o reklame liekov určených na humánne použitie.

**HOLANDSKO**

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
<b>1. Consumentenbond</b>	Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Snaží sa umožniť spotrebiteľom, aby sa mohli ľahšie a lepšie rozhodovať v trvalo udržateľnej a sociálne spravodlivej spoločnosti.

**RAKÚSKO**

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
<b>1. Wirtschaftskammer Österreich</b>	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupuje a podporuje spoločné záujmy svojich členov a priemyslu a obchodu a jednotlivých členov (§ 1 Wirtschaftskammergesetz = Zákon o obchodnej komore). Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 28 ods. 1, § 28 písm. a) ods. 1, § 29 ods. 1 KSchG a § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG.
<b>2. Bundesarbeitskammer</b>	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupuje a podporuje sociálne, hospodárske, zamestnanecké a kultúrne záujmy pracovníkov; prispieva k zlepšovaniu hospodárskej a sociálnej situácie pracovníkov a ich rodín, zavádza opatrenia vo veciach súvisiacich so vzdelávaním, kultúrou, ochranou životného prostredia, ochranou spotrebiteľa, organizovaním voľného času, ochranou a podporou zdravia a životných podmienok a podporou plnej zamestnanosti. Je zapojený do určovania cien a pravidiel hospodárskej súťaže; poskytuje poradenstvo a právnu ochranu vo veciach patriacich do oblasti pracovného a sociálneho práva, vrátane zastupovania. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG.
<b>3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern</b>	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Podporuje vnútroštátnu hospodársku úlohu poľnohospodárstva a lesného hospodárstva a zastupuje ich hospodárske záujmy. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at	Zastupuje sociálne, hospodárske a kultúrne záujmy všetkých zárobkovo činných ľudí, okrem samostatne zárobkovo činných osôb (manuálni robotníci, administratívni pracovníci, štátni zamestnanci, vrátane učňov alebo osôb v podobnej pozícii), nezamestnaných, dokonca aj keď ešte nemali príležitosť byť zárobkovo činnými osobami (okrem samostatne zárobkovo činných), žiakov a študentov, ktorí majú v úmysle stať sa zárobkovo činnými (okrem samostatne zárobkovo činných) a iných profesijných skupín (ako osoby so slobodným povoláním alebo ľudia so súkromnou praxou) za predpokladu, že v zmysle ich činnosti je ich možné porovnať s ľuďmi, ktorí sú zárobkovo činní, ale nie sú samostatne zárobkovo činnými osobami. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG.
5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Poskytuje poradenstvo, informuje a chráni spotrebiteľov pred klamlivou a nečestnou reklamou a obchodnými postupmi a v právnych veciach patriacich do oblasti nákupu tovarov a služieb. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG.
6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco-d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Podporuje spoluprácu medzi komorami poľnohospodárskych pracovníkov, poskytuje poradenstvo a zaoberá sa spoločnými záležitosťami, ktoré spadajú do sféry zodpovednosti komôr poľnohospodárskych pracovníkov (sekcia zamestnancov). Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 28 ods. 1, § 28 písm. a) ods. 1 a § 29 ods. 1 KSchG.
7. <b>Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Zabezpečuje, aby všetky hospodárske, sociálne a kultúrne zariadenia boli prístupné staršej generácii pri plnení jej potrieb; prispieva k riešeniu problémov sociálnej, starobnej a zdravotníckej politiky a podporuje poskytovanie poradenstva, informácií a starostlivosti starším občanom. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 28 ods. 1, § 28 písm. a) ods. 1 a § 29 ods. 1 KSchG.
8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Bojuje proti nekalej hospodárskej súťaži, najmä obchodnému ohováraníu v hospodárskom živote. Chráni kolektívne záujmy spotrebiteľov podľa § 1, § 2 ods. 1 a § 14 ods. 1 UWG.

## POLSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. centrala: (48-22) 551 77 00 Tel. przyjęcia interesantów: (48-22) 551 77 60; 551 78 11 Fax: (48-22) 827 64 53	Podľa článku 208 Ústavy Poľskej republiky komisár pre práva občanov chráni slobody a práva osôb a občanov, ktoré sú stanovené v ústave a ďalších normotvorných zákonoch. Jeho osobitné povinnosti boli stanovené v zákone z 15. júla 1987 o komisárovi pre práva občanov (skrátenej text: Úradný vestník 2001 č. 14, s. 147). Komisár pre práva občanov prijíma primerané opatrenia podľa zákona, ak je informovaný o akomkoľvek porušení slobôd alebo ľudských a občianskych práv.



Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
<p><b>2. Rzecznik Ubezpieczonych</b></p>	<p>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel. (48-22) 333 73 92 (48-22) 333 73 28 Fax (48-22) 333 73 29 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl</p>	<p>Ombudsman pre oblasť poistenia pôsobí na základe zákona z 22. mája 2003 o dozore nad poistením a dôchodkami a o ombudsmanovi pre oblasť poistenia. Podľa tohto zákona môže ombudsman pre oblasť poistenia požiadať poisťovne, Poľský úrad poisťovateľov motorových vozidiel a Poistný garančný fond o vysvetlenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— individuálnych záležitostí na požiadanie poistenca,</li> <li>— všeobecných poistných podmienok alebo vnútorných predpisov, ktoré sú podľa názoru ombudsmana pre oblasť poistenia nevýhodné pre poistencov, a</li> <li>— nevyhovujúcich poistných služieb, ktoré poskytujú poisťitelia.</li> </ul> <p>Ombudsman pre oblasť poistenia je okrem toho oprávnený postúpiť ministrom financií sporné otázky týkajúce sa zákonného poistenia alebo požadovať možné zmeny predpisov v oblasti zákonného poistenia.</p>
<p><b>3. Rzecznik Konsumentów</b></p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48-22) 826 17 12; Tel./Fax 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Podľa zákona z 15. decembra 2000 o hospodárskej súťaži a ochrane spotrebiteľov (Úradný vestník 2003 č. 86, s. 804 s následnými zmenami), regionálni a komunálni ombudsmani pre spotrebiteľov zastupujú miestne orgány v oblasti ochrany spotrebiteľov.</p> <p>Hlavnými povinnosťami ombudsmana pre spotrebiteľov sú:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zabezpečiť pre spotrebiteľov bezplatné poradenstvo a právne informácie v oblasti ochrany spotrebiteľov;</li> <li>2. navrhovať nové nariadenia a zmeny nariadení v miestnych právnych predpisoch v oblasti ochrany spotrebiteľov;</li> <li>3. prijímať opatrenia proti podnikom v prípadoch týkajúcich sa ochrany práv a záujmov;</li> <li>4. spolupracovať s príslušnou miestnou pobočkou Úradu pre ochranu spotrebiteľov, obchodnou inšpekciou a spotrebiteľskými organizáciami;</li> <li>5. zaoberať sa ďalšími úlohami, ktoré sú uvedené v zákone alebo osobitných predpisoch.</li> </ol> <p>Ombudsman pre spotrebiteľov môže najmä začať právne konanie v mene spotrebiteľov a s ich súhlasom zasahovať do konaní v oblasti ochrany spotrebiteľov, ktoré už prebiehajú.</p>
<p><b>4. Organizacje Konsumenckie</b></p>	<p><b>1. Federacja Konsumentów</b> Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./Fax (48-22) 827 51 05 <a href="http://www.federacja-konsumentow.org.pl">http://www.federacja-konsumentow.org.pl</a> E-mail: <a href="mailto:biuro@federacja-konsumentow.org.pl">biuro@federacja-konsumentow.org.pl</a></p> <p><b>2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</b> ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Warszawa Tel. (48-22) 660 52 71 Fax (48-22) 825 68 31 E-mail: <a href="mailto:consumer@skp.pl">consumer@skp.pl</a> <a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></p>	<p>Podľa článku 39 zákona z 15. decembra 2000 o hospodárskej súťaži a ochrane spotrebiteľov (Úradný vestník 2003 č. 86, s. 804 s následnými zmenami), organizácie spotrebiteľov majú právomoc zastupovať záujmy spotrebiteľov v prípadoch proti správny orgánom a miestnym orgánom a môžu sa zúčastňovať na tvorbe vnútroštátnej spotrebiteľskej politiky.</p> <p>Organizácie uvedené v oddiele 1 majú právo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. vyjadrovať svoje stanovisko k návrhu právnych predpisov a iných dokumentov týkajúcich sa práv a záujmov spotrebiteľov;</li> <li>2. pripravovať a podporovať vzdelávacie programy pre spotrebiteľov;</li> <li>3. vykonávať testy výrobkov a služieb a uverejňovať výsledky takýchto testov;</li> <li>4. vydávať časopisy, výskumné projekty, brožúry a letáky;</li> <li>5. poskytovať bezplatné poradenské služby a bezplatnú pomoc spotrebiteľom pri uplatňovaní ich nárokov, pokiaľ pravidlá organizácie nevyžadujú poplatok za takúto službu;</li> <li>6. zúčastňovať sa na práci na príprave noriem;</li> <li>7. dokončiť úlohy na vnútroštátnej úrovni v oblasti ochrany spotrebiteľov, ktoré boli zadané vnútroštátnymi orgánmi a miestnymi samosprávami;</li> <li>8. žiadať o dotácie z verejných zdrojov na plnenie úloh určených v bode 7.</li> </ol>

## PORTUGALSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores</b>	Tel. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 Email:secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Podporovať verejné činnosti zamerané na informovanosť, uvedomelosť a vzdelávanie spotrebiteľov; podporovať a pripravovať spotrebiteľov na obranu svojich záujmov; Uskutočňovať štúdie a vydávať stanoviská, podľa potreby ich spracovávať a uverejňovať; Vytvoriť právnu poradenskú službu pre spotrebiteľov v súlade s podmienkami, ktoré má vymedziť generálny tajomník; Uskutočniť alebo objednať analýzy, testy a iné skúšky kvality výrobkov; Podporovať rôzne druhy stretnutí, na ktorých sa bude diskutovať o problémoch, ktoré majú vplyv na spotrebiteľov.
2. <b>Associação de Consumidores de Portugal</b>	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Ochrana spotrebiteľov, ktorí sú jej členmi a spotrebiteľov všeobecne; Podporovať, šíriť a kontrolovať uplatňovanie a rešpektovanie práv spotrebiteľov uznaných ústavou a právnymi predpismi; Skúmať všetky problémy, ktoré zaujímajú spotrebiteľov a snažiť sa nájsť ich riešenie.
3. <b>Associação de Consumidores de Setúbal</b>	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt Web-site	Obhajovať spotrebiteľov všeobecne.

## RUMUNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România)</b>	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4 Cam. 16, sector 1 RO-010055 București Tel. 021 311 02 43 Fax 021 315 71 49 E-mail: office@apc-romania.ro Website: www.apc-romania.ro	Zastupuje spotrebiteľov a presadzuje ich záujmy, spotrebiteľom zabezpečuje informácie a osvetu.

## SLOVINSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Tel. (386-2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Tel. (386-5) 628 87 50 Fax (386-5) 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SLO-6000 Koper	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Tel. (386-3) 541 26 05 Fax (386-3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p.297 SLO-3000 Celje	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Tel. (386-1) 256 88 77 Fax (386-1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO-1000 Koper	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Tel. (386-4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO-4000 Kranj	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Fax (386-7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO- 8270 Krško	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska Sobota	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Tel. (386-5) 333 41 43 Fax (386-5) 33 46 51 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
10. <b>Združenje potrošnikov Zasavja</b>	Tel. (386-3) 56 6 90 40 Fax (386-3) 56 69 041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO-1410 Zagorje ob Savi	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije — Društvo</b>	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 53 493 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska sobota	Mimovládna organizácia spotrebiteľov. Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Tel. (386-1) 589 80 00 Fax (386-1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO-1000 Ljubljana	Obchodná komora Slovinska Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.
14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Tel. (386-1) 583 05 00 Fax (386-1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO-1000 Ljubljana	Komora remeselníkov Slovinska Podľa článkov 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochrane spotrebiteľov „Obchodné komory a komory remeselníkov môžu podať príkazné žaloby na ochranu kolektívnych práv spotrebiteľov“.

## SLOVENSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Zastupovanie spotrebiteľov na súde. Poskytovanie odborného poradenstva. Sprostredkovanie vyriešenia sporov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi.
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Sprostredkovanie vyriešenia sporov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi.
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Robotnícka 6, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asu@pobox.sk	Zastupovanie záujmov spotrebiteľov na súde.
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Mimosúdne riešenie sporov spotrebiteľov, zastupovanie na súde, zastúpenie v orgánoch vnútroštátnej správy.
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Riešenie sporov spotrebiteľov prostredníctvom mimosúdneho riešenia sporov; zastupovanie spotrebiteľov na súde.
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrana práv spotrebiteľov v mieste riešenia sporov; zastupovanie spotrebiteľov na súde.
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Zastupovanie spotrebiteľov a predkladanie žiadostí o vydanie súdnych príkazov.
8. <b>Združenie občianskej sebaobrany</b>	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupovanie spotrebiteľov v spotrebiteľských sporoch, najmä v prípade služieb poskytovaných monopolmi.
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. novembra 14, Stará Lubovňa Tel. (421) 524 32 60 47 Fax (421) 524 32 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Poskytovanie poradenských služieb; pomoc spotrebiteľom pri súdnych konaniach.
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Poskytovanie poradenských služieb; pomoc spotrebiteľom pri súdnych konaniach.

## FÍNSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	Dohliada na obchod zameraný na spotrebiteľov a na podmienky spotrebiteľských zmlúv; Dohliada aj na zhodu reklamy v rádiách a televízii s etickými princípmi a predpismi, ktorými sa riadi ochrana menších.
2. <b>Kuluttajat — Konsumenterna ry</b>	Puh. (358-9) 87 75 01 20 Faksi (358-9) 87 75 01 20 Sähköposti: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internet-sivu: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Monitoruje účinnosť a pokrok dosiahnutý v oblasti ochrany spotrebiteľov.
3. <b>Suomen kuluttajaliitto</b>	Puh. (358-9) 454 22 10 Faksi (358-9) 45 42 21 20 Sähköposti: suomen@kuluttajaliitto.fi Internet-sivu: www.kuluttajaliitto.fi	Monitoruje záujmy spotrebiteľov na trhu využívaním občianskej činnosti.
4. <b>Kuluttajavirasto</b>	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	Monitoruje turistické zájazdy a ich zabezpečenie.
5. <b>Rahoitustarkastus</b>	Puh. (358-10) 831 51 Faksi (358-10) 831 53 28 Sähköposti: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internet-sivu: www.rahoitustarkastus@fi	Dohliada na marketing spotrebiteľských úverov a zmluvné podmienky spolu s ombudsmanom pre spotrebiteľov.
6. <b>Lääkelaitos</b>	Puh. (358-9) 47 33 41 Faksi (358-9) 71 44 69 Sähköposti: kirjaamo@nam.fi Internet-sivu: www.laakelaitos.fi	Dohliada na reklamu na lieky.
7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b>	Puh. (358-9) 396 72 70 Faksi (358-9) 39 67 27 97 Internet-sivu: www.sttv.fi	Dohliada na reklamu na tabakové výrobky a alkohol.
8. <b>Viestintävirasto</b>	Puh. (358-9) 696 61 Faksi (358-9) 696 64 10 Sähköposti: kirjaamo@ficora.fi Internet-sivu: www.ficora.fi	Monitoruje reklamu v rádiách a televízii, pričom zohľadňuje: — predpisy o etických princípoch a ochranu menších, ktoré ovplyvňujú reklamu a televíznu reklamu, — reklamu na alkohol a tabakové výrobky.
9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>	Puh. (358-9) 415 59 50 Faksi (358-9) 41 55 96 60 Sähköposti: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internet-sivu: www.vakuutusvalvonta.fi	Dohliada na trh poisťných služieb a využívanie poisťných podmienok.

## ŠVÉDSKO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Konsumentverket/Konsumentombudsmannen</b>	Tel. (46) 8 429 05 00 Fax (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Webbadress: www.konsumentverket.se	Konsumentverket je správnym orgánom na vnútroštátnej úrovni pre záležitosti spotrebiteľov a má za úlohu chrániť záujmy spotrebiteľov.

## SPOJENÉ KRÁLOVSTVO

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
1. <b>Office of Fair Trading (OFT)</b>	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom <a href="http://www.offt.gov.uk">www.offt.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a>	Cieľom Úradu pre čestný obchod je pomáhať maximálne zvýšiť blaho spotrebiteľov a zabezpečiť, aby hospodárska súťaž fungovala dobre s cieľom zefektívniť trhy a zabezpečiť výhody pre spotrebiteľov.
2. <b>The Information Commissioner's office</b> (formerly The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom <a href="http://www.informationcommissioner.gov.uk">http://www.informationcommissioner.gov.uk</a> <a href="mailto:mail@ico.gsi.gov.uk">mail@ico.gsi.gov.uk</a>	Komisár pre informácie má množstvo osobitných povinností na základe zákonov o ochrane údajov a slobode prístupu k informáciám.
3. <b>The Civil Aviation Authority</b>	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom <a href="http://www.caa.co.uk">http://www.caa.co.uk</a>	CAA má niekoľko osobitných funkcií, vrátane podpory primeraného záujmu užívateľov služieb leteckej dopravy a ochrany proti dôsledkom poruchy na strane prevádzkovateľov leteckej dopravy.
4. <b>The Office of Gas and Electricity Markets</b> (formerly the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom <a href="http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp">http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp</a> <a href="mailto:enquiries@energywatch.org.uk">enquiries@energywatch.org.uk</a>	Úrad pre trh s plynom a elektrickou energiou je zodpovedný za riadenie trhu s plynom a elektrickou energiou vo Veľkej Británii a ochranu záujmov zákazníkov nakupujúcich plyn a elektrickú energiu.
5. <b>The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland)</b> (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom <a href="http://ofreg.nics.gov.uk/index.html">http://ofreg.nics.gov.uk/index.html</a>	Generálny riaditeľ pre dodávku elektrickej energie pre Severné Írsko je zodpovedný za riadenie trhov s plynom a elektrickou energiou v Severnom Írsku a ochranu záujmov zákazníkov nakupujúcich plyn a elektrickú energiu.
6. <b>The Office of Communications</b>	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom <a href="http://www.ofcom.org.uk">http://www.ofcom.org.uk</a> <a href="mailto:contact@ofcom.org.uk">contact@ofcom.org.uk</a>	Komunikačný úrad je regulátorom komunikačných odvetví v Spojenom kráľovstve a je zodpovedný za riadenie televíznych, rádiových, telekomunikačných a bezdrôtových služieb.

Názov subjektu	Kontaktné údaje	Účel
7. <b>The Office of Water Services</b> (formerly the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300/1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom <a href="http://www.ofwat.gov.uk">http://www.ofwat.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@ofwat.gsi.gov.uk">enquiries@ofwat.gsi.gov.uk</a>	Úrad vodárenských služieb je hospodárskym regulátorom sprivatizovaného vodohospodárskeho priemyslu v Anglicku a Walese. Chráni záujmy spotrebiteľov, pokiaľ ide o stanovenie cien a normy služieb a posudzuje spory.
8. <b>The Office of Rail Regulation</b> (formerly the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom <a href="http://www.rail-reg.gov.uk">http://www.rail-reg.gov.uk</a>	Zodpovedný za riadenie železníc vo Veľkej Británii. Medzi povinnosti úradu patrí ochrana záujmov užívateľov železničných služieb.
9. <b>Every weights and measures authority in Great Britain</b>	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom <a href="http://www.oft.gov.uk">www.oft.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a>	Orgány pre váhy a miery sú súčasťou miestnej správy vo Veľkej Británii, presadzujú právne predpisy a nariadenia, ktorými sa riadi predaj a dodávka tovarov a služieb a poskytujú poradenstvo spotrebiteľom a podnikom.
10. <b>The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland</b>	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom <a href="http://www.detini.gov.uk">http://www.detini.gov.uk</a> <a href="mailto:information@detini.gov">information@detini.gov</a>	DETINI presadzuje právne predpisy a nariadenia, ktorými sa riadi predaj a dodávka tovarov a služieb v Severnom Írsku a poskytuje poradenstvo spotrebiteľom a podnikom.
11. <b>The Financial Services Authority</b>	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom <a href="http://www.fsa.gov.uk">http://www.fsa.gov.uk</a>	FSA je nezávislý orgán, ktorý riadi odvetvie finančných služieb v Spojenom kráľovstve. Snaží sa zachovať dôveru vo finančný systém Spojeného kráľovstva, podporovať porozumenie verejnosti a zabezpečiť ochranu spotrebiteľov.